

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES**APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT****N° __006__ / AOIO / DG / CIPM / CAMTEL / 2026 DU __20__ / __07__ / 2026****POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE****FINANCEMENT : BUDGET CAMTEL****IMPUTATION : SP1 / AA0008 / VA0087 / JAC007 / BUM / 60410510 >>>
ACHATS CARTES RUIM (PUCES)****DOSSIER D'APPEL D'OFFRES****EXERCICE : 2026**

TABLE DES MATIERES

Pièce N°1. - Avis d'Appel d'Offres (AAO)

Pièce N°2. - Règlement Général de l'Appel d'Offres (RGAO)

Pièce N°3. - Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO)

Pièce N°4. - Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)

Pièce N°5. - Cahier des Spécifications techniques (CST)

Pièce N°6. - Cadre du Bordereau des prix unitaires et des prix forfaitaires

Pièce N°7. - Cadre du détail quantitatif et estimatif

Pièce N°8. - Cadre du sous-détail des prix unitaires

Pièce N°9. - Modèle de Marché

Pièce N°10. - Modèle ou formulaires des pièces à utiliser par le Soumissionnaire

Pièce N°11. - Charte d'intégrité

Pièce N°12. - Engagement social et environnemental

Pièce N°13. - Visa de maturité ou Justificatifs des études préalables

Pièce N°14. - Liste des établissements bancaires et organismes financiers habilités à émettre des cautions dans le cadre des Marchés Publics

Pièce N°15. - Procédures de soumission en ligne

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° __006__ / AOIO / DG / CIPM / CAMTEL / 2026 DU __20__ / __07__ / 2026

POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

PIÈCE N° 1

AVIS D'APPEL D'OFFRES

1. **Objet de l'Appel d'Offres**

Dans le cadre de l'augmentation de son parc d'abonnés et de ses recettes, le Directeur Général lance un Appel d'Offres International Ouvert pour la fourniture des SIM pour le mobile.

2. **Consistance des prestations**

Les prestations objet du présent projet portent sur la fourniture de sept cent mille (700 000) cartes SIMs GSM/UMTS/LTE numérotées et cent cinquante-quatre mille deux cent vingt-cinq (154 225) cartes SIMs GSM/UMTS/LTE vierges.

3. **Tranches /Allotissement**

N/A

4. **Coût prévisionnel**

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de Cinq cent millions (500 000 000) Fcfa toutes taxes comprises.

5. **Délai(s) prévisionnel(s) et lieu(x) de livraison**

Le délai maximum prévu par le Maître d'ouvrage pour la livraison des fournitures objet du présent appel d'offres est de quatre (04) mois calendaire.

Ce délai court à compter de la date de notification de l'ordre de service de démarrer les prestations.

6. **Participation et origine**

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte à égalité de conditions, aux entreprises ayant leur siège social en République du Cameroun ou à l'étranger spécialisées dans le domaine des TIC et/ ou dans les technologies des réseaux mobiles.

7. **Financement**

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le budget CAMTEL 2026 sur la ligne d'imputation budgétaire : **SP1/AA0008/VA0087/JAC007/BUM/60410510>>> ACHATS CARTES RUIM (PUCES).**

8. **Mode de soumission**

Le mode de soumission retenu pour cette consultation est hors ligne.

9. **Cautionnement de soumission**

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives un cautionnement de soumission , acquitté à la main, délivrée par un organisme ou une institution financière agréée par le Ministre chargé des finances pour émettre les cautions dans le domaines des marchés publics et dont la liste figure dans la pièce 14 du DAO et portant la mention manuscrite de l'établissement d'un montant de **dix millions (10 000 000) FCFA** accompagné d'un récépissé de consignation délivré par la Caisse des Dépôts et de Consignations (CDEC).Le cautionnement de soumission devra être valable pendant trente (30) jours au-delà de la date de validité des offres. L'absence de la caution de soumission, entraînera le rejet pur et simple de l'offre. Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.

10. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier physique peut être consulté dans les services du Maître d'Ouvrage aux heures ouvrables à la Direction des Approvisionnements et du Patrimoine, Sous-Direction des Approvisionnements de la Business Unit Mobile sise au 6^{ème} étage, porte 603 de l'immeuble siège de la CAMTEL, Tél. (237) 222-23-40-65, 222-23-70-53 ; Fax : (237) 222-23-03-03 dès publication du présent avis.

11. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

La version physique du dossier d'Appel d'Offres peut être obtenue auprès de la Direction des Approvisionnements et du Patrimoine, Sous-Direction des Approvisionnements Business Unit Mobile (Service des travaux) sise au 6^{ème} étage, porte 603 de l'immeuble siège de la CAMTEL, Tél. (237) 222-23-40-65, 222-23-70-53 ; Fax : (237) 222-23-03-03 de 8h30 à 15h30, dès publication du présent avis, sur présentation d'une copie de l'ordre de transfert d'une somme non remboursable de Deux cent mille (200 000) F CFA dans le Compte spécial CAS- ARMP n° 335988 à la BICEC ouvert dans les agences BICEC : Yaoundé Agence centrale, Douala Bonanjo, Limbé, Buéa, Dschang, Bafoussam, Bertoua, Ebolowa, Bamenda, Ngaoundéré, Garoua et Maroua.

Il est également possible d'obtenir la version électronique du DAO par téléchargement gratuit aux adresses sus indiquées. Toutefois, la soumission par voie physique ou électronique est conditionnée par le paiement des frais d'achat du DAO

12. Remise des offres

Chaque offre est rédigée en français ou en anglais en sept (07) exemplaires, dont un (1) original et six (06) copies, marquées comme telles, devra parvenir à la Direction des Approvisionnements et du Patrimoine, Sous-Direction des Approvisionnements Business Unit Mobile (Service des travaux) sise au 6^{ème} étage, à la porte 603 de l'immeuble siège de la CAMTEL ou être déposées contre récépissé à l'adresse sus indiquée, au plus tard le 24/08/26 à **09H** heure locale et devra porter la mention suivante :

AVIS D'APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

**N° 006 /AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2026 DU 20/07/26
Pour la fourniture des SIM pour le mobile.
« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »**

13- Recevabilité des plis

Les pièces administratives, l'offre technique et l'offre financière doivent être placées dans des enveloppes différentes séparées et remises sous pli scellé.

Seront irrecevables par le Maître d'Ouvrage :

- les plis portant les indications sur l'identité des soumissionnaires,
- les plis parvenus postérieurement aux dates et heures limites de dépôt.
- les plis sans indication de l'identité de l'Appel d'Offres ;
- les plis non-conformes au mode de soumission
- Le non-respect du nombre d'exemplaires indiqué dans le RPAO ou offre uniquement en copies ;

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours. Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est

considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.

14- Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fait en un temps.

En tout état de cause, l'ouverture des pièces administratives, des offres techniques et financières aura lieu le **24/08/2026** à **10** heures par la Commission Interne de Passation des Marchés au 2^{ème} étage sise au Siège CAMTEL.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une seule personne de leur choix dûment mandatée même en cas de groupement d'entreprises.

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou l'autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois à compter de la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

En cas d'absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif lors de l'ouverture des plis après un délai de 48 heures accordée par la Commission, l'offre sera rejetée.

15- Critères d'évaluation

L'évaluation des offres se fera selon les critères éliminatoires et essentiels ci-après :

15.1 Critères éliminatoires

Il s'agit notamment :

- de la non -production au-delà du délai de 48h d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente lors de l'ouverture des plis, (excepté le cautionnement de soumission);
- Absence de la caution de soumission à l'ouverture des offres conformément aux dispositions de la lettre-circulaire n°00019/LC/MINMAP du 05 juin 2024. ;
- des fausses déclarations, manœuvres frauduleuses ou falsification des pièces ;
- Un nombre de oui inférieur **à 4 oui sur 6 oui** pour l'ensemble des critères essentiels ;
- de l'absence de la déclaration sur l'honneur de non abandon des prestations au cours des trois dernières années ;
- de l'absence de la charte d'intégrité datée et signée ;
- de l'absence de la déclaration d'engagement au respect des clauses environnementales et sociales datée et signée ;
- de l'absence d'un prix unitaire quantifié dans l'Offre financière ;
- Non-conformité des fournitures proposées avec l'une des spécifications techniques majeures définies dans le cahier des spécifications techniques ;
- Non-conformité de 50 % des spécifications techniques mineures définies dans le Cahier des Spécifications Techniques ;
- de l'absence de la lettre de soumission ;
- Refus du soumissionnaire d'accepter les corrections des erreurs arithmétiques de son offre financière ;
- Absence de capacité financière conformément à la lettre circulaire n°00003/LC/PRC/MINMAP/CAB du 17 mars 2026.

15.2. Critères essentiels

Les critères essentiels à la qualification des soumissionnaires porteront à titre indicatif sur :

- La présentation de l'offre OUI/NON;
- Les références du soumissionnaire OUI/NON;
- La documentation technique et agréments OUI/NON
- Le calendrier de livraison OUI/NON
- Le délai de garantie. OUI/NON
- Les preuves d'acceptations des conditions du marché OUI/NON

16- Attribution

Le Maître d'Ouvrage attribuera le marché au soumissionnaire présentant l'offre évaluée la moins disante remplissant les capacités administratives et techniques requises.

17- Nombre maximum de lots :

N/A

18- Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant 90 jours à partir de la date limite initiale fixée pour la remise des offres.

19- Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Direction des Approvisionnements et du patrimoine, sous-direction des Approvisionnements, porte 603 du 6^{ème} étage de l'immeuble siège ou en ligne sur la plateforme COLEPS aux adresses <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publiccontracts.cm>, ou tout autres moyens de communication électronique indiqué par le Maître d'Ouvrage.

20- Lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques

Pour toute dénonciation pour des pratiques, faits ou actes de corruption, bien vouloir appeler la CONAC au numéro 1517, l'Autorité chargée des Marchés Publics (MINMAP) (SMS ou appel) aux numéros : (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48, l'ARMP ou le MO/MOD au numéro 222 234 065.

Yaoundé, le

Copies :

- **ARMP** (*pour publication et archivage*)
- **Maître d'Ouvrage ;**
- **Président CIPM ;**
- **Affichage chrono .**

INTERNAL TENDERS BOARD

OPEN INTERNATIONAL CALL TO TENDER

No._006___/AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2026 OF __20___/__07___/2026

FOR THE SUPPLY OF SIM CARDS FOR THE MOBILE NETWORK

.

DOCUMENT No. 1

NOTICE OF CALL TO TENDER

1. Purpose

Within the context of efforts to increase the subscriber base and revenue, the General Manager hereby launches an Open International Call to Tender for the supply of SIM cards for the mobile network.

2. Scope of Work

The services covered under this project involve supplying 700,000 (seven hundred thousand) digital GSM/UMTS/LTE numbered SIM cards and 154 225 (one hundred and fifty-four thousand two hundred and twenty-five) blank SIM cards.

3. Tranches/Lots

N/A

4. Estimated Cost

The estimated cost of the operation, on the basis of preliminary studies, stands at the tax-inclusive amount of CFAF 500,000,000 (five hundred million).

5. Estimated Delivery Time and Location(s)

The maximum time frame set by the Project Owner for the performance of the services covered by this invitation to tender is 4 (four) months.

This deadline shall take effect from the date of notification of the Notice to Proceed.

6. Eligibility

This Call to Tender is open, on equal terms, to companies with their registered office in the Republic of Cameroon or abroad and specialising in the Field of ICT and/ or mobile network technologies.

7. Funding

The cost of the services under this call for tenders shall be borne by CAMTEL'S 2026 budget under the following line: **SP1/AA0008/VA0087/JAC007/BUM/60410510>>> PURCHASE OF RUIM (SIM) CARDS.**

8. Submission Method

The submission method selected for this tender is "off-line".

9. Bid Bond

Each bidder shall submit, alongside their administrative documents, a hand-endorsed bid bond issued by a financial body or institution approved by the Ministry in charge of Finance to issue bonds for public contracts, and listed in document 14 of the tender documents, accompanied by a deposit receipt issued by the Deposits and Consignment Fund (CDEC) to the tune of **CFAF 10,000,000 (ten million)** valid for 30 (thirty) days after the initial date of validity of the bids. Failure to provide a bid bond shall lead to outright rejection of the bid. Submitting a bid bond that has no connection with the tender concerned shall be tantamount to failure to provide a bid bond. A bid bond submitted by a bidder during the bid opening session shall be inadmissible.

10. Consultation of Tender Documents

Upon publication of this notice, hard copies of the tender documents may be consulted during working hours at the Project Owner's address at the Mobile Business Unit Procurement Sub-Department, Department of Procurement and Property, located on the 6th floor, Office No. 603

of CAMTEL's head office building, Phone: (237) 222-23-40-65, 222-23-70-53; Fax: (237) 222-23-03-03.

11. Purchase of Tender Documents

Upon publication of this notice, hard copies of the tender documents may be consulted between 8:30 am and 3:30 pm at the Mobile Business Unit Procurement Sub-Department (Works Service), Department of Procurement and Property, located on the 6th floor, Office No. 603 of CAMTEL's head office building, Phone: (237) 222-23-40-65, 222-23-70-53; Fax: (237) 222-23-03-03, subject to presentation of a copy of a wire transfer order for the non-refundable sum of CFAF 200,000 (two hundred thousand) into one of the PCRB (ARMP) trust accounts (CAS) opened at the following BICEC agencies: Yaounde Central Agency, Douala-Bonanjo, Limbe, Buea, Dschang, Bafoussam, Bertoua, Ebolowa, Bamenda, Ngaoundere, Garoua, and Maroua.

The soft copy of the tender documents can also be downloaded free of charge at the above-mentioned addresses. However, physical or electronic submission of bids shall be subject to payment of the tender documents purchase fee.

12. Submission of Bids

The bids, drafted in English or French, in 7 (seven) copies, including 1 (one) original and 6 (six) copies respectively marked as such, should be received at the Works Service of the Mobile Business Unit Procurement Sub-Department, Department of Procurement and Property, located on the 6th floor, Office No. 603 of CAMTEL's head office building, or submitted, against acknowledgement of receipt, at the above-mentioned address no later than **24/07/26** at **9:00 am**, local time, and should be labelled as follows:

NOTICE OF OPEN INTERNATIONAL CALL FOR TENDERS

**No. 006 /AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2026 OF 20/07/26
for the supply of SIM cards for the mobile network.**

"To be opened only during the bid-opening session"

13. Validity of Bids

The administrative documents, the technical offer, and the financial offer should be placed in separate envelopes and submitted in a sealed outer envelope.

The Project Owner shall not accept:

- envelopes bearing indications of the bidders' identity;
- envelopes received after the submission deadline;
- envelopes with no indication of the tender for which they are submitted;
- envelopes that do not comply with the submission method;
- envelopes that fail to comply with the number of copies indicated in the SRCT or containing only copies;

Any incomplete bid, according to the requirements set out in the tender documents, shall be rejected. Most especially, failure to provide a bid bond or to respect the required templates listed in the tender documents shall result in outright rejection of the bid without any possibility of appeal. Submitting a bid bond that has no connection with the tender concerned shall be tantamount to failure to provide a bid bond. A bid bond submitted by a bidder during the bid opening session shall be inadmissible.

14. Opening of Bids

The envelopes shall be opened in one phase.

In any case, the administrative documents, and the technical and financial offers shall be opened on **24/08/26** at **10:00 am** by the Internal Tender Board (ITB) on the second floor of CAMTEL's head office building.

Only bidders may attend the bid-opening session or be represented by a duly authorised person of their choice, even in the case of a consortium.

The administrative documents required shall be produced in original or certified true copies by the issuing service or the competent administrative authority, in accordance with the Special Regulations of the Call to Tender (SRCT), failing which they shall be rejected. Such documents must be dated less than 3 (three) months from the original bid submission date or have been established subsequent to the date of signing of the notice of call to tender.

Where a lacking or non-compliant document in the administrative file upon opening the bids is not produced or replaced within the 48 (forty-eight) hours granted by the Board, the bid shall be rejected.

The bid-opening session shall commence no later than 1 (one) hour after the bid submission deadline laid down in the tender documents.

15. Evaluation Criteria

The bids shall be assessed based on the following disqualifying and key criteria:

15.1. Disqualifying criteria

These include:

- failure to produce, within 48 hours, a document deemed to be non-compliant or missing in the administrative file (except for the bid bond) at the opening of the bids;
- lack of a bid bond at the opening of bids, in accordance with the provisions of the letter-circular No. 19/LC/MINMAP of 5 June 2024;
- false statements, fraudulent manoeuvres or falsification of documents;
- less than **4 out of 6 "yes"** answers under the key criteria section;
- lack of sworn statement certifying that the bidder has not abandoned any contract within the last three years,
- lack of the dated and signed integrity charter;
- lack of the dated and signed undertaking to respect environmental and social responsibility clauses;
- lack of a unit price quantified in the financial offer;
- lack of leaflets accompanied by the manufacturer's technical data sheets, where applicable;
- lack of the manufacturer's/publisher's approval or the approved supplier's authorisation, where applicable, or lack of the approval or supplier's authorisation issued by a distributor approved by the manufacturer, accompanied by the said distributor's approval;
- non-compliance of the equipment proposed with key technical characteristics laid out in the Technical Specifications;
- non-compliance with 50% of the minor technical specifications outlined in the Technical Specifications;
- lack of a tender letter.
- Lack of a Financing capacity in accordance with the provisions of the letter-circular No. 00003/LC/PRC/MINMAP/CAB of 17 march 2026;
-

15.2. Key criteria

Key criteria for the qualification of bidders shall include (for illustrative purposes only):

- Presentation of the offer: YES/NO;
- Bidder's references: YES/NO;
- Delivery schedule (planning and timetable for the provision of related services): YES/NO;

- Proof of acceptance of the conditions of the contract (Special Conditions of Contract, SCC) and the technical specifications initialled and signed on the last page): YES/NO;
- Warranty period: YES/NO.

16. Award

The Project Owner shall award the contract to the bidder with the “lowest bid” that meets the required technical and financial qualifying criteria.

17. Maximum Number of Lots

N/A

18. Validity Period of Bids

Bidders shall be bound by their bids for 90 (ninety) days starting from the initial bid submission deadline.

19. Additional Information

Further information may be obtained between during office hours at the Procurement Sub-Department, Department of Procurement and Property, located on the 6th floor, Office No. 603 of CAMTEL’s head office building, or online via the COLEPS platform (<http://www.marchespublics.cm> and <http://publiccontracts.cm>), or through any other electronic communication means chosen by the Project Owner.

20. Fight Against Corruption and Malpractice

To report practices, facts or acts of corruption, please contact CONAC on 1517, the Authority in charge of Public Contracts (MINMAP) by SMS or call on (+237) 673 20 57 25 and 699 37 07 48, the PCRB or the Project Owner/Project Owner’s Representative on 222 234 065.

Done in Yaounde, on

Cc:

- **PCRB** (*for publication and records*)
- **Project Owner;**
- **ITB Chairperson;**
- **Notice board/Chrono records.**

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° __006__ / AOIO / DG / CIPM / CAMTEL / 2026 DU __20__ / __07__ / 2026

POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

.

PIÈCE N° 2

REGLEMENT GENERAL DE L'APPEL D'OFFRES (RGAO

TABLE DES MATIERES

A.	Généralités
Article 1.	Objet de la consultation
Article 2.	Financement
Article 3.	Principes éthiques
Article 4.	Candidats admis à concourir
Article 5.	Fournitures et/ou services quantifiables
Article 6.	Documents établissant la qualification du Soumissionnaire
Article 7.	Visite du site des prestations
B.	Dossier d'Appel d'Offres
Article 8.	Contenu du Dossier d'Appel d'Offres
Article 9.	Eclaircissements apportés au Dossier d'Appel d'Offres et recours
Article 10.	Modification du Dossier d'Appel d'Offres
C.	Préparation des offres
Article 11.	Frais de soumission
Article 12.	Langue de l'offre
Article 13.	Documents constituant l'offre
Article 14.	Montant de l'offre
Article 15.	Monnaies de soumission et de règlement :
Article 16.	Documents attestant de l'admissibilité du Soumissionnaire
Article 17.	Documents attestant de l'admissibilité des fournitures
Article 18.	Documents attestant de la conformité des fournitures
Article 19.	Validité des offres
Article 20.	Réunion préparatoire à l'établissement des offres
Article 21.	Cautionnement de soumission
Article 22 .	Forme, format et signature de l'offre
D.	Dépôt des offres
Article 23.	Cachetage et marquage des offres
Article 23.	Date et heure limite de dépôt des offres
Article 24.	Offres hors délai

Article 25.	Modification, substitution et retrait des offres
E.	Ouverture des plis et évaluation des offres.....
Article 26.	Ouverture des plis et recours.....
Article 27.	Caractère confidentiel de la procédure
Article 28.	Eclaircissements sur les offres et contacts avec le Maître d’Ouvrage ou le Maître d’Ouvrage Délégué
Article 29.	Détermination de la Conformité des offres
Article 30.	Critères d’évaluation et de qualification du soumissionnaire
Article 31.	Correction des erreurs
Article 32.	Conversion en une seule monnaie
Article 33.	Evaluation et Comparaison des offres
Article 34.	Marge de préférence accordée aux soumissionnaires nationaux
F.	Attribution du Marché
Article 35.	Attribution
Article 36.	Droit du Maître d’Ouvrage ou du Maître d’Ouvrage Délégué de déclarer un appel d’offres infructueux ou d’annuler une procédure
Article 37.	Notification de l’attribution du marché
Article 38.	Publication des résultats d’attribution du marché et recours
Article 39.	Signature du marché

REGLEMENT GENERAL DE L'APPEL D'OFFRES

A. GENERALITES

Article 1- Objet de la consultation

1.1. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué tel que précisé dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO), lance un Appel d'Offres pour l'acquisition des fournitures **et/ou** services **quantifiables** [disponibles sur le marché local *ou sur le marché international*] décrits dans le présent Dossier d'Appel d'Offres et brièvement définis dans le RPAO.

Le nom, le numéro d'identification et le nombre de lots faisant l'objet de l'appel d'offres figurent dans le RPAO.

1.2. Le Soumissionnaire retenu ou attributaire, doit livrer les fournitures et services quantifiables dans le délai prévisionnel indiqué dans le RPAO, et qui court sauf stipulation contraire du CCAP, à compter de la date de notification de l'ordre de service de démarrage des prestations.

1.3. Dans le présent Dossier d'Appel d'Offres, le terme "jour" désigne un jour calendaire, à l'exception des jours ouvrables expressément spécifiés dans le code des marchés publics.

Article 2- Financement

La source de financement des fournitures et/ou services connexes objet du présent appel d'offres est précisé dans le RPAO.

Article 3- Principes éthiques

3.1. Les agents relevant du service public, les soumissionnaires et les titulaires de marché, ainsi que toute personne intervenant à quelque titre que ce soit dans la chaîne de passation, d'exécution, de contrôle et de régulation des marchés, sont soumis aux dispositions des lois et règlements interdisant les actes de corruption, les manœuvres frauduleuses, les pratiques collusoires, coercitives ou obstructives, les conflits d'intérêts, les délits d'initiés et les complicités.

A cet égard, ils souscrivent la charte d'intégrité dont le modèle est joint en annexe du présent Dossier d'Appel d'Offres (pièce 10).

En vertu de ces principes, le Maître d'ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué

a) définit, aux fins de cette clause, les expressions de la manière suivante :

i. Est convaincu d'acte de "corruption" quiconque offre, donne, sollicite ou accepte un quelconque avantage en vue d'influencer l'action d'un agent public au cours de l'attribution ou de l'exécution d'un marché ii. Se livre à des « manœuvres frauduleuses » quiconque déforme ou dénature des faits afin d'influencer l'attribution ou l'exécution d'un marché.

iii. Sont convaincus de « pratiques collusoires » deux ou plusieurs soumissionnaires qui s'entendent dans le but de maintenir artificiellement les prix des offres à des niveaux ne correspondant pas à ceux qui résulteraient du jeu de la concurrence iv.

Se livre à des « pratiques coercitives », quiconque porte atteinte aux personnes ou à leurs biens ou profère des menaces à leur encontre de manière directe ou indirecte, afin d'influencer leurs actions au cours de l'attribution ou de l'exécution d'un marché v-Se livre aux « pratiques obstructives », quiconque commet des actes visant à la destruction, la falsification, l'altération ou la dissimulation des preuves sur lesquelles se fonde une enquête ou toutes fausses déclarations faites aux enquêteurs ou bien toute menace, harcèlement ou intimidation à l'encontre d'une personne aux fins de

l'empêcher de révéler des informations relatives à une enquête, ou bien de poursuivre celle-ci.

vi. Le « conflit d'intérêt » désigne toute situation dans laquelle le titulaire d'un marché ou surveillant des procédures de passation et /ou de l'exécution du marché pourrait tirer des profits directs ou indirects d'un marché conclu par le Maître d'ouvrage ou Maître d'ouvrage Délégué, d'une affectation ou toute situation dans laquelle il a des intérêts personnels ou financiers suffisant pour compromettre son impartialité dans l'accomplissement de ses fonctions ou de nature à affecter défavorablement son jugement.

vii -Les Présidents, membres, secrétaires et experts des commissions des marchés publics, sous – commission d'analyse et responsables chargés des marchés sont astreints à l'obligation de réserve et de discrétion.

Ils doivent s'abstenir de toute action de nature à compromettre leur objectivité et, dans tous les cas, ne disposer d'aucun intérêt financier, personnel ou autre lié au marché e examen.

viii- En cas de conflit d'intérêt, les Présidents, les Experts et les membres des Commission de Passation des Marchés et des Commission de Contrôle des Marchés et ceux des sous commissions d'analyse, ainsi que les Observateurs indépendants doivent le signaler par écrit au Maître d'Ouvrage, ou au Président de la Commission de passation des marchés publics sous peine des sanctions prévues par la réglementation en vigueur. Dans ce cas, il est alors pourvu à leur remplacement pour les marchés concernés.

ix. La complicité s'entend de :

- L'omission ou la négligence d'effectuer les contrôles ou de donner les avis techniques prescrits ;
- L'abstention volontaire de porter à la connaissance du Maître d'ouvrage ou de l'autorité compétente, les irrégularités constatées lors de la réalisation de ses missions.

b. rejettera toute proposition d'attribution, s'il est prouvé que l'attributaire proposé est directement ou par l'intermédiaire d'un agent, coupable de corruption, de conflit d'intérêt, de complicité ou s'est livré à des manœuvres frauduleuses, des pratiques collusoires, coercitives ou obstructives pour l'attribution de ce marché.

3.2. L'Autorité chargée des marchés publics peut à titre conservatoire, prendre une décision d'interdiction de soumissionner pendant une période n'excédant pas deux (02) ans, à l'encontre de tout soumissionnaire ou cocontractant de l'Administration pour trafic d'influence, de conflits d'intérêts, de délit d'initiés, de complicité, de fraude, de corruption ou de production de documents non authentiques dans son offre, sans préjudice des poursuites pénales qui pourraient être engagées contre lui.

3.3. L'Autorité chargée des Marchés Publics, peut prendre à l'encontre des acteurs publics reconnus coupables de violation des dispositions du Code des Marchés Publics, une décision d'interdiction d'intervenir dans la passation et le suivi de l'exécution des Marchés Publics pendant une période n'excédant pas deux (2) ans.

Article 4- Candidats admis à concourir

4. 1). En dehors de l'appel d'offres restreint qui s'adresse à tous les candidats retenus à l'issue de la procédure de préqualification et/ou ceux retenus dans le cadre de la catégorisation préalablement indiquée dans l'avis d'appel d'offres et rappelé dans le RPAO, **en règle générale**, l'appel d'offres s'adresse à tous les soumissionnaires, sous réserve qu'ils remplissent les conditions d'éligibilité ci-après :

- a. Un soumissionnaire (y compris tous les membres d'un groupement d'entreprises et tous les sous-traitants du soumissionnaire) doit être d'un pays éligible, conformément à la convention de financement, **le cas échéant** ;
- b. Un soumissionnaire (y compris tous les membres d'un groupement d'entreprises et tous les sous-traitants du soumissionnaire) ne doit pas se trouver en situation de conflit d'intérêt sous peine de disqualification de toutes les offres auxquelles il aura participé.

Un soumissionnaire peut être jugé comme étant en situation de conflit d'intérêt dans les conditions ci-après :

- i. est associé ou a été associé dans le passé, à une entreprise (ou à une filiale de cette entreprise) qui a fourni des services de consultant pour la conception, la préparation des spécifications et autres documents utilisés dans le cadre des marchés passés au titre du présent appel d'offres ;
 - ii. Présente plus d'une offre dans le cadre du présent appel d'offres, à l'exception des offres variantes autorisées selon la clause 17, le cas échéant ; cependant, ceci ne fait pas obstacle à la participation de sous- traitants dans plus d'une offre ;
 - iii. est dans le cadre d'un même appel d'offres, représentant légal d'un autre soumissionnaire ;
 - iv. est affilié à un groupe ou entité que le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué a recruté ou envisage de recruter pour participer au contrôle ;
 - v. le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué participe au capital du soumissionnaire de nature à compromettre la transparence des procédures de passation des marchés publics ;
- c. Une personne morale de droit public si elle démontre qu'elle est (i) juridiquement et financièrement autonome, (ii) gérée selon les règles de la comptabilité privée et (iii) n'est pas sous la tutelle du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué sauf autorisation expresse de l'Autorité chargée des marchés publics.
- d. Les organisations de la société civile et les Etablissements publics à condition que les prix proposés soient concurrentiels, c'est-à-dire, qu'ils aient été déterminés(i) en prenant en compte l'ensemble des coûts directs et indirects concourant à la formation du prix de la prestation objet du contrat et(ii) qu'ils n'ont pas bénéficié, dans la détermination de ce prix, des avantages découlant des ressources qui leurs sont attribuées au titre de leurs missions de service public.
- 4.2. L'appel d'offres est ouvert/ou restreint selon les spécifications du RPAO à tous les soumissionnaires qui remplissent les conditions ci-après :
- a. ne pas être en état de liquidation judiciaire ou en faillite;
 - b. ne pas être frappé de l'une des interdictions ou déchéances prévues par les lois et règlements en vigueur, aussi bien au plan national qu'international ;
 - c. souscrire aux déclarations prévues par les lois et règlements en vigueur.
- 4.3** Pour soumissionner par voie électronique via COLEPS ou tout autre moyen de communication électronique indiqué par le Maître d'Ouvrage, le candidat ou soumissionnaire doit être enregistré sur ladite plateforme et disposer d'un certificat électronique valide.
- 4.4. Si l'appel d'offres est restreint, la consultation s'adresse à tous les candidats retenus à l'issue de la procédure de préqualification et/ou à ceux retenus dans le cadre de la catégorisation préalablement indiquée dans l'avis d'appel d'offres et rappelée dans le RPAO.

Article 5- Fournitures et/ou services quantifiables

- 5.1. Le terme « **fournitures** » désigne tous les produits, matières premières, machines, équipements et tous autres matériaux que le Fournisseur est tenu de livrer en exécution du Marché
- 5.2. Le terme « **services quantifiable** » désigne notamment les prestations de services concernant entre autres, le gardiennage, le nettoyage ou l'entretien des édifices publics ou des espaces verts, l'entretien ou la maintenance des matériels et équipements de bureau ou d'informatique, l'assurance, à l'exclusion de l'assurance maladie etc. ;

Article 6- Documents établissant la qualification du Soumissionnaire

- 6.1. Les soumissionnaires doivent, comme partie intégrante de leur offre :
- a. Produire un pouvoir habilitant le signataire de la soumission à engager le Soumissionnaire ;

- b. Fournir les documents permettant d'établir la qualification du soumissionnaire selon la liste prévue dans le RPAO et comprenant notamment, toutes les informations qui leur sont demandées dans le RPAO, afin d'établir leur qualification pour exécuter le marché.

Les informations relatives aux points suivants sont exigées le cas échéant :

- i. La production de l'extrait des bilans certifiés faisant ressortir le chiffre d'affaires et les résultats ; ii. l'accès à une ligne de crédit ou disposition d'autres ressources financières; iii. Les marchés exécutés ; iv. La disponibilité du matériel indispensable.

- v . Le certificat de catégorisation pour les prestataires de fourniture et services quantifiable, le cas échéant.

6.2. Les soumissions présentées par deux ou plusieurs fournisseurs groupés (co-traitance) doivent satisfaire aux conditions suivantes :

- a. L'offre devra inclure pour chacun des fournisseurs, tous les renseignements énumérés à l'Article 6.1 ci-dessus. Le RPAO devra préciser les informations à fournir par le groupement et celles à fournir par chaque membre du groupement ;
- b. L'offre et le marché doivent être signés de façon à obliger tous les membres du groupement ;
- c. La nature du groupement (conjoint ou solidaire tel que requis dans le RPAO) doit être précisée et justifiée par la production d'une copie de l'accord de groupement en bonne et due forme;
- d. Le membre du groupement désigné comme mandataire, représentera l'ensemble des entreprises vis à vis du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué pour l'exécution du marché ;
- e. En cas de groupement solidaire, les co-traitants se répartissent les paiements qui sont effectués par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dans un compte unique. En cas de groupement conjoint, les tâches de chaque membre doivent être précisées et chaque entreprise est payée par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dans son propre compte.

6.3. Les soumissionnaires doivent également présenter des propositions suffisamment détaillées pour démontrer qu'elles sont conformes aux spécifications techniques et aux délais d'exécution visés dans le RPAO.

6.4. Les soumissionnaires qui sollicitent le bénéfice d'une marge de préférence, doivent fournir tous les renseignements nécessaires pour prouver qu'ils satisfont aux critères d'éligibilité décrits à l'article 33 du RGAO.

Article 7- Visite du site des prestations

7.1. Il est conseillé au soumissionnaire de visiter et d'inspecter le site des prestations et ses environs et d'obtenir par lui-même, et sous sa propre responsabilité, tous les renseignements qui peuvent être nécessaires pour la préparation de l'offre et l'exécution des prestations. Cette visite lorsqu'elle est exigée dans le RPAO, doit être sanctionnée par une attestation de visite du site signée sur l'honneur par le soumissionnaire, faisant ressortir une description du site ainsi que les observations sur les conditions d'exécution des prestations. Les coûts liés à la visite du site sont à la charge du Soumissionnaire.

7.2. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué est tenu d'autoriser le Soumissionnaire qui en fait la demande et ses employés ou agents, à pénétrer dans ses locaux et sur ses terrains aux fins de ladite visite, mais seulement à la condition expresse que le Soumissionnaire, ses employés et agents dégagent le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué, de toute responsabilité pouvant en résulter

Le soumissionnaire demeure responsable des accidents mortels ou corporels, des pertes ou dommages matériels, coûts et frais encourus du fait de cette visite.

7.3. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué peut organiser une visite du site des prestations et / ou une réunion préparatoire à l'établissement des offres.

B. DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Article 8- Contenu du Dossier d'Appel d'Offres

- 8.1. Le Dossier d'Appel d'Offres décrit les fournitures et /ou services quantifiable faisant l'objet du marché, fixe les procédures de consultation des entreprises et précise les conditions du marché. Outre-le(s) additif(s) publié(s) conformément à l'article 10 du RGAO. Il comprend les documents énumérés ci-après :
- Pièce n° 0 : La lettre d'invitation à soumissionner (en cas d'Appels d'Offres Restreints) ;
 - Pièce n°1 : l'Avis d'Appel d'Offres rédigé en français et en anglais (AAO)
 - Pièce n°2: le Règlement Général de l'Appel d'Offres (RGAO)
 - Pièce n°3: le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO)
 - Pièce n° 4: le cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)
 - Pièce n° 5: le Cahier des Spécifications Techniques de la fourniture qui comprend la liste des fournitures et services connexes le cas échéant, ou les spécifications techniques le cas échéant.
 - Pièce n° 6: le Cadre du Bordereau des prix unitaires et forfaitaires
 - Pièce n° 7: le Cadre du détail estimatif
 - Pièce n° 8: le Cadre des sous-détails des prix unitaires et/ou de la décomposition des prix le cas échéant ▪ Pièce n° 9: le Modèle de marché
 - Pièce n° 10 : Les Modèles ou formulaires types à utiliser par les Soumissionnaires, notamment : a. Le Modèle de lettre de soumission ;
b. Le Modèle de cautionnement de soumission ;
c. Le Modèle de cautionnement définitif ;
d. Le cautionnement d'avance de démarrage ;
e. Le Modèle de cautionnement de bonne exécution en remplacement de la retenue de garantie ; f. Le modèle d'autorisation du fabricant ;
g. Les Modèles de fiches de présentation du matériel, personnel et références ;
h. Le cadre du planning d'exécution ;
i. Le Modèle de fiches de prestations susceptibles d'être sous-traitées.;
 - Pièce n° 11 : le formulaire de la charte d'intégrité.
 - Pièce n° 12 : le formulaire de la déclaration d'engagement au respect des clauses sociales et environnementales.
 - Pièce n° 13 : le Visa de maturité ou tout autre justificatif des études préalables à remplir par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué, la disponibilité du financement ou l'inscription budgétaire.
 - Pièce n° 14 : La liste des établissements bancaires et organismes financiers habilités par le Ministre en charge des Finances à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics.
- 8.2. Le Soumissionnaire doit examiner l'ensemble des règlements, formulaires, conditions et spécifications contenus dans le DAO. Il lui appartient de fournir tous les renseignements demandés et de préparer une offre conforme à tous égards audit dossier.

Article 9- Eclaircissements apportés au Dossier d'Appel d'Offres et recours

- 9.1. a) Tout soumissionnaire désirant obtenir des éclaircissements sur le Dossier d'Appel d'Offres peut en faire la demande à **l'Autorité Contractante** par écrit ou par courrier électronique (télécopie ou e-mail) à l'adresse du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué indiquée dans le RPAO **ou via COLEPS** avec copie à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics. **Cependant, l'Autorité Contractante répondra par écrit ou par courrier électronique ou via COLEPS ou par tout autre moyen de communication électronique indiqué dans le DAO à toute demande d'éclaircissement reçue au moins quatorze (14) jours avant la date limite de dépôt des offres.**

9.1.b). Une copie de la réponse de **l'Autorité Contractante**, indiquant la question posée mais ne mentionnant pas son auteur, est adressée à tous les soumissionnaires ayant acheté le Dossier d'Appel d'Offres dans un délai maximal de cinq (05) jours.

9. 2. Tout soumissionnaire qui s'estime lésé peut introduire une requête auprès du Maître d'ouvrage et ou du Maître d'ouvrage Délégué.

En cas d'appel d'offres restreint :

- a. Le recours en phase de préqualification doit porter sur des demandes de réexamen des conditions de sollicitation, de préqualification ou sur des demandes de réexamen des décisions ou actes pris et publiés par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué lors de la procédure de préqualification ;
- b. Les candidats disposent de cinq (05) jours ouvrables avant la date de dépôt des candidatures et cinq (05) jours ouvrables après la publication des résultats de la préqualification pour introduire leur recours auprès du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué, avec copie à l'Autorité chargée des marchés publics et à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics ;
- c. Ce recours n'est pas suspensif.

En cas d'appel d'offres ouvert :

- a. Le recours doit intervenir entre la publication de l'Avis d'appel d'offres et l'ouverture des plis et être adressé au Maître d'ouvrage ou au Maître d'ouvrage Délégué avec copie à l'Autorité chargée des Marchés Publics et à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics ;
- b. Il doit parvenir au Maître d'ouvrage ou au Maître d'ouvrage Délégué au plus tard quatorze (14) jours ouvrables avant la date d'ouverture des offres ;
- c. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dispose de cinq (05) jours ouvrables pour réagir. La copie de la réaction est transmise à l'Autorité chargée des Marchés Publics et à l'Organisme Chargé de la Régulation des Marchés Publics ;
- d. En cas de désaccord entre le requérant et le Maître d'ouvrage ~~et~~ ou le Maître d'ouvrage Délégué, le recours est porté par le requérant au Comité chargé de l'examen des recours.
- e. Ce recours n'est pas suspensif.

Article 10- Modification du Dossier d'Appel d'Offres

10.1 Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué peut, à tout moment avant la date limite de dépôt des offres et pour tout motif, que ce soit à son initiative ou consécutivement à une saisine d'un soumissionnaire modifier le Dossier d'Appel d'Offres en publiant un additif.

10.2. Tout additif ainsi publié fera partie intégrante du Dossier d'Appel d'Offres conformément à l'Article 8 du RGAO et doit être communiqué par écrit ou signifié par tout moyen laissant trace écrite à tous les soumissionnaires ayant acheté le Dossier d'Appel d'Offres ou via COLEPS ou sur tout autre moyen de communication électronique indiqué par le Maître d'Ouvrage dans le DAO.

10.3. Afin de donner aux soumissionnaires suffisamment de temps pour tenir compte de l'additif dans la préparation de leurs offres, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué devra reporter, autant que nécessaire, la date limite de dépôt des offres, conformément aux dispositions de l'Article 22.2 du RGAO.

C. PREPARATION DES OFFRES

Article 11- Frais de soumission

Le Soumissionnaire supportera tous les frais afférents à la préparation et à la présentation de son offre. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué n'est en aucun cas responsable de ces frais, ni tenu de les régler, quel que soit le déroulement ou l'issue de la procédure d'appel d'offres.

Article 12- Langue de l'offre

L'offre ainsi que toute correspondance et tout document, échangé entre le Soumissionnaire et le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué seront rédigés en français ou en anglais. Les documents complémentaires et les imprimés fournis par le soumissionnaire peuvent être rédigés dans une autre langue à condition d'être accompagnés d'une traduction précise en français ou en anglais ; auquel cas et aux fins d'interprétation de l'offre, la traduction fera foi.

Article 13- Documents constituant l'offre

13.1. L'offre présentée par le soumissionnaire comprendra les documents détaillés au RPAO, dûment remplis et regroupés en trois volumes :

a. Volume 1 : Dossier administratif

Il comprend notamment :

- a. 1. Tous les documents attestant que le soumissionnaire :
 - a souscrit les déclarations prévues par les lois et règlements en vigueur ;
 - s'est acquitté des droits, taxes, impôts, cotisations, contributions, redevances ou prélèvements de quelque nature que ce soit;
 - n'est pas en état de liquidation judiciaire ou en faillite;
 - n'est pas frappé de l'une des interdictions ou d'échéances prévues par les lois et règlements en vigueur, aussi bien au plan national qu'international.
- a.2. Le cautionnement de soumission établi conformément aux dispositions de l'Article 20 du RGAO ;
- a.3. L'acte écrit donnant pouvoir au signataire de l'offre d'engager la personne morale soumissionnaire, le cas échéant conformément aux dispositions de l'article 6.1 du RGAO ;

b. Volume2 : Offre technique

Il comprend notamment :

b.1. Les renseignements sur la qualification

Le RPAO précise la liste des documents à fournir attestant de la qualification des soumissionnaires et conformément à l'Article 6.1 du RGAO, notamment les références de l'entreprise (prestations similaires), les spécifications techniques, le service après-vente, le matériel et le personnel.

b.2. Les propositions techniques

Le RPAO précise les éléments constitutifs de la proposition technique des soumissionnaires, notamment :

- Une description détaillée des caractéristiques techniques, les performances, les marques, les modèles et les références des matériels proposés accompagnés de prospectus et fiches techniques conformément à l'article 17 du RGAO (Toute référence à des noms de marque ou à des spécifications exclusives émanant d'un fournisseur ou prestataire particulier est interdite. Toutefois, une telle indication accompagnée de la mention « ou équivalent » est autorisée lorsque les Maîtres d'ouvrage n'ont pas la possibilité de donner une description de l'objet du marché, au moyen de spécifications suffisamment précises et intelligibles pour tous les intéressés) ;
- Le calendrier, le planning et le délai de livraison des prestations ;

b.3. Les preuves d'acceptations des conditions du marché

Le soumissionnaire remettra les copies dûment paraphées, renseignées et signées des documents à caractères administratif et technique régissant le marché, à savoir :

- Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) ;
- Les spécifications techniques ou cahier des clauses techniques Particulières (CCTP).

b .4. Commentaires CCAP et CCTP

Les soumissionnaires formuleront un commentaire sur les spécifications techniques des fournitures, assortis d'éventuelles propositions.

b .5. la charte d'intégrité b-6- la déclaration d'engagement au respect des clauses sociales et environnementales

c. Volume 3 : Offre financière

Le RPAO précise les éléments permettant de justifier le coût des prestations, à savoir :

- La soumission proprement dite, en original rédigée selon le modèle ou formulaire type joint, timbrée au tarif en vigueur, signée et datée ;
- Le bordereau des Prix Unitaires et/ou forfaitaires dûment rempli ;
- Le détail quantitatif et estimatif dûment rempli ;
- Le Sous-Détails des Prix Unitaires et/ou la décomposition des prix forfaitaires.
- L'échéancier prévisionnel de paiements, le cas échéant

Les soumissionnaires utiliseront à cet effet les pièces et modèles ou formulaires prévus dans le Dossier d'appel d'offres, sous réserve des dispositions de l'Article 20 du RGAO concernant les autres formes possibles de Cautionnement de Soumission.

13.2. Si, conformément aux dispositions du RPAO, les soumissionnaires présentent des offres pour plusieurs lots du même appel d'offres, ils pourront indiquer les rabais offerts en cas d'attribution de plus d'un lot.

13.3. Le RPAO indique combien de temps les propositions doivent demeurer valides à compter de la date de soumission. Pendant cette période, les soumissionnaires doivent garder à disposition le personnel spécialisé proposé pour la mission. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué fait tout son possible pour mener à bien les négociations dans ces délais. Si celui-ci souhaite prolonger la durée de validité des propositions, les

Candidats qui n'y consentent pas sont en droit de refuser une telle prolongation

Article 14- Montant de l'offre

14.1. Sauf indication contraire figurant dans le Dossier d'Appel d'Offres, le montant du marché couvrira l'ensemble des fournitures et services connexes décrits à l'article 1.1 du RPAO, sur la base du Bordereau des Prix et du Détail Quantitatif et Estimatif chiffrés, ainsi que du sous-détail des prix unitaires et de la décomposition des prix forfaitaires présentés par le soumissionnaire le cas échéant.

14.2. Le soumissionnaire remplira les prix unitaires et totaux de tous les postes du bordereau de prix et du Détail quantitatif et estimatif.

14.2 Sous réserve des dispositions contraires prévues dans le RPAO et le CCAP, les prix proposés dans le cadre du sous-détail des prix pour les Fournitures et Services quantifiables, seront présentés de la manière suivante :

a. Pour les fournitures fabriquées au Cameroun :

i. le prix des fournitures EXW (sortie usine, fabrique, magasin d'exposition, entrepôt ou magasin de ventes, suivant le cas), y compris tous les droits de douanes, taxes sur les ventes ou autres déjà payés ou à payer sur les composants ou matières premières utilisés dans la fabrication ou l'assemblage des fournitures ; ii. les taxes sur les ventes et autres taxes perçues sur les fournitures qui seront dues si le Marché est attribué ; iii. le prix des transports intérieurs, assurance et autres services locaux afférents à la livraison des fournitures jusqu'à leur destination finale (site du Projet) spécifiée dans le RPAO. b. Pour les fournitures à importer :

i. le prix des fournitures DAP- lieu de destination, tel que stipulé au RPAO ; ii. le prix des transports intérieurs, assurance et autres services locaux afférents à la livraison des fournitures du lieu de destination indiqué (CIP) à leur destination finale (site du Projet) spécifiée au

- RPAO ; et iii. le prix des fournitures à importer doit être indiqué DAP lieu de destination, si le RPAO le stipule ; à la place du prix DAP indiqué en (b)(i) ci-dessus.
- iv. le fournisseur est libre, en indiquant le prix, de recourir à un transporteur et d'obtenir des prestations d'assurance en provenance de tout pays, sous réserve des conditions d'éligibilité liées à la Convention de financement.
 - v. les conditions générales types des prix sont régies par les règles prescrites dans la dernière édition d'Incoterms publiée par la Chambre de commerce internationale à la date de l'appel d'offres ou à la date spécifiée dans le RPAO.
- c. Pour les fournitures déjà importées, le prix indiqué sera différent de la valeur originelle d'importation de ces fournitures déclarées en douane, et devra inclure toute réduction ou toute marge de l'agent ou du représentant local, ainsi que les coûts locaux y afférents, à l'exclusion des droits de douanes et taxes d'importation déjà payés et/ou restant à payer par le Fournisseur. Par souci de clarté, il est demandé aux soumissionnaires d'indiquer :
- (a) leur prix comprenant les droits de douanes et d'importation initiaux, (b) le montant de ces mêmes droits de douanes et d'importation, et (c) leur prix, hors taxes d'importation qui est la différence entre les montants (a) et (b).
 - i. le prix des fournitures, incluant leur valeur d'importation initiale et la marge (ou réduction) éventuelle, ainsi que les autres coûts, droits de douanes et autres taxes d'importation déjà payés ou à payer sur ces fournitures ;
 - ii. les droits de douanes et autres taxes d'importation déjà payés (justifiés par des documents) ou à payer sur les fournitures déjà importées ;
 - iii. le prix des fournitures obtenu par différence de (i) et (ii) ci avant ;
 - iv. les taxes sur les ventes et autres taxes perçues sur les fournitures qui seront dues au Cameroun si le Marché est attribué ;
 - v. le prix des transports intérieurs, assurance et autres services locaux afférents à la livraison des fournitures jusqu'à leur destination finale (site du projet) spécifiée dans le RPAO.
- d. Pour les services connexes, autres que transports intérieurs et autres services nécessaires pour acheminer les fournitures à leur lieu de destination finale, lorsque de tels services connexes sont requis :
- i. le prix de chaque élément faisant partie des services connexes y compris ;
 - ii. tous les droits de douane, taxes sur les ventes et autres taxes similaires perçues sur les services connexes au Cameroun si le marché est attribué.
- 14.3. Les prix offerts par le soumissionnaire seront fermes pendant toute la durée d'exécution du Marché et ne pourront varier en aucune manière, sauf disposition contraire du RPAO. Une offre assortie d'une clause de révision des prix sera considérée comme non conforme et sera écartée, en application de l'article 29 du RGAO.
- 14.4. Si les clauses de révision et/ou d'actualisation des prix sont prévues au marché, la date d'établissement des prix initiaux, ainsi que les modalités de révision et/ou d'actualisation desdits prix doivent être précisées. Tout Marché dont la durée d'exécution est au plus égale à un (1) an ne peut faire l'objet de révision de prix.
- 14.5. Si les clauses de révision et/ou d'actualisation des prix sont prévues au marché, la date d'établissement des prix initiaux, ainsi que les modalités de révision et/ou d'actualisation desdits prix doivent être précisées. Tout Marché dont la durée d'exécution est au plus égale à un (1) an ne peut faire l'objet de révision de prix.
- 14.5. Tous les prix unitaires assortis des quantités doivent être justifiés par des sous-détails établis conformément au cadre proposé à la pièce N° 8 du DAO.
- 14.4. Au cas où l'appel d'offres comprend plusieurs lots, les prix indiqués pour un lot donné devront correspondre à la totalité des articles de ce lot, et à la totalité de la quantité indiquée pour chaque article.
 - 14.5. Les soumissionnaires indiqueront les rabais consentis dans leurs offres. Par ailleurs, ils préciseront les conditions d'application de ce rabais.

Article 15- Monnaies de soumission et de règlement :

15.1. En cas d'Appels d'Offres Internationaux, les monnaies de l'offre doivent suivre les dispositions soit de l'Option A ou de l'Option B ci-dessous ; l'option applicable étant celle retenue dans le RPAO.

15.2. Option A : le montant de la soumission est libellé entièrement en monnaie nationale

Le montant de la soumission, les prix unitaires du bordereau des prix et les prix du détail quantitatif et estimatif sont libellés entièrement en francs CFA de la manière suivante :

- a. Les prix seront entièrement libellés dans la monnaie nationale. Le soumissionnaire qui compte engager des dépenses dans d'autres monnaies pour la réalisation des Prestations, indiquera en annexe à la soumission le ou les pourcentages du montant de l'offre nécessaires pour couvrir les besoins en monnaies étrangères, sans excéder un maximum de trois monnaies de pays membres de l'institution de financement du marché.
- b. Les taux de change utilisés par le Soumissionnaire pour convertir son offre en monnaie nationale seront spécifiés par le soumissionnaire en annexe à la soumission conformément aux précisions du RPAO. Ils seront appliqués pour tout paiement au titre du Marché, pour qu'aucun risque de change ne soit supporté par le Soumissionnaire retenu.

15.3. Option B : Le montant de la soumission est directement libellé en monnaie nationale et étrangère.

Le soumissionnaire libellera les prix unitaires du bordereau des prix et les prix du Détail quantitatif et estimatif de la manière suivante :

- a. Les prix des intrants nécessaires aux fournitures et services quantifiables que le Soumissionnaire compte se procurer dans le pays du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué seront libellés en francs CFA tels que spécifié au RPAO et dénommée "monnaie nationale".
- b. Les prix des intrants nécessaires aux fournitures et services quantifiables que le soumissionnaire compte se procurer en dehors du pays du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué seront libellés dans la monnaie du pays du soumissionnaire ou de celle d'un pays membre éligible largement utilisée dans le commerce international.

15.4. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué peut demander aux soumissionnaires d'exprimer leurs besoins en monnaies nationale et étrangère et de justifier que les montants inclus dans les prix unitaires et totaux, et indiqués en annexe à la soumission, sont raisonnables ; à cette fin, un état détaillé de ses besoins en monnaies étrangères sera fourni par le soumissionnaire.

15.5. Durant l'exécution des fournitures et services quantifiables, la plupart des monnaies étrangères restant à payer sur le montant du marché peut être révisée d'un commun accord par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué et l'entreprise de façon à tenir compte de toute modification survenue dans les besoins en devises au titre du marché.

Article 16- Documents attestant de l'admissibilité du Soumissionnaire

Le Soumissionnaire fournira, en tant que partie intégrante de son offre, des documents attestant qu'il satisfait aux dispositions de l'article 4 du RGAO.

Article 17- Documents attestant de l'admissibilité des fournitures

17.1. En application des dispositions de l'article 5 du RGAO, le Soumissionnaire fournira, en tant que partie intégrante de son offre, les documents attestant que l'ensemble des fournitures et services qu'il se propose de fournir en exécution du Marché satisfont aux clauses techniques particulières.

17.2. S'agissant des fournitures importées, les documents y afférant consisteront en une déclaration sur le pays d'origine des fournitures et services proposés dans le Bordereau des prix, déclaration à confirmer par un certificat d'origine délivré au moment de l'embarquement, entre autres.

Article 18- Documents attestant de la conformité des fournitures

18.1. Pour établir la conformité des fournitures et /ou services quantifiables au Dossier d'Appel d'Offres, le Soumissionnaire fournira dans le cadre de son offre les preuves écrites que les fournitures ou services se conforment aux spécifications et clauses techniques ainsi qu'aux normes spécifiées (le cas échéant) dans le Descriptif de fourniture.

18.2. Ces preuves peuvent revêtir la forme de prospectus, dessins ou données et comprendront une description détaillée des principales caractéristiques techniques et de performance des fournitures, démontrant qu'ils correspondent pour l'essentiel aux dites spécifications.

18.3. Le Soumissionnaire fournira également une liste donnant tous les détails, y compris les sources d'approvisionnement disponibles et les prix courants des pièces de rechange, outils spéciaux, consommables, etc., nécessaires au fonctionnement correct et continu des fournitures depuis le début de leur utilisation par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué et pendant la période précisée au RPAO.

18.4. Les normes qui s'appliquent aux modes d'exécution, procédés de fabrication, équipements et matériels, ainsi que les références à des noms de marque ou à des numéros de catalogue spécifiés par (le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué) sur le Bordereau des quantités, calendrier de livraison, et spécifications techniques ne sont mentionnés qu'à titre indicatif et n'ont nullement un caractère restrictif.

18.5 Le Soumissionnaire peut leur substituer d'autres normes de qualité, noms de marque et/ou d'autres numéros de catalogue, pourvu qu'il établisse à la satisfaction de Maître d'Ouvrage que les normes, marques et numéros ainsi substitués sont substantiellement équivalents ou supérieurs aux spécifications du Bordereau des prix et les spécifications techniques.

18.6. Propositions variantes des soumissionnaires

- a. Excepté dans le cas mentionné à l'Article 18.6 ci-dessous, les soumissionnaires souhaitant offrir des variantes techniques doivent d'abord chiffrer la solution de base du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué telle que décrite dans le Dossier d'Appel d'Offres, et fournir en outre tous les renseignements dont le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué a besoin pour procéder à l'évaluation complète de la variante proposée, y compris les plans, spécifications techniques, sous-détails de prix et tous autres détails utiles. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué n'examinera que les variantes techniques, le cas échéant, du soumissionnaire dont l'offre conforme à la solution de base a été évaluée la moins-disante.
- b. Quand les soumissionnaires sont autorisés, suivant le RPAO, à soumettre directement des variantes techniques pour certaines parties des fournitures complexes, ces parties de fournitures doivent être décrites dans les Spécifications techniques. Le dossier d'appel d'offres doit préciser de manière claire, la façon dont les variantes doivent être prises en considération pour l'évaluation des offres.

Article 19- Validité des offres

19.1. Les offres doivent demeurer valables pendant la période spécifiée dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres pour compter de la date de remise des offres fixée par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué, en application de l'Article 23 du RGAO. Une offre valable pour une période plus courte, sera considérée par la Commission de passation des marchés comme non conforme, sauf si le délai de validité du cautionnement de soumission est conforme. Dans ce cas, un délai de quarante-huit (48) heures est accordé au soumissionnaire pour produire une lettre d'invitation à soumissionner.

19.2. Dans des circonstances exceptionnelles, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué peut solliciter le consentement du soumissionnaire à une prolongation du délai de validité. La demande et les réponses qui lui seront faites le seront par écrit (ou par télécopie). La validité du cautionnement de soumission prévu à l'Article 20 du RGAO sera de même prolongée pour une durée correspondante. Un Soumissionnaire peut refuser de prolonger la validité de son offre sans perdre son cautionnement de soumission. Un soumissionnaire qui consent à une prolongation ne se verra pas demander de modifier son offre, ni ne sera autorisé à le faire

19.3. Lorsque le marché ne comporte pas d'article de révision de prix et que la période de validité des offres est prorogée de plus de soixante (60) jours, les montants payables au soumissionnaire retenu, seront actualisés par application de la formule y relative figurant à la demande de prorogation que le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué adressera au(x) soumissionnaire(s).

19.4 La période d'actualisation ira de la date de dépassement des soixante (60) jours à la date de notification du marché ou de l'ordre de service de démarrage des prestations au soumissionnaire retenu, tel que prévu par le CCAP. L'effet de l'actualisation n'est pas pris en considération aux fins de l'évaluation des offres.

Article 20. Réunion préparatoire à l'établissement des offres

20.1. A moins que le RPAO n'en dispose autrement, et en cas de fournitures complexes, le Soumissionnaire peut être invité à assister à une réunion préparatoire qui se tiendra aux lieu et date indiqués dans le RPAO.

20.2. La réunion préparatoire aura pour objet de fournir des éclaircissements et réponses à toute question qui pourrait être soulevée à ce stade.

20.3. Il est demandé au Soumissionnaire, autant que possible, de soumettre toute question par écrit de façon qu'elle parvienne au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué au moins une semaine avant la réunion préparatoire. Il est possible que le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué ne puisse répondre au cours de la réunion aux questions reçues trop tard. Dans ce cas, les questions et réponses seront transmises selon les modalités de l'article 19.4 ci-dessous.

20.4. Le procès-verbal de la réunion auquel est joint la feuille de présence, incluant le texte des questions posées et des réponses données, y compris les réponses préparées après la réunion, sera transmis sans délai à tous ceux qui ont acheté le Dossier d'Appel d'Offres. Toute modification des documents d'appel d'offres énumérés à l'Article 8 du RGAO qui pourrait s'avérer nécessaire à l'issue de la réunion préparatoire sera faite par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué en publiant un additif conformément aux dispositions de l'article 10 du RGAO, le procès-verbal de la réunion préparatoire ne pouvant en tenir lieu.

20.5. Le fait qu'un soumissionnaire n'assiste pas à la réunion préparatoire à l'établissement des offres ne sera pas un motif de disqualification.

Article 21 Cautionnement de soumission

21.1. En application de l'article 13 du RGAO, le soumissionnaire fournira un cautionnement de soumission du montant spécifié dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres, qui fera partie intégrante de son offre.

21.2. Le cautionnement de soumission sera conforme au modèle présenté dans le Dossier d'Appel d'Offres ; d'autres modèles peuvent être autorisés, par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué. Le cautionnement de soumission demeurera valide pendant trente (30) jours au-delà de la date limite initiale de validité des offres, ou de toute nouvelle date limite de validité demandée par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué et acceptée par le soumissionnaire, conformément aux dispositions de l'Article 19.2 du RGAO. Pour les prestations relevant des lettres commandes, les chèques certifiés et les chèques-banques sont admis au titre du cautionnement de soumission.

21.3. Toute offre non accompagnée d'un cautionnement de Soumission acceptable sera rejetée par la Commission de Passation des Marchés comme incomplète. Le Cautionnement de soumission d'un groupement d'entreprises doit être établi au nom du mandataire soumettant l'offre.

21.4. Les offres des soumissionnaires non retenues (à l'exception de l'exemplaire destiné à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics) seront restituées dans un délai de quinze (15) jours ouvrables dès publication des résultats de l'attribution. Les offres non retirées dans ce délai peuvent être détruites, sans qu'il y ait lieu à réclamation.

21.5. Les cautionnements de soumission des soumissionnaires non retenus sont restitués dès publication des résultats d'attribution.

21.6. Le cautionnement de soumission de l'attributaire du Marché sera libéré dès que ce dernier aura fourni le Cautionnement définitif requis.

21.7. Le cautionnement de soumission peut être saisi :

a. Si le soumissionnaire :

i. retire son offre durant la période de validité, ou ; ii. n'accepte pas la correction des erreurs en application de l'Article 31 du RGAO ; ou b.

Si, le soumissionnaire retenu :

i. Manque à son obligation de souscrire le marché en application de l'Article 39 du RGAO ; ii. Manque à son obligation de fournir le cautionnement définitif en application de l'Article 40 du

RGAO ; iii. Refuse de recevoir notification du marché.

Article 22- Forme, format et signature de l'offre

22.1. Pour la soumission hors ligne :

a. Le Soumissionnaire préparera dans chaque volume un original des documents constitutifs de l'offre décrit à l'Article 13 du RGAO, portant clairement l'indication "ORIGINAL" et des copies en nombre requis par le RPAO, portant l'indication "COPIE". En cas de divergence entre l'original et les copies, l'original fera foi.

b. L'original et toutes les copies de l'offre devront être dactylographiés ou écrits à l'encre indélébile (dans le cas des copies, des photocopies y compris sous la forme scannée sont également acceptables) et seront signés par la ou les personnes dûment habilitées à signer au nom du Soumissionnaire, conformément à l'Article 6.1(a) ou 6.2(c) du RGAO, selon le cas. Toutes les pages de l'offre comprenant des surcharges ou des changements seront paraphées par le ou les signataires de l'offre.

c. L'offre ne doit comporter aucune modification, suppression ni surcharge, à moins que de telles corrections ne soient paraphées par le ou les signataires de la soumission.

22.2. Pour la soumission en ligne :

a. L'offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS ou sur tout autre moyen de communication électronique indiqué par le Maître d'Ouvrage dans le DAO. Une copie de sauvegarde de l'offre enregistrée sur clé USB ou CD/DVD doit être déposée dans les services du MO/MOD ou AC concerné sous pli scellé avec la mention claire et lisible « copie de sauvegarde » et les références de l'appel d'offres dans les délais impartis.

b. Les offres, accompagnées des pièces et documents exigés, sont rassemblées dans des fichiers électroniques et regroupées suivant leur nature administrative, technique et financière. Toutefois, s'agissant des pièces administratives elles sont introduites dans COLEPS par les structures émettrices.

c. Les formats de fichiers choisis pour le dépôt des offres via COLEPS doivent être des formats courants dont l'usage est répandu dans le secteur professionnel comprenant les opérateurs susceptibles d'être intéressés par la consultation, pour une meilleure exploitation.

d. Les documents et pièces transmis dans la plateforme COLEPS sont revêtus d'une signature électronique à travers l'usage du certificat.

D. DEPOT DES OFFRES

Article 23- Cachetage et marquage des offres

23.1. Les Soumissionnaires doivent placer l'original et toutes les copies des pièces administratives énumérées dans le RPAO, dans une enveloppe portant la mention "DOSSIER ADMINISTRATIF ", l'original et toutes les copies de la proposition technique dans une enveloppe portant clairement la mention "PROPOSITION TECHNIQUE", et l'original et toutes

les copies de la Proposition financière, dans une enveloppe scellée portant clairement la mention " PROPOSITION FINANCIERE "

Les différentes pièces de chaque volume seront numérotées dans l'ordre du RPAO et séparées par un intercalaire de couleur.

23.2. Les enveloppes intérieures et extérieures :

- a. Seront adressées au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué à l'adresse indiquée dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres ;
- b. Porteront le nom du projet ainsi que l'objet et le numéro de l'Avis d'Appel d'Offres indiqués dans le RPAO, et la mention "A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT".

23.3. Les enveloppes intérieures porteront également le nom et l'adresse du Soumissionnaire de façon à permettre au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué de renvoyer l'offre scellée si elle a été déclarée hors délai conformément aux dispositions des Articles 23 et 24 du RGAO.

23.4. Si l'enveloppe extérieure n'est pas scellée et marquée comme indiqué aux Articles 21.1 et 21.2 susvisés, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué ne sera nullement responsable si l'offre est égarée ou ouverte prématurément.

23.5 Dans le cadre de la soumission en ligne, l'offre à fournir par le soumissionnaire comprend trois fichiers électroniques correspondant aux trois volumes administratifs, technique et financier. Chaque fichier doit explicitement porter un nom qui renvoie à la nature de son contenu (Offre Administrative, Offre Technique, Offre Financière).

23.6 Parallèlement à l'envoi électronique, les soumissionnaires doivent faire parvenir à l'Autorité Contractante ou au MO/MOD dans les mêmes délais impartis, une copie de sauvegarde de leur offre sur support physique électronique (CD, DVD, Clé USB...). Cette copie est transmise sous pli par voie postale ou par dépôt chez l'Autorité Contractante ou le MO/MOD. Ce pli, fermé, doit porter la mention « copie de sauvegarde » de manière claire et lisible, ainsi que les références de la consultation.

23.7 Les éléments constitutifs de l'Offre en ligne ou hors ligne du soumissionnaire doivent être les mêmes pour une consultation donnée.

23.8 Lorsque l'appel d'offres fait l'objet d'une ouverture en deux (02) temps, l'enveloppe contenant l'offre financière témoin, marquée comme telle, doit être paraphée par le Président de la commission et transmise à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics séance tenante.

Article 24 : Date et heure limite de dépôt des offres

24.1. a) Les offres doivent être reçues par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué par l'entremise de leur structure interne de gestion administrative des marchés publics à l'adresse spécifiée à l'article 21.2 du RPAO au plus tard à la date et à l'heure spécifiées dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

24.1. b) La date et l'heure de réception des soumissions en ligne sont automatiquement enregistrées par la plateforme de dématérialisation à travers un mécanisme d'horodatage. Seules la date et l'heure de COLEPS ou de tout autre moyen de communication électronique indiqué par le Maître d'Ouvrage font foi.

24.1. c) Pour l'horodatage, le fuseau horaire de référence est l'heure locale (GMT/UTC + 1). Cette heure est visible sur la page de soumission.

24.2. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué peut, à son gré, reporter la date limite fixée pour le dépôt des offres en publiant un additif conformément aux dispositions de l'article 10 du RGAO. Dans ce cas, tous les droits et obligations du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué et des soumissionnaires précédemment régis par la date limite initiale seront régis par la nouvelle date limite.

24.3. Les offres transmises par voie électronique donnent lieu à un accusé de réception mentionnant la date et l'heure de réception ainsi que les références de la consultation.

24.4. Trois modes de soumissions sont possibles :

- En ligne (online) : seules les soumissions en ligne sont acceptées pour cette consultation par l'Autorité Contractante et font foi.
- Hors ligne (offline) : seules les soumissions hors ligne sont acceptées pour cette consultation par l'Autorité Contractante et font foi.
- En ligne ou hors ligne (on/offline). Les deux modes de soumission sont possibles. Toutefois, il n'est pas possible de soumissionner en ligne et hors ligne pour une même consultation.

Le mode de soumission retenu est précisé dans le RPAO.

24.5. Au moment de la soumission en ligne, les plis des soumissionnaires sont automatiquement chiffrés ou cryptés c'est-à-dire que leur contenu est rendu illisible.

Article 25 Offres hors délai

Quel que soit le mode de soumission, toute offre parvenue dans les services du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué après les date et heure limites fixées pour le dépôt des offres conformément à l'Article 24 du RGAO sera déclarée irrecevable par la commission de passation des marchés publics.

Article 26- Modification, substitution et retrait des offres

26.1. Pour les soumissions hors ligne,

- Un Soumissionnaire peut modifier, remplacer ou retirer son offre après l'avoir déposé, à condition que la notification écrite de la modification ou du retrait, soit reçue par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué avant l'achèvement du délai prescrit pour le dépôt des offres. Ladite notification doit être signée par un représentant habilité en application de l'Article 21 du RGAO. La modification ou l'offre de remplacement correspondante doit être jointe à la notification écrite. Les enveloppes doivent porter clairement selon le cas, la mention « RETRAIT » et « OFFRE DE REMPLACEMENT » ou « MODIFICATION ».
- La notification de modification, de remplacement ou de retrait de l'offre par le Soumissionnaire sera préparée, cachetée, marquée et envoyée conformément aux dispositions de l'Article 21 du RGAO. Le retrait peut également être notifié par télécopie ou e-mail, mais devra dans ce cas être confirmé par une notification écrite dûment signée, et dont la date, le cachet postal faisant foi, ne sera pas postérieure à la date limite fixée pour le dépôt des offres.
- Les offres dont les Soumissionnaires demandent le retrait en application de l'alinéa a ci-dessus leur seront retournées sans avoir été ouvertes.
- Aucune offre ne peut être retirée dans l'intervalle compris entre la date limite de dépôt des offres et l'expiration de la période de validité de l'offre spécifiée par le modèle de soumission. Tout retrait par un Soumissionnaire de son offre pendant cet intervalle entraîne la confiscation du cautionnement de soumission conformément aux dispositions de l'Article 20 du RGAO.

25.2. Pour les soumissions en ligne, (N/A)

E. OUVERTURE DES PLIS ET EVALUATION DES OFFRES

Article 27- Ouverture des plis et recours

27.1 Préalablement à l'ouverture des plis, les offres déposées par voie électronique sont déchiffrées par l'autorité contractante. Le déchiffrement consiste à rendre les offres lisibles et accessibles uniquement pour la Commission de passation des Marchés.

26.2. L'ouverture de tous les plis se fait en un temps ou en deux temps selon le type de procédure. L'ouverture de tous les plis se fait en un temps pour les appels d'offres ouverts de fournitures simples. Mais elle se fait en deux temps pour les fournitures et services quantifiables de grande importance ou complexes ayant fait l'objet d'un appel d'offres restreint.

26.3. Dans un premier temps, les enveloppes marquées « Retrait » seront ouvertes et leur contenu annoncé à haute voix, tandis que l'enveloppe contenant l'offre ou la copie de

sauvegarde correspondante sera retournée au Soumissionnaire sans avoir été ouverte. Le retrait d'une offre ou la copie de sauvegarde ne sera autorisé que si la notification correspondante contient une habilitation valide du signataire à demander le retrait et si cette notification est lue à haute voix. Ensuite, les enveloppes marquées « Offre de Remplacement ou la copie de sauvegarde » seront ouvertes et annoncées à haute voix et la nouvelle offre correspondante substituée à la précédente qui sera retournée au Soumissionnaire concerné sans avoir été ouverte. Le remplacement d'offre ou de la copie de sauvegarde ne sera autorisé que si la notification correspondante contient une habilitation valide du signataire à demander le remplacement et est lue à haute voix. Enfin, les enveloppes marquées « modification » seront ouvertes et leur contenu lu à haute voix avec l'offre correspondante. La modification d'offre ou de la copie de sauvegarde ne sera autorisée que si la notification correspondante contient une habilitation valide du signataire à demander la modification et est lue à haute voix. Seules les offres ou les copies de sauvegarde qui ont été ouvertes et annoncées à haute voix lors de l'ouverture des plis seront ensuite évaluées.

26.4. Toutes les enveloppes seront ouvertes l'une après l'autre et le nom du soumissionnaire annoncé à haute voix ainsi que la mention éventuelle d'une modification, le prix de l'offre, y compris tout rabais et toute variante le cas échéant, l'existence d'une garantie d'offre si elle est exigée, et tout autre détail que la commission de passation des marchés compétente peut juger utile de mentionner. Tous les rabais et variantes de l'offre annoncés lors de l'ouverture des plis seront soumis à évaluation.

26.5. Etant donné qu'une offre ou une copie de sauvegarde qui n'a pas été ouverte et lue à haute voix durant la séance d'ouverture des plis, ne peut pas être soumise à évaluation, la commission s'assurera systématiquement que toutes les offres reçues ont bel et bien été examinées.

26.6. Il est établi, séance tenante un procès-verbal d'ouverture des plis qui mentionne la recevabilité des offres, leur régularité administrative, leurs prix, leurs rabais, et leurs délais ainsi que la composition de la sous-commission d'analyse le cas échéant. Toutefois les informations relatives à ladite composition demeurent internes à la commission. Un extrait du procès-verbal à laquelle est annexée la feuille de présence signée par tous les participants est remis à chaque soumissionnaire à sa demande. Enfin seules les offres financières des soumissionnaires ayant atteint la note technique minimale requise sont ouvertes en présence des soumissionnaires concernés

26.7. A la fin de chaque séance d'ouverture des plis, le Président de la commission de passation des marchés met à la disposition du point focal désigné par l'organisme chargé de la régulation des marchés publics un exemplaire de l'offre de chaque soumissionnaire paraphé par ses soins.

26.8. En cas de recours, le soumissionnaire doit adresser sa requête au Comité d'examen des recours avec copie au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué le cas échéant, au président de la commission de passation des marchés concerné à l'organisme chargé de la régulation des Marchés Publics et à l'Autorité chargée des Marchés Publics.

Il doit parvenir dans un délai maximum de trois (03) jours ouvrables après l'ouverture des plis, sous la forme d'une lettre dûment signée par le requérant.

Ce recours qui ne peut porter que sur le déroulement de cette étape, notamment le respect des procédures et la régularité des pièces vérifiées, n'est pas suspensif.

Le cas échéant, l'Observateur Indépendant annexe à son rapport, le feuillet du registre de recours qui lui a été remis, assorti des commentaires ou des observations y afférents.

26.9. L'ouverture des plis transmis par voie électronique et ceux présentés sur support papier se fait au cours de la même séance. L'ouverture et l'examen des offres transmises par voie électronique sont soumis aux règles applicables au traitement des offres physiques.

Article 27- Caractère confidentiel de la procédure

27.1. Aucune information relative à l'examen, à l'évaluation, à la comparaison des offres, à la vérification de la qualification des soumissionnaires et à la proposition d'attribution du Marché ne sera donnée aux soumissionnaires ni à toute autre personne non concernée

par ladite procédure tant que l'attribution du Marché n'aura pas été rendue publique, sous peine de disqualification de l'offre du Soumissionnaire et de la suspension des auteurs de toutes activités dans le domaine des Marchés publics.

27.2. Toute tentative faite par un soumissionnaire pour influencer la Sous-commission d'analyse dans l'évaluation des offres, la Commission de Passation des Marchés dans la proposition d'attribution, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dans la décision d'attribution peut entraîner le rejet de son offre.

27.3. Nonobstant les dispositions de l'alinéa 26.2, entre l'ouverture des plis et l'attribution du marché, si un soumissionnaire souhaite entrer en contact avec le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué pour des motifs ayant trait à son offre, il devra le faire par écrit.

Article 28- Eclaircissements sur les offres et contacts avec le Maître d'Ouvrage ou le Maître

D'ouvrage Délégué

28.1. Pour faciliter l'examen, l'évaluation et la comparaison des offres, le Président de la Commission de Passation des Marchés peut, sur proposition de la sous-commission d'analyse, demander aux soumissionnaires, aux administrations ou organismes compétents de donner des éclaircissements sur les offres.

28.2 La demande d'éclaircissements et la réponse sont formulées par écrit ou via COLEPS ou sur tout autre moyen de communication électronique indiqué par le Maître d'ouvrage dans le DAO, avec copie à l'organisme en charge de la régulation, mais aucun changement du montant ou du contenu de la soumission en vue de la rendre plus compétitive n'est recherché, offert ou autorisé.

28.3. La demande d'éclaircissement doit avoir pour but notamment de retrouver une information contenue dans l'offre, de vérifier l'exactitude des informations fournies par un candidat, le cas échéant, auprès des administrations émettrices, de demander à un soumissionnaire de confirmer la correction d'erreur de calcul ou d'omission découverte, d'apporter des précisions sur les aspects techniques non compris par la sous-commission d'analyse ou sur le contenu du sous-détail des prix, ou, de justifier les prix des offres jugées anormalement basses.

28.4. Le délai de réponse accordé aux demandes d'éclaircissement ne saurait excéder sept (07) jours ouvrables.

28.5. Sous réserve des dispositions de l'alinéa 1 susvisé, les soumissionnaires ne contacteront pas les membres de la Commission de Passation des Marchés et de la sous-commission d'analyse pour des questions ayant trait à leurs offres, entre l'ouverture des plis et l'attribution du marché.

Article 29- Détermination de la Conformité des offres et évaluation au plan technique

29.1. La Sous-commission d'analyse au préalable procèdera à la vérification de l'éligibilité des soumissionnaires et à un examen détaillé des offres pour déterminer si elles sont complètes, si les garanties exigées ont été fournies, si les documents ont été correctement signés, et si les offres sont d'une façon générale en bon ordre.

29.2. La Sous-commission d'analyse déterminera ensuite si l'offre est conforme pour l'essentiel aux dispositions du Dossier d'Appel d'Offres en se basant sur son contenu sans avoir recours à des éléments de preuve extrinsèques. A ce titre, la Sous-commission d'Analyse :

- Examinera l'offre pour confirmer que toutes les conditions spécifiées dans le RPAO et le CCAP ont été acceptées par le Soumissionnaire sans divergence ou réserve substantielle ;
- Évaluera les aspects techniques de l'offre présentée conformément à la clause 13.1.b du RGAO afin de s'assurer que toutes les stipulations du Bordereau des prix unitaires, sont respectées sans divergence ou réserve substantielle.

29.3. Une offre conforme pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres est une offre qui respecte tous les termes, conditions, et spécifications du Dossier d'Appel d'Offres, sans divergence ni réserve importante. Une divergence ou réserve importante est celle qui:

i. limite de manière substantielle la portée ou l'étendue, la qualité ou les performances des fournitures et services connexes spécifiées dans le marché; ii. Limite de manière substantielle, en contradiction au Dossier d'Appel d'Offres, les droits du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué ou ses obligations au titre du Marché ; iii. Est telle que son acceptation ou sa correction affecterait injustement la compétitivité des autres soumissionnaires qui ont présenté des offres conformes pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres.

29.4. Si une offre n'est pas conforme pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres, elle sera écartée par la Commission des Marchés Compétente et ne pourra être par la suite rendue conforme.

29.5. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute modification, divergence ou réserve. Les modifications, divergences, variantes et autres facteurs qui dépassent les exigences du Dossier d'Appel d'Offres ne doivent pas être pris en compte lors de l'évaluation des offres.

Article 30-Critères d'évaluation et de qualification du soumissionnaire

La Sous-commission s'assurera que le Soumissionnaire retenu pour avoir soumis l'offre substantiellement conforme aux dispositions du Dossier d'appel d'offres, satisfait aux critères d'évaluation et de qualification stipulés dans le RPAO. Il est essentiel d'éviter tout arbitraire dans la fixation de ces critères.

Article 31--Correction des erreurs

31.1. La Sous-commission d'analyse vérifiera les offres reconnues conformes pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres pour en rectifier les erreurs de calcul éventuelles. La sous-commission d'analyse corrigera les erreurs de la façon suivante :

- a. S'il y a contradiction entre le prix unitaire et le prix total obtenu en multipliant le prix unitaire par les quantités, le prix unitaire fera foi et le prix total sera corrigé, à moins que, de l'avis de la Sous- commission d'analyse, la virgule des décimales du prix unitaire soit manifestement mal placée, auquel cas le prix total indiqué prévaudra et le prix unitaire sera corrigé ;
- b. Si le total obtenu par addition ou soustraction des sous totaux n'est pas exact, les sous totaux feront foi et le total sera corrigé ;
- c. S'il y a contradiction entre le prix unitaire indiqué en lettres et en chiffres, c'est le montant en lettre qui fait foi, à moins que ce montant soit lié à une erreur arithmétique confirmée par le sous-détail dudit prix, auquel cas le montant en chiffres prévaudra sous réserve des alinéas (a) et (b) ci-dessus.

31.2. Le montant figurant dans la Soumission sera corrigé par la Sous-commission d'analyse, conformément à la procédure de correction d'erreurs susmentionnée et, avec la confirmation du Soumissionnaire, ledit montant sera réputé l'engager.

31.3. Si le Soumissionnaire ayant présenté l'offre évaluée la moins-disante, n'accepte pas les corrections apportées, son offre sera écartée et sa caution de soumission saisie.

Article 32-Conversion en une seule monnaie

32.1. Pour faciliter l'évaluation et la comparaison des offres, la sous-commission d'analyse convertira les prix des offres exprimés dans les diverses monnaies dans lesquelles le montant de l'offre est payable en francs CFA.

32.2. La conversion se fera en utilisant le cours vendeur fixé par la Banque des Etats de l'Afrique Centrale (BEAC) en vigueur à la date limite de dépôt des offres, sauf dispositions contraires du RPAO.

Article 33-Evaluation et Comparaison des offres

33.1. Seules les offres reconnues conformes, selon les dispositions des articles 29 et 30 du RGAO, seront évaluées et comparées par la Sous- commission d'analyse.

33.2. En évaluant les offres, la sous-commission déterminera pour chaque offre le montant évalué de l'offre en rectifiant son montant comme suit :

- a. En corrigeant toute erreur éventuelle conformément aux dispositions de l'article 31.2 du RGAO ;
- b. En convertissant en une seule monnaie le montant résultant des rectifications (a) ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 32 du RGAO ;
- c. En ajustant de façon appropriée, sur des bases techniques ou financières, toute autre modification, divergence ou réserve quantifiable ;
- d. En prenant en considération les différents délais d'exécution proposés par les soumissionnaires, s'ils sont autorisés par le RPAO ;
- e. Le cas échéant, conformément aux dispositions de l'article 14 du RGAO et du RPAO, en appliquant les remises offertes par le Soumissionnaire.
- f. Le cas échéant, conformément aux dispositions de l'article 26 du RGAO et aux spécifications techniques, les variantes techniques proposées, si elles sont permises, seront évaluées suivant leur mérite propre et indépendamment du fait que le soumissionnaire aura offert ou non un prix pour la solution technique spécifiée par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dans le RPAO.

33.3. L'effet estimé des formules de révision des prix figurant dans les CCAG et CCAP, appliquées durant la période d'exécution du Marché, ne sera pas pris en considération lors de l'évaluation des offres.

33.4. Si l'offre financière est estimée anormalement basse par rapport à l'estimation faite par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué des prestations à exécuter dans le cadre du Marché, la sous-commission peut à partir du sous-détail de prix fournis par le soumissionnaire pour n'importe quel élément, ou pour tous les éléments du Détail quantitatif et estimatif, vérifier si ces prix sont compatibles avec les spécifications techniques et le calendrier proposé.

33.5 Sur proposition de la sous-commission d'analyse, le Président de la Commission de Passation de marchés peut demander aux soumissionnaires ou aux administrations et organismes compétents des éclaircissements sur les offres.

33.6 Dans le cas où une offre est jugée anormalement basse, la Commission de Passation des Marchés propose au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué, de demander des justificatifs au soumissionnaire concerné.

Au cas où les justificatifs sont jugés inacceptables, ils sont transmis par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics, pour avis, en même temps que la demande d'éclaircissement.

Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué tient compte de l'avis de l'organisme chargé de la régulation des marchés publics pour se prononcer.

Article 34 Marge de préférence accordée aux soumissionnaires nationaux

34.1 Lors de la passation d'un marché dans le cadre d'une consultation internationale, une marge de préférence est accordée, à offres équivalentes et dans l'ordre de priorité, aux soumissions présentées par :

- a) Une personne physique de nationalité camerounaise ou une personne morale de droit camerounais ;
- b) Une entreprise dont le capital est intégralement ou majoritairement détenu par des personnes de nationalité camerounaise ;
- c) Une personne physique ou une personne morale justifiant d'une activité économique sur le territoire du Cameroun ;
- d) Un groupement d'entreprises associant des entreprises camerounaises.

34.2 Les offres sont considérées équivalentes lorsqu'elles ont rempli les conditions techniques requises.

34.3 Pour les marchés de fournitures, le critère de préférence nationale ne peut être pris en compte que si la fourniture subit une transformation au niveau local ou régional d'au moins quinze pour cent (15%).

34.4 La préférence nationale ne peut être appliquée que lorsque le dossier d'appel d'offres le prévoit.

F. ATTRIBUTION DU MARCHE

Article 35 Attribution

35.1. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué attribuera le marché au Soumissionnaire ayant présenté une offre conforme pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'offres, (disposant des capacités techniques et financières requises pour exécuter le marché de façon satisfaisante) et dont l'offre a été évaluée la moins disante ou la mieux-disante en considérant le cas échéant les remises proposées.

35.2. Si l'Appel d'Offres porte sur plusieurs lots, l'attribution se fera selon les prescriptions du RPAO.

35.3 Dans tous les cas, toute attribution d'un marché est matérialisée par une décision du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué et notifiée à l'attributaire dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures à compter de sa signature

35.4 Toute décision d'attribution d'un marché public par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué est insérée, avec indication de prix et de délai, dans le journal des marchés publics édité par l'organisme chargé de la régulation des marchés publics ou dans toute autre publication habilitée, notamment dans COLEPS ou sur tout autre moyen de communication électronique indiqué par le MO dans le DAO.

Article 36 Droit du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué de déclarer un appel d'offres infructueux ou d'annuler une procédure

36.1. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué se réserve le droit d'annuler un Appel d'Offres ou de déclarer un appel d'offres infructueux après avis de la commission des marchés compétente sans qu'il y ait lieu à réclamation.

Toutefois, lorsque les offres ont déjà été ouvertes, l'annulation est subordonnée à l'accord de l'Autorité chargée des Marchés Publics.

36.2 Le Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué notifie la décision d'annulation ou celle déclarant l'appel d'offres infructueux, au Président de la Commission de Passation des Marchés, avec copie à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics.

36.3 En cas d'allotissement, les dispositions prévues aux alinéas ci-dessus sont applicables à chacun des lots.

Article 37 Notification de l'attribution du marché

37.1 Toute attribution d'un marché est matérialisée par une décision du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué et notifiée à l'attributaire dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures à compter de sa signature. Toute décision d'attribution d'un marché public par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué est insérée, avec indication de montant et de délai d'exécution, dans le journal des marchés publics de l'organisme chargé de la régulation des marchés publics ou dans toute autre publication habilitée, notamment dans COLEPS.

37.2 Avant l'expiration du délai de validité des offres fixé par le RPAO, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué notifiera à l'attributaire du marché par télécopie confirmée par lettre recommandée ou par tout autre moyen que sa soumission a été retenue. Cette lettre indiquera le montant que le Maître d'ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué paiera au cocontractant de l'administration au titre de l'exécution des prestations et le délai d'exécution.

Article 38 Publication des résultats d'attribution du marché et recours

38.1 Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dispose d'un délai de cinq (05) jours ouvrables pour la signature de la décision d'attribution et la publication des résultats à compter de la date de réception de la proposition d'attribution finale de la Commission des Marchés compétente, sauf en cas de suspension de la procédure.

38.2 Toute décision d'attribution d'un marché public par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué est insérée, avec indication de prix et de délai, dans le journal des marchés publics édité par l'organisme chargé de la régulation des marchés publics ou dans toute autre publication habilitée.

38.3 Dès publication des résultats portant attribution, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué adresse à chaque soumissionnaire qui en fait la demande, un extrait du rapport d'analyse le concernant.

38.4. Après la publication du résultat de l'attribution, les offres non retirées dans un délai maximal de quinze (15) jours seront détruites, sans qu'il y ait lieu à réclamation, à l'exception de l'exemplaire destiné à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics si celle-ci n'a pas été collectée séance tenante. Cette information doit être contenue dans la décision d'attribution

38.5. En cas de recours, il doit être adressé, au Comité d'arbitrage et d'examen des recours avec copies au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué, au Président de la Commission de passation des marchés concernée, à l'Organisme chargé de la Régulation des Marchés Publics, et à l'Autorité chargée des marchés publics. Il doit intervenir dans un délai maximum de cinq (05) jours ouvrables après la publication des résultats.

38.6 Ce recours peut donner lieu à la suspension de la procédure à l'appréciation de l'organisme chargé de la régulation des marchés publics.

Article 39 Signature du marché

39.1. Après publication des résultats, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dispose d'un délai de cinq (05) jours ouvrables pour la signature du marché à compter de la date de souscription du projet de marché par l'attributaire.

39.2. Préalablement à la signature du marché dans les conditions visées à l'alinéa ci-dessus, le projet de marché de gré à gré souscrit par l'attributaire est soumis à la Commission de Passation des Marchés compétente pour examen et avis.

39.3. Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué notifie le marché à son titulaire dans les cinq (5) jours ouvrables qui suivent la date de sa signature.

39.4. L'attributaire du marché dispose d'un délai de quinze (15) jours ouvrables à compter de sa réception pour souscrire le marché ou la lettre-commande pour souscrire le marché ou la lettre-commande. Passé ce délai, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué se réserve le droit d'annuler la décision d'attribution après mise en demeure de l'attributaire restée sans suite. Dans ce cas, le cautionnement de soumission est saisi et le marché est attribué au candidat classé en seconde position.

Article 40 Cautionnement définitif

40.1. Dans les vingt (20) jours calendaires suivant la notification du marché par le Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué, le cocontractant fournira au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué un cautionnement garantissant l'exécution intégrale des prestations, sous la forme stipulée dans le RPAO, conformément au modèle fourni dans le Dossier d'Appel d'Offres.

40.2. Le cautionnement définitif dont le taux varie entre 2 et 5% du montant TTC du marché, augmenté le cas échéant du montant des avenants, peut être remplacé par la garantie d'une caution d'un établissement bancaire agréé conformément aux textes en vigueur, et émise au profit du Maître d'ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué ou par une caution personnelle et solidaire.

40.3. Les petites et moyennes entreprises (PME) à capitaux et dirigeants nationaux ainsi que les organisations de la société civile peuvent produire à la place du cautionnement, soit un chèque certifié, soit un chèque de banque, soit une hypothèque légale, soit une caution d'un établissement bancaire ou d'un organisme financier agréé, conformément aux textes en vigueur.

40.4. L'absence de production du cautionnement définitif dans les délais prescrits est susceptible de donner lieu à la résiliation du marché dans les conditions prévues dans le CCAG. Dans ce cas, le cautionnement de soumission est saisi par le Maître d'ouvrage.

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° __006__ / AOIO / DG / CIPM / CAMTEL / 2026 DU __20__ / __07__ / 2026

POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

.

**PIÈCE N°3. REGLEMENT PARTICULIER DE L'APPEL D'OFFRES
(RPAO)**

REGLEMENT PARTICULIER DE L'APPEL D'OFFRES

Les renseignements et les données qui suivent pour l'acquisition des fournitures devront compléter ou préciser les clauses du Règlement Général de l'Appel d'Offres (RGAO). En cas de divergence, les dispositions ci- après prévaudront sur les clauses du RGAO.

	A- GENERALITES
1.1	Nom et adresse du Maitre d'Ouvrage : le Directeur Général de la CAMTEL, Boulevard du 20 Mai Yaoundé, BP. 1571 Yaoundé, Tél. 222 234 065 ; 230 303, Site Web : www.camtel.cm Référence de l'Appel d'Offres : N°006/AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2026 du 20/07/26 pour la fourniture des SIM pour le mobile Nombre de lots : N/A Définition des fournitures : Les prestations objet du présent projet portent sur la fourniture de sept cent mille (700 000) cartes SIMs numérotées GSM/UMTS/LTE et cent cinquante-quatre mille deux cent vingt-cinq (154 225) cartes SIMs GSM/UMTS/LTE vierges. Par ailleurs, le soumissionnaire retenu devra se rassurer de livrer les puces au magasin de NKOMO à Yaoundé. Aussi, les frais de transport, douane et manutention sont à sa charge.
1.2	Délai de livraison Le délai maximal de livraison est de : quatre (04) mois
1.4	Nom, Object de la fourniture : Fourniture SIM pour le Mobile. La prestation comporte plusieurs phases : Non Conférence préalable à l'établissement des propositions : Non
2.1	Source de financement : Budget CAMTEL IMPUTATION : SP1/AA0008/VA0087/JAC007/BUM/60410510>>>ACHATS CARTES RUIM (PUCES) Nom du projet : FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE
4.	Il s'agit d'un Appel d'Offres International Ouvert. Critères de provenance des soumissionnaires : La participation au présent Appel d'Offres est ouverte, à égalité de conditions, aux entreprises ayant leur siège social en République du Cameroun où à l'Etranger et spécialisées dans le domaine des TIC et/ ou dans les technologies des réseaux mobiles.
5.1	Critères de provenance des fournitures : Toutes les fournitures doivent être neuves
6.	La liste des documents permettant d'établir la qualification du soumissionnaire comprend les pièces prévues au point 12 du présent RPAO
6.2	En cas de groupement d'entreprises, chaque membre du groupement doit présenter un dossier administratif complet. Toutefois, les pièces telles que l'attestation de domiciliation bancaire (sauf cas de cotraitance conjointe), la quittance d'achat du DAO et le cautionnement de soumission" prévues au point 13 du RPAO sont uniquement présentés par le mandataire du groupement.
9.	Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à Cameroon Télécommunications, Direction des Approvisionnements et du Patrimoine, Sous-Direction des Approvisionnements Business Unit Mobile (Service des Travaux), sise au 6 ^{ème} étage, porte 603, B.P. 1571 Yaoundé, Tél. (237) 222-23-40-65, (237) 222-23-70-53 ; Fax : (237) 222-23-03-03. site web www.camtel.cm ou tout autres moyens de communication électronique indiqué par le Maître d'Ouvrage.
	C- PREPARATION DES OFFRES
11	La langue de soumission est « l'Anglais » ou « le Français »

La liste des documents sur la qualification visée à l'article 13 du RGAO est regroupée en trois volumes insérés respectivement dans des enveloppes intérieures et détaillées comme suit :

Enveloppe A - Volume 1. : Dossier administratif

Le dossier administratif sera constitué des pièces suivantes

A.1.1 Pour les entreprises dont le siège social se trouvent au Cameroun

- a) La déclaration d'intention de soumissionner timbrée (suivant modèle joint) ;
- b) L'accord de groupement, le cas échéant, signé par devant notaire ;
- c) Le pouvoir de signature, le cas échéant ;
- d) Le Registre de commerce ;
- e) La carte de contribuable ou l'attestation d'immatriculation ;
- f) L'attestation de non-faillite établie par le Tribunal de Première Instance du lieu de résidence du soumissionnaire datant de moins de trois (03) mois précédant la date de remise des offres ;
- g) L'attestation de domiciliation bancaire du soumissionnaire, délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances ;
- h) La quittance d'achat du Dossier d'Appel d'Offres d'un montant non remboursable de **deux cent (200 000) mille F CFA** ;
- i) la cautionnement de soumission , acquittée à la main, délivrée par un organisme ou une institution financière agréée par le Ministre chargé des finances pour émettre les cautions dans le domaines des marchés publics et dont la liste figure dans la pièce 14 du DAO accompagné d'un récépissé de consignation délivré par la Caisse des Dépôts et de Consignations (CDEC) dont le montant s'élève à **dix millions (10 000 000) FCFA** et valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date de validité des offres. L'absence de la caution de soumission, entraînera le rejet pur et simple de l'offre. Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.
- j) Le certificat de non exclusion des marchés publics délivré par l'Agence de Régulation des Marchés Publics ;
- k) L'attestation de conformité sociale délivrée la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale ;
- l) L'attestation de conformité fiscale.

N.B : En cas de groupement chaque membre du groupement doit présenter un dossier administratif complet, les pièces g, h et i étant uniquement présentées par le mandataire du groupement.

A.1.2 Pour les entreprises dont le siège social se trouvent à l'Etranger

- a) La quittance d'achat du Dossier d'Appel d'Offres d'un montant non remboursable de **deux cent mille (200 000) Francs CFA (DAO)** ;
- b) Le pouvoir de signature le cas échéant ;
- c) L'accord de groupement daté, signé et notarié le cas échéant ;
- d) La déclaration d'intention de soumissionner datée, signée et timbrée au tarif en vigueur au Cameroun ;
- e) L'extrait K-bis ou L'attestation d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés ;
- f) L'attestation de régularité fiscale ;
- g) L'attestation de non faillite ou tout document attestant que le soumissionnaire n'est pas en état de liquidation
- h) Le Relevé d'Identité Bancaire (RIB) ;
- i) La caution de soumission est d'un montant de **dix millions (10 000 000) de Francs CFA** et d'une validité de **cent vingt (120) jours**. Ladite caution de soumission peut être délivrée par une banque étrangère ayant une banque correspondante Camerounaise habilitée par le Ministère des finances à émettre des cautions dans le domaine des marchés publics, qui se chargera à son tour de se rapprocher de la Caisse des dépôts et consignation pour l'émission du récépissé à présenter dans l'offre pour la soumission.

N.B : cas de groupement, chaque membre du groupement doit présenter un dossier administratif complet ; les pièces a, h et i étant uniquement présentées par le mandataire du groupement

NB : Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou l'autorité administrative compétente, conformément aux dispositions du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent être valides à la date limite originelle de dépôt des offres.

Enveloppe B - Volume 2. : Offre technique

Cette enveloppe sera constituée des éléments ci-après :

B.1. Références en prestations similaires

Le soumissionnaire fournira ses références en prestations similaires pour les cinq (05) dernières années (joindre copies des marchés, première et dernière page ainsi que les procès-verbaux de réception). Dans une décomposition qui fera apparaître la désignation des prestations, le lieu d'exécution, les références de la commande, les coordonnées de l'organisme attributaire, le montant TTC des prestataires, la date de réception.

Dans le cadre de la passation des marchés relevant du seuil des lettres- commandes, et lorsqu'il est expressément prévu par le dossier de consultation, les références du promoteur ou d'un responsable technique d'une Petite et Moyenne Entreprise nationale nouvellement constituée, se substituent à celles de la personne morale lorsque celle-ci ne dispose pas encore du nombre d'années d'expérience ou des références requises.

B.2 documentation technique, agréments

Le soumissionnaire produira la documentation technique (les prospectus, catalogues ou dessins à préciser) pour justifier leur proposition technique (en couleur dans tous les exemplaires) ainsi que l'agrément du fabricant/éditeur ou de l'autorisation du fournisseur agréé le cas échéant;

B.3 planning et délai de livraison

Le soumissionnaire fournira un chronogramme faisant clairement apparaître les délais de livraison des fournitures ;

B.4 Garantie

Le soumissionnaire produira une attestation de garantie indiquant clairement les délais ;

B.5. Capacité financière

Le soumissionnaire fournira une attestation de capacité financière de **cent cinquante millions (150 000 000) millions de FCFA** délivrée par une banque de premier ordre agréé par le Ministère en charge des Finances ou les bilans certifiés des trois (03) derniers exercices faisant ressortir une capacité d'autofinancement de **cent cinquante millions (150 000 000) millions de FCFA**.

B.6. Preuves d'acceptation des conditions du marché

Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) et Cahier des Spécifications Techniques dûment paraphés à chaque page : date, signature et cachet du soumissionnaire à la dernière page avec la mention « lu et approuvé ».

B.7. Déclaration sur l'honneur

Le soumissionnaire devra fournir une déclaration sur l'honneur attestant le non abandon de marché et son absence sur la liste des entreprises défaillantes (voir modèle en annexe) conformément à la Lettre Circulaire N° 004/LC/MINMAP/CAB du 25 janvier 2017.

B.8. Le soumissionnaire remplira et souscrita les formulaires :

- La charte d'intégrité datée et signée ;
- La déclaration d'engagement au respect des clauses environnementales et sociales datée et signée

Enveloppe C - Volume 3 : Offre Financière

C1. La soumission proprement dite, en original rédigée selon le modèle joint, timbrée au tarif en vigueur, signée et datée ;

C2. Le bordereau des prix unitaires ;

	C3. Le détail quantitatif et estimatif ; C4. Le sous détail des prix. NB : Le rabais présenté de manière manuscrite n'est plus accepté et pour être admis, le rabais doit être mentionné en lettres et en chiffres et être inséré dans le DQE.
	NB : Les différentes parties d'un même dossier doivent obligatoirement être séparées par les intercalaires de couleur aussi bien dans l'original que dans les copies, de manière à faciliter son examen.
	B- PRIX DE L'OFFRE
	Le prix des fournitures est donné TTC, rendu
13.2	Les prix du marché ne sont pas révisables
	Monnaie de l'offre : Les prix du marché seront libellés en Francs CFA
	La monnaie du pays du Maître d'Ouvrage est la monnaie nationale : Francs CFA
17.3	Période de fonctionnement prévue pour les fournitures : Sans objet.
	C- PREPARATION ET DEPOT DES OFFRES
19.1	Montant de la garantie d'offre : Dix (10 000 000) millions de Francs CFA
20.1	Période de validité des offres : Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant un délai de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite de dépôt.
21	Le mode de soumission retenu pour cette consultation est : hors ligne.
22.1	Nombre de copies de l'offre : Les offres seront remises en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme tels. Chaque soumissionnaire présentera son dossier à l'intérieur d'une enveloppe extérieure cachetée et anonyme. Cette enveloppe contiendra trois (03) enveloppes cachetées et portant l'adresse exacte et les coordonnées du soumissionnaire et contenant chacune : Enveloppe A : dossier administratif : original et six (06) copies, Enveloppe B : offre technique : original et six (06) copies, Enveloppe C : offre financière : original et six (06) copies.
22.2	Adresse du Maître de l'Ouvrage à utiliser pour l'envoi des offres : le Directeur Général de la CAMTEL, Boulevard du 20 Mai Yaoundé, BP. 1571 Yaoundé, Tél. 222 234 065 ; 230 303, Site Web : www.camtel.cm
23.1	Date et heure limites de dépôt des offres : 24__/_08_/2026 à 09 heures précises.
25.1	Lieu, date et heure de l'ouverture des plis par la Commission Interne de Passation des Marchés : le __24__/_08__/_2026 à 10 heures précises, en présence des soumissionnaires. Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance ou s'y faire représenter par une seule personne dûment mandatée même en cas de groupement d'entreprises et ayant une parfaite connaissance du dossier dont elle a la charge. Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois à compter de la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres. En cas d'absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif lors de l'ouverture des plis après un délai de 48 heures accordée par la Commission, l'offre sera rejetée. Est déclarée irrecevable et rejetée par la Commission Interne de Passation des Marchés : ✓ Les offres portant les indications sur l'identité des soumissionnaires ; ✓ Les offres parvenues postérieurement aux dates et heures limites de dépôt ; ✓ Les plis sans indication de l'identité de l'Appel d'Offres ; ✓ Les plis non-conformes au mode de soumission ; ✓ Le non-respect du nombre d'exemplaires indiqué dans le RPAO ou offre uniquement en copies ; Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée

	irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un organisme ou une institution financière de première catégorie agréée par le Ministre en charge des finances pour émettre les cautions dans le domaine des marchés publics accompagnée du récépissé de la Caisse des Dépôts et Consignation ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours. Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.
	Conversion en une seule monnaie
	Monnaie retenue pour la conversion en une seule monnaie : Le franc CFA. Source du taux de change : la Banque des Etats de l'Afrique Centrale (BEAC). Le taux de change : 1 euro = 655,957 FCFA
	ATTRIBUTION DU MARCHÉ
	Conformément à l'article 50, alinéa 1 (a) du Décret N° 2018/355 du 12 Juin 2018, fixant les règles communes applicables aux marchés des entreprises publiques, la Commission Interne de Passation des Marchés proposera l'attribution du marché au soumissionnaire dont elle aura déterminé que son offre est la moins disante parmi les offres jugées conformes pour l'essentiel aux dispositions du Dossier d'Appel d'Offres. Après attribution du marché, le soumissionnaire constituera une caution de bonne exécution de deux pour cent (2%) du montant TTC du marché.
39	CAUTIONNEMENT DEFINITIF Le taux du cautionnement définitif est de deux pour cent (2%) du montant toutes taxes comprises du marché. Dans un délai de vingt (20) jours à compter de la date de notification du marché par le Maître d'ouvrage, le cocontractant fournira un cautionnement définitif suivant le modèle joint au Dossier d'appel d'offres.
40	PRINCIPES ETHIQUES Les Présidents et Membres de commission et les Soumissionnaires doivent observer en tout temps, les règles d'éthique professionnelle les plus strictes. Ils doivent notamment s'interdire toute corruption ou toute autre forme de manœuvres frauduleuses. En vertu de ce principe, les expressions ci-dessus sont définies de la façon suivante : (i) Est coupable de " corruption " quiconque offre, donne, sollicite ou accepte directement ou indirectement un quelconque avantage en vue d'influencer l'action d'un agent public au cours de l'attribution ou de l'exécution d'un marché ou d'une lettre commande, et (ii) Est coupable de "corruption" quiconque fournit, sollicite ou accepte plusieurs offres émises par le même soumissionnaire sous des noms des sociétés différentes et/ou sur des numéros d'enregistrement différents. (iii) Se livre à des "manœuvres frauduleuses" quiconque déforme ou dénature des faits afin d'influencer l'attribution ou l'exécution d'un marché ou d'une lettre commande de manière préjudiciable au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué. (iv) "les Manœuvres frauduleuses" comprennent notamment toute entente ou manœuvre collusoire des soumissionnaires (avant ou après la remise de l'offre) visant à maintenir artificiellement les prix des offres à des niveaux ne correspondant pas à ceux qui résulteraient du jeu d'une concurrence libre et ouverte, et à priver ainsi le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué des avantages de cette dernière.

GRILLE D'ÉVALUATION DES OFFRES			
N°	DESIGNATION		
	L'évaluation des offres portera d'abord sur les critères éliminatoires et sur les critères essentiels. Les critères éliminatoires de chaque offre seront d'abord évalués et seules les offres ayant satisfait aux critères éliminatoires feront l'objet de l'évaluation de leurs critères essentiels. La satisfaction d'une note d'au moins quatre (04) oui sur six (06) qualifiera ladite offre à son analyse financière.		
A. CRITERES ELIMINATOIRES APPLICABLES			
I. Critères éliminatoires relatifs au dossier administratif			
1.	Absence de la caution de soumission (timbrage au tarif en vigueur, récépissé de consignation délivré par la Caisse de Dépôts et de Consignations (CDEC), mention manuscrite de l'établissement émetteur) à l'ouverture des offres conformément aux dispositions de la lettre-circulaire n°00019/LC/MINMAP du 05 juin 2024 ;	Oui / Non	
2.	Non production au-delà de 48heures après l'ouverture des plis, d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absent lors de l'ouverture des plis (excepté le cautionnement de soumission) ;	Oui / Non	
II. Critères éliminatoires relatifs à l'offre technique			
1.	Non-conformité des fournitures proposées avec l'une des spécifications techniques majeures définies dans le cahier des spécifications techniques ;	Oui/Non	
2.	Non-conformité de 50 % des spécifications techniques mineures définies dans le Cahier des Spécifications Techniques ;	Oui/Non	
3.	Un nombre de oui inférieur à 4 oui sur 6 oui pour l'ensemble des critères essentiels ;	Oui/Non	
4.	Absence de la charte d'intégrité datée et signée ;	Oui/Non	
5.	Absence de la déclaration d'engagement aux respects des clauses sociales et environnementales datée et signée ;	Oui/Non	
6.	Absence de la capacité financière conformément à la circulaire n°00003/LC/PRC/MINMAP/CAB du 17 mars 2026	Oui/Non	
III. Critères éliminatoires relatifs à l'offre financière			
1.	Absence de renseignement d'un prix unitaire quantifié	Oui/Non	
2.	Refus du soumissionnaire d'accepter les corrections des erreurs arithmétiques de son offre financière ;	Oui/Non	
IV. Critères éliminatoires d'ordre général			
1.	Production d'une pièce falsifiée ou fausse déclaration	Oui/Non	
2.	Absence de la déclaration sur l'honneur de non abandon de marché au cours des trois (03) dernières années et de non appartenance à la liste des entreprises défaillantes annuellement établie par le MINMAP (à joindre dans le dossier technique) ;	Oui/Non	
3.	Absence de la lettre de soumission.	Oui/Non	
B. CRITERES ESSENTIELS APPLICABLES			
1	Présentation de l'offre		
	Validation d'un (01) sous critère pour avoir un OUI		
	Bonne présentation des documents, reliure, agencement selon l'ordre des pièces prescrites	Oui/Non	Oui/Non
Intercalaire en couleurs pour séparer les chapitres et les onglets pour les sous-chapitres	Oui/Non		
2	REFERENCES EN FOURNITURES SIMILAIRES : Validation des deux (02) sous critère pour obtenir un (01) OUI		

	Montant cumulé des fournitures similaires et/ ou dans les technologies des réseaux mobiles, réalisées au cours des cinq (05) dernières années supérieur ou égal à deux cent cinquante millions (250 000 000) de FCFA ;	Oui/Non	Oui/Non
	Avoir réalisé au moins deux (02) marchés de fourniture du matériel des TIC et/ ou dans les technologies des réseaux mobiles, au cours des cinq (05) dernières années.	Oui/Non	
3.	DOCUMENTATION TECHNIQUE : <i>Validation des (02) sous critère pour obtenir un (01) OUI</i>		
	Production des prospectus, catalogues ou dessins à préciser	Oui/Non	Oui/Non
	Production de l'agrément du fabricant/éditeur ou de l'autorisation du fournisseur agréé	Oui/Non	
4	CALENDRIER <i>Validation d'un (01) sous critère pour obtenir un (01) OUI</i>		
	Production d'un planning faisant ressortir les délais de livraison des fournitures	Oui/Non	Oui/Non
5	DELAI DE GARANTIE <i>Validation d'un (01) sous critère pour obtenir un (01) OUI</i>		
	Production d'une attestation de garantie	Oui/Non	Oui/Non
6	PREUVES D'ACCEPTATION DES CONDITIONS DU MARCHE : <i>Validation de deux (02) sous critère pour avoir un OUI</i>		
	CCAP paraphé à chaque page, daté et signé à la dernière page avec la mention « lu et accepté » ;	Oui/Non	Oui/Non
	Cahier des Spécifications Techniques paraphé à chaque page, daté et signé à la dernière page avec la mention « lu et accepté ».	Oui/Non	

Pour être qualifiée, une offre technique ne doit pas être écartée par un critère éliminatoire, et de plus, elle doit avoir au moins quatre (04) oui sur six (06) de l'ensemble des critères essentiels.

➤ **Evaluation des offres financières**

Seules seront analysées les propositions financières des soumissionnaires non éliminés dont les offres techniques auront obtenu **au moins quatre (04) oui sur six (06) de l'ensemble des critères essentiels.**

• **Vérification de l'exhaustivité**

La sous-commission d'analyse des offres après avoir analysé les offres techniques des soumissionnaires, examinera les offres financières pour déterminer si elles sont complètes et suffisamment crédibles, et si elles contiennent ou non des erreurs de calcul.

• **Correction des erreurs de calcul**

Les erreurs arithmétiques seront rectifiées sur la base des critères ci-après :

- S'il y a contradiction entre le prix unitaire et le prix total obtenu en multipliant le prix unitaire par les quantités, le prix unitaire fera foi et le prix total sera corrigé ;
- S'il y a contradiction entre le prix indiqué en lettres et le prix indiqué en chiffres du bordereau des prix unitaires, le montant en lettres prévaudra ;
- Les prix unitaires appliqués et valides sont ceux issus des sous détails des prix, s'ils ne sont pas cohérents cette offre financière sera écartée de l'analyse des offres.

Si le soumissionnaire n'accepte pas la correction des erreurs, son offre sera écartée.

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° ____006____/AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2026 DU ____20____/____07____/2026

POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

.

PIÈCE N°4. CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES (CCAP)

TABLE DES MATIERES

CHAPITRE I.

Généralités	
Article 1. Objet du marché	
Article 2. Procédure de passation du marché	
Article 3. Attributions et nantissement.....	
Article 4. Langue, lois et règlements applicables	
Article 5. Normes	
Article 6. Pièces constitutives du marché	
Article 7. Textes généraux applicables	
Article 8. Communication	

CHAPITRE :II Exécution des prestations

Article 9. Consistance des prestations [à préciser cf. Spécifications Techniques]	
Article 10. Lieu et délai de livraison ou d'exécution	
Article 11. Obligations du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué	
Article 12. Ordres de service	
Article 13. Marchés à tranches conditionnelles	
Article 14. Matériel et personnel du cocontractant	
Article 15. Rôles et responsabilités du cocontractant	
Article 16. Brevet	
Article 17. Transport, assurances et responsabilité civile	
Article 18. Essais et services connexes	
Article 19. Service après-vente et consommables	

CHAPITRE III. De la réception des prestations

Article 20. Documents à fournir avant la réception technique	
Article 21. Réception provisoire	
Article 22. Documents à fournir après réception provisoire	
Article 23. Garantie contractuelle	

Article 24. Réception définitive	
CHAPITRE : IV Clauses financières	
Article 25. Montant du marché	
Article 26. Garanties ou cautions	
Article 27. Lieu et mode de paiement	
Article 28. Variation des prix	
Article 29. Formules de révision ou d'actualisation des prix	
Article 30. Formules d'actualisation des prix	
Article 31. Avances	
Article 33- Intérêts moratoires	
Article 34 -Pénalités	
Article 36- Régime fiscal et douanier	
Article 37- Timbres et enregistrement des marchés	
CHAPITRE :V Dispositions diverses	
Article 38- Résiliation du marché	
Article 39- Cas de force majeure	
Article 40- Différends et litiges	
Article 41- Edition et diffusion du présent marché	
Article 42 et dernier : Validité et Entrée en vigueur du marché	

CHAPITRE I. GENERALITES

Article 1^{er} : Objet du marché

Le présent marché a pour objet la fourniture des Sim pour le mobile suivant les caractéristiques techniques définies dans le Cahier des Spécifications Techniques et les quantités du Devis Quantitatif et Estimatif.

Article 2 : Procédure de passation du marché

Le présent marché est passé suite à l'Avis d'Appel d'Offres International Ouvert N° **006/AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2026** du **20/07/26** pour la fourniture des Sim pour le mobile.

Article 3 : Attributions et nantissement

Pour l'application des dispositions du présent marché, il est précisé que :

3.1. Attributions (Cf. code des marchés publics)

Pour l'application des dispositions du présent marché, il est précisé que :

- Le Maître d'Ouvrage est **le Directeur Général de CAMTEL**, il représente l'Administration bénéficiaire. A ce titre il est signataire du marché et en assure sa bonne exécution ;
- Le Chef Service du Marché est le **Directeur de la Business Unit Mobile de Camtel**, il veille au respect des clauses administratives, techniques et financières et des détails contractuels. Il est compétent pour fournir les renseignements au titre de l'exécution du présent marché ;
- L'Ingénieur du Marché est **le Chef de Département Stratégie et Développement de la Business Unit Mobile de Camtel**, il est chargé du suivi technique du marché.
- **Le cocontractant est le Soumissionnaire** : il est chargé de l'exécution des prestations prévues dans le marché ;

3.2. Nantissement

Aux fins d'application du régime de nantissement prévu à l'article 150 du décret n°2018/366 du 20 juin 2018 portant Code des Marchés Publics, les attributions sont définies comme suit :

- L'autorité chargée de l'ordonnancement des paiements est : **Le Directeur Général** ;
- L'autorité chargée de la liquidation des dépenses est : **Le Directeur Général** ;
- L'organisme ou le responsable chargé du paiement est : **Le Directeur de la Comptabilité et des Finances** ;
- Le responsable compétent pour fournir les renseignements au titre de l'exécution du présent marché est **le Directeur de la Business Unit Mobile** de Camtel.

Article 4 : Langue, lois et règlements applicables

4.1. La langue utilisée est le Français ou l'Anglais.

4.2. Le cocontractant ou titulaire la Lettre Commande s'engage à observer les lois, et règlements en vigueur en République du Cameroun et ce, aussi bien dans sa propre organisation que dans la réalisation du marché.

Si les lois et règlements en vigueur à la date de signature de la présente Lettre Commande venaient à être modifiés après la signature du marché, les coûts éventuels qui en découleraient directement seraient pris en compte sans gain ni perte pour chaque partie.

Article 5 : Normes

5.1 Les fournitures livrées en exécution du présent marché seront conformes aux normes fixées dans les Spécifications Techniques, ou dans le Descriptif des fournitures, et quand aucune norme applicable n'est mentionnée, à la norme faisant autorité en la matière et applicable au Cameroun, cette norme sera la norme la plus récemment approuvée par l'autorité compétente.

5.2. Le cocontractant étudiera, exécutera et garantira les fournitures du présent marché en prenant en considération la meilleure pratique de réalisation au Cameroun pour des opérations de technologie similaire.

Article 6 : Pièces constitutives du marché

Les pièces contractuelles constitutives du présent marché sont complémentaires. Elles sont classées par ordre de priorité : *[A adapter selon les cas]*

1. la soumission ou l'acte d'engagement ;
2. L'offre du cocontractant et ses annexes dans toutes les dispositions non contraires au Cahier des Clauses Administratives particulières (CCAP) et aux spécifications techniques de la fourniture (DF) ;
3. le cahier des clauses administratives particulières (CCAP) ;
4. les Spécifications Techniques des fournitures (ST) ;
5. le devis ou le détail estimatif (DQE) ;
6. le bordereau des prix unitaires (BPU) ;
7. le sous-détail des prix Unitaires (SDPU) et le cas échéant la décomposition des prix forfaitaires ;
8. le Cahier des Clauses Administratives Générales (CCAG) applicable aux marchés publics de fourniture et de services quantifiables ;
9. le cahier des clauses administratives générales (CCAG) auquel il est spécifiquement assujetti ;
10. La charte d'intégrité ;
11. La déclaration d'engagement social et environnemental

Article 7 : Textes généraux applicables

Le présent marché est soumis aux textes généraux ci-après :

1. Les actes uniformes OHADA ;
2. La loi n°92/007 du 14 août 1992 portant Code de travail ;
3. la loi N° 98/013 du 14 juil. 1998 relative à la concurrence
4. La loi n°096/12 du 05 août 1996 portant loi-cadre relative à la gestion de l'environnement ;
5. La loi n°2016/17 du 14 décembre 2016 portant Code minier, le cas échéant ;

6. La loi N° 2018/011 du 11 juillet 2018, portant Code de Transparence et de Bonne Gouvernance dans la Gestion des Finances Publique au Cameroun ;
7. La loi N° 2018/012 du 11 juillet 2018, portant régime financier de l'Etat et des autres entités publiques ;
8. N°2024/013 du 23/12/2024 portant loi de finance de la République du Cameroun pour l'exercice 2025 ;
9. Le décret n°2001/048 du 23 février 2001 portant organisation et fonctionnement de l'Agence de Régulation des Marchés Publics et ses textes modificatifs subséquents ;
10. Le Décret n° 2013/0171 du 09/02/2013 fixant les modalités de réalisation des études d'impact environnemental et social;
11. Le Décret n° _____ portant organisation du Gouvernement modifié et complété par le décret n° 2018/190 du 02 mars 2018;
12. Le décret n° 2012/075 du 08 mars 2012 portant organisation du Ministère des Marchés Publics dans ses dispositions non contraires au code des marchés publics;
13. Le Décret n°2014/0611/PM du 24 mars 2014 fixant les conditions de recours et d'application de l'approche HIMO ;
14. Le décret n°2018/355 du 12 juin 2018 fixant les règles communes applicables aux marchés des entreprises publiques ;
15. Le Cahier des Clauses Administratives Générales (CCAG) applicables aux Marchés Publics de services et de prestations intellectuelles mis en vigueur par arrêté N°033 du 13 février 2007;
16. Les normes en vigueur;
17. La Circulaire d'exécution N°0001877/C/MINFI du 31/12/2025 relative à l'exécution des lois de Finances, au Suivi, et au Contrôle de l'Exécution du Budget de l'Etat et des Autres Entités Publiques pour l'exercice 2026 ;
18. D'autres textes spécifiques au domaine concerné par le marché ;
19. la résolution n°008/CA/CAMTEL/2025 du 30 juillet 2025 portant adoption du Régime Général des marchés de la société Cameroon Telecommunications (CAMTEL) ;
20. La Résolution n°026/CAMTEL/CA/2025 du 29 Décembre 2025 portant adoption du plan de passation des marchés de la Cameroon Telecommunications (CAMTEL) pour l'exercice 2026.

Article 8 : Communication

8.1. Toutes les communications au titre du présent marché sont écrites et les notifications faites aux adresses ci-après :

a. Dans le cas où le cocontractant est le destinataire : Madame/Monsieur: [A préciser]

.....

Madame/Monsieur le : [A préciser] _____

- BP _____
- Téléphone : _____
- Fax : _____

Passé le délai de 15 jours fixé dans le CCAG pour faire connaître au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué, au chef de service son domicile, les correspondances seront

valablement adressées à la mairie de : [A préciser, celle-ci doit être dans la sphère géographique du projet].

b. Dans le cas où le Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué en est le destinataire :

Madame/Monsieur le : [A préciser] _____

• BP _____

• Téléphone : _____ • Fax

: _____

Avec copie adressée dans les mêmes délais au Chef de service du marché et à l'ingénieur.

CHAPITRE II. EXECUTION DES PRESTATIONS

Article 9 : Consistance des prestations

Les fournitures à livrer et/ou services à réaliser dans le cadre du présent marché comprennent :

La fourniture de sept cent mille (700 000) cartes SIMs GSM/UMTS/LTE numérisées et cent cinquante-quatre mille deux cent vingt-cinq (154 225) cartes SIMs GSM/UMTS/LTE vierges. Les cartes SIMs fournies devront remplir les critères suivants :

a. Compatibilité et inter-opérabilité

- Les cartes SIM doivent être compatibles avec les réseaux **2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE)** de CAMTEL.
- Elles doivent fonctionner sur toutes les plateformes existantes : **HLR/HSS, PCRF, IMS, IN, OTA, BSS, CRM, et plateformes Blue Money.**
- Les SIM doivent prendre en charge les fonctionnalités de **multi-application** (ex. SIM + USIM + ISIM) et permettre l'intégration d'applications spécifiques CAMTEL (APN, USSD, SIM Toolkit, etc.).

b. Capacités et performances

- Capacité mémoire utilisateur : **≥ 256 Ko.**
- Capacité de stockage de **200 SMS** et **250 contacts** minimum.
- Temps de réponse aux commandes APDU : **≤ 300 ms.**
- Cycle de lecture/écriture : **≥ 500 000 opérations.**

Durée de vie : **au moins 10 ans** en conditions normales d'utilisation.

c. Sécurité et gestion des accès

- Les SIM doivent intégrer un module de sécurité matériel conforme aux recommandations **GSMA SAS-UP.**
- Données cryptées selon **algorithmes AES/3DES** ou équivalents.
- Gestion des clés (Ki, ADM, OTA Keys) sécurisée et conforme au plan de numérotation de CAMTEL.
- Activation/désactivation à distance via **plateforme OTA.**

Protection contre la duplication, le clonage, et les accès non autorisés.

d. Personnalisation et profil CAMTEL

- Chaque carte SIM doit être personnalisée selon les paramètres CAMTEL :

- IMSI, ICCID, Ki, PIN/PUK, ADM Keys, SMSC, SPN, MCC/MNC, APN Blue Data / Blue Money.
- Les profils doivent être testés et validés sur les plateformes CAMTEL avant la production de masse.
- Fourniture d'un fichier de correspondance **IMSI–ICCID–Ki–PIN/PUK** au format numérique sécurisé.
- Impression du **logo Blue** et mentions CAMTEL selon le design fourni.

e. Gestion OTA (Over-The-Air)

- Les cartes doivent être **OTA Ready** et compatibles avec les plateformes de gestion CAMTEL.
- Support du protocole **3GPP TS 03.48 / ETSI TS 102 226**.
- Possibilité d'effectuer à distance:
 - Changement de paramètres réseau (APN, SMSC, etc.)
 - Activation/désactivation de services
 - Mise à jour de fichiers et d'applications.

f. Conformité réglementaire et environnementale

- Conformité avec les standards internationaux :
 - **ETSI TS 102 221, ISO/IEC 7816, 3GPP TS 31.102, GSM 11.11, GSMA SAS-UP/SAS-SM**
- Certification environnementale: **RoHS, CE, REACH**

Utilisation de matériaux écologiques, recyclables et non toxiques.

g. Conditionnement et logistique

- Conditionnement en lots de 100 ou 500 cartes, scellés et étiquetés.
- Livraison sur site à Yaoundé au magasin CAMTEL de NKOMO
- Traçabilité complète des numéros de série (ICCID/IMSI) depuis la production jusqu'à la réception.
- Fourniture d'échantillons (≥500) pour validation avant production en masse.

h. Documentation et support

- Fourniture d'une documentation technique détaillée (spécifications, rapports FAT/SAT, certificats de conformité, rapports d'essais).
- Le support numérique des numéros de series des SIM,
- Une copie de la déclaration d'importation,
- Une copie de la quittance de paiement de la douane prouvant que le matériel a été dédouané.
- Assistance technique pendant la phase d'intégration et de test.
- Support post-livraison pour la gestion des incidents éventuels.
- Transfert de compétences aux ingénieurs CAMTEL sur la gestion et la personnalisation OTA.

i. Garantie et maintenance

- Garantie minimale de **06 mois** contre tout défaut matériel ou logiciel.
- Remplacement immédiat des cartes défectueuses constatées pendant la période de garantie.

Fourniture de lots de réserve de 1% du total pour gestion des défauts en exploitation.

Article 10 : Lieu et délai de livraison

10.1. Le lieu de livraison est : au Magasin CAMTEL de NKOMO à Yaoundé.

10.2- Le délai maximum de livraison ou d'exécution des prestations objet du présent marché est de : quatre (04) mois.

10.3. Ce délai court à compter de la date de notification de l'ordre de service de commencer les prestations

Article 11 : Obligations du Maître d'Ouvrage

11.1. Le Maître d'ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué est responsable de l'acquisition et de la mise à disposition du site ainsi que des facilités pour son accès, de la possession, de l'utilisation et de l'accès à toutes les autres zones raisonnablement nécessaires à la bonne exécution du Marché. Il doit fournir au Cocontractant les facilités pour l'accès aux sites des projets. Pour les sites éloignés au siège du Maître d'Ouvrage, les frais de transports pour leur accès sont à la charge du Cocontractant.

11.2 Le Maître d'ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué devra obtenir à ses frais les autorisations, agréments et licences auprès des autorités locales, régionales ou nationales ou des services publics compétents, nécessaires à l'exécution du Marché, et qui relèvent de ses obligations.

11.3. Si le cocontractant de l'administration en fait la demande, le Maître d'ouvrage ou le *Maître d'Ouvrage Délégué* fera tout son possible pour l'aider à obtenir à temps et avec toute la diligence requise auprès des administrations ou services publics locaux, régionaux, nationaux, les permis, autorisations et licences nécessaires à l'exécution du Marché requis par ces organismes pour le cocontractant, ses sous-traitants ou le personnel du cocontractant ou de ses sous-traitants selon les cas.

11.4 Le Maître d'Ouvrage assure au cocontractant protection contre les menaces, outrages, violences, voies de fait, injures ou diffamations dont il peut être victime en raison ou à l'occasion de l'exercice de sa mission.

Article 12 : Ordres de service

Les différents ordres de service seront établis et notifiés dans les conditions suivantes :

12.1. Dès notification du marché au titulaire, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dispose d'un délai de quinze (15) jours calendaires pour signer l'ordre de service de démarrage des prestations. *Cet Ordre de service est* notifié au cocontractant par le Chef de service du marché dans un délai de sept (7) jours calendaires. Une copie dudit ordre de service est transmise au Ministre en charge des Marchés Publics, à l'Organisme chargé de la Régulation, au Chef de service du marché, à l'Ingénieur du marché, à l'Organisme Payeur et au Maître d'œuvre le cas échéant.

12.2. Les ordres de services ayant une incidence sur le montant et/ou sur le délai sont signés par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dans les conditions suivantes :

- a. Lorsqu'un ordre de service est susceptible d'entraîner le dépassement du montant du marché, sa signature est subordonnée aux justificatifs des finances par le Maître d'Ouvrage ;

b. En cas de dépassement du montant du marché, les modifications ne peuvent se faire que par voie d'avenant et les prestations supplémentaires ne peuvent être payées qu'après signature de ce dernier par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué.

c. Les ordres de service pour prestations supplémentaires peuvent être signés par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué et régularisés plus tard par voie d'avenant, tant que leur incidence financière est inférieure à dix pour cent (10) du montant du marché.

Une copie des ordres de service susvisés sera adressée au Chef de service du marché, à l'Ingénieur du marché, à l'Organisme Payeur et au Maître d'œuvre le cas échéant.

d. Le visa préalable de l'Organisme Payeur sera éventuellement requis avant la signature de ceux ayant une incidence sur le montant.

e. En tout état de cause, toute modification touchant aux spécifications techniques ou clauses techniques particulières doit faire l'objet d'une étude préalable sur l'étendue, le coût et les délais du marché.

12.3. Les ordres de service à caractère technique liés au déroulement normal des prestations seront directement signés par le chef de service du marché et notifiés au cocontractant par l'Ingénieur du marché ou le Maître d'œuvre (le cas échéant) avec copie au Ministère chargé des marchés publics, à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics.

12.4. Les ordres de service valant mise en demeure seront signés par le Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué et notifiés au cocontractant par le Chef de service, avec copie au Ministère chargé des Marchés Publics, à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics, à l'Ingénieur et au Maître d'œuvre le cas échéant.

12.5 Les ordres de service de suspension et de reprise des prestations pour cause d'intempéries ou autre cas de force majeure, seront signés par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué et notifiés au cocontractant par le Chef de Service avec copie au Ministère chargé des Marchés Publics, à l'Organisme chargé de la Régulation, à l'Ingénieur du marché, et au Maître d'œuvre le cas échéant et à l'Organisme Payeur. *[A adapter par rapport au type de fourniture]*.

12.6 Les ordres de service prescrivant les prestations nécessaires pour remédier aux dysfonctionnements ne relevant pas d'une utilisation normale qui apparaîtraient pendant la période de garantie, seront signés par le Chef de Service, sur proposition de l'Ingénieur et notifiés au cocontractant par l'Ingénieur.

12.7 Le cocontractant dispose d'un délai de quinze (15) jours pour émettre des réserves sur tout ordre de service reçu. Le fait d'émettre des réserves ne dispense pas le cocontractant d'exécuter les ordres de service reçus.

12.8 En cas de groupement d'entreprises, les ordres de service sont adressés au mandataire, qui a seule qualité pour présenter des réserves au nom du groupement qu'il représente.

12.9 Le marché peut comporter des tranches conditionnelles dont l'exécution est subordonnée, pour chacune d'entre elles, à la levée éventuelle de la clause de dénonciation et à la notification au Cocontractant, par ordre de service, de la décision du Maître d'Ouvrage de poursuivre l'exécution desdites tranches. Si cet

ordre de service n'a pas été notifié au Cocontractant dans le délai imparti défini à l'article 13 du présent marché, le Maître d'Ouvrage et le Cocontractant sont, à l'expiration de ce délai, déliés de cette obligation pour cette tranche conditionnelle.

12.10 L'ordre de service de démarrage des prestations de la tranche conditionnelle ne peut être notifié qu'après achèvement et réception provisoire de la tranche précédente. Toutefois, au cas où la condition suspensive de l'exécution de la tranche conditionnelle tient à la disponibilité de financement, la notification de l'ordre de service de démarrage est donnée dès lors que la preuve de disponibilité de financement est établie.

ARTICLE 13 : Marchés à tranches conditionnelles N/A

Article 14 : Matériel et personnel du cocontractant

14.1. Le Personnel

Le cocontractant est tenu d'utiliser le personnel proposé dans l'offre dans le cadre de la réalisation des prestations/services, le cas échéant. Comme suit : *[A préciser]*

14.2. Remplacement du personnel clé (le cas échéant)

Toute modification, même partielle, apportée aux propositions de l'offre technique n'interviendra qu'après agrément écrit du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué ou du Chef de service du marché. En cas de modification, le cocontractant le fera remplacer par un personnel de compétence (qualifications et expérience) au moins égale ou par un matériel de performance similaire et en bon état de marche.

En tout état de cause, les listes du personnel d'encadrement à mettre en place seront préalablement soumises à l'agrément écrit de l'ingénieur le cas échéant dans les jours 15 jours qui suivent la notification de l'ordre de service de commencer les travaux. Passé ce délai, les listes seront considérées comme approuvées.

L'ingénieur le cas échéant disposera de 08 jours pour notifier par écrit son avis au Chef de service du Marché. Le Maître d'Ouvrage se réserve la possibilité de refuser son agrément à une personne proposée par le cocontractant dont la qualification serait insuffisante.

Toute modification unilatérale apportée aux propositions en matériel et en personnel d'encadrement de l'offre technique, avant et pendant les prestations constitue un motif de résiliation du marché tel que visé à l'article 41 ci-dessous ou d'application de pénalités.

Toute modification apportée sera notifiée au Maître d'Ouvrage pour approbation préalable.

14.3. Retrait du personnel (le cas échéant)

Après agrément écrit du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué, le Chef de service du marché peut demander au cocontractant de retirer une personne faisant partie de ses effectifs, en donnant les motifs de sa requête, le Cocontractant veillera à ce que cette personne quitte le site dans les dix jours et qu'elle n'ait plus aucun rapport avec le travail dans le cadre du Marché. Si le Maître d'Ouvrage demande le remplacement d'un membre de l'équipe pour faute grave dûment constatée ou pour incompétence, le remplacement se fait aux frais du cocontractant dans un délai maximum de quinze (15) jours.

14.4. Représentant du cocontractant

Dès notification du marché et en cas de mandataire, le cocontractant désigne une personne physique qui le représente vis-à-vis de l'Administration pour tout ce qui concerne l'exécution du projet.

Cette personne chargée de la coordination des tâches afférentes aux prestations, doit disposer de pouvoirs suffisants pour prendre sans délai les décisions nécessaires à la bonne marche du projet.

14.5 Législation du travail

Le Cocontractant devra se conformer à la législation du travail en vigueur au Cameroun incluant la législation relative à l'embauche, la santé, la sécurité, la protection sociale, à l'HIMO, au quota de ressources locales à mobiliser.

Le cocontractant devra fournir le logement, l'assistance médicale, la nourriture et les installations sanitaires au personnel vivant dans les bases vie du cocontractant, en se conformant aux exigences des Spécifications se rapportant aux Conditions sociales et sanitaires de la main d'œuvre.

Dans les relations avec son personnel et le personnel de ses sous-traitants, qui seront employés ou participeront à l'exécution du Marché, le cocontractant devra respecter les fêtes nationales, jours fériés légaux, fêtes religieuses ou autres coutumes, ainsi que toutes les lois et toutes les réglementations locales applicables en matière de droit du travail.

Sauf disposition contraire du Marché, si le cocontractant estime nécessaire d'effectuer des prestations de nuit ou pendant les jours fériés afin de respecter les Niveaux de service et le Délai d'achèvement contractuel, et s'il demande son consentement au Maître d'ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué à cet effet (si un tel consentement est requis), le Maître d'ouvrage ne devra pas lui refuser ce consentement sans motif valable.

Le cocontractant aura la responsabilité d'obtenir tous les permis et/ou visas nécessaires de la part des autorités compétentes, afin que toute la main-d'œuvre et tout le personnel devant être employés sur le Site puissent entrer et séjourner en situation régulière au Cameroun.

Le cocontractant devra fournir à ses propres frais les moyens nécessaires afin de rapatrier tous les membres de son personnel et du personnel de ses sous-traitants travaillant sur le Site, dans les pays où ils ont été respectivement recrutés pour l'exécution du Marché ; il devra également pourvoir, à ses propres frais, à leur séjour temporaire sur place, entre la date à laquelle ils cesseront d'être employés à l'exécution du Marché et la date programmée pour leur rapatriement.

14. 6. Matériel proposé dans l'offre

Le cocontractant utilisera le matériel approprié proposé dans l'offre pour la bonne exécution des prestations selon les règles de l'art.

Toute modification apportée sera notifiée au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué.

Article 15 : Rôles et responsabilités du cocontractant

15.1 Le cocontractant a pour mission d'exécuter la fourniture des biens sous le contrôle de l'ingénieur ou du Maître d'œuvre (à préciser le cas échéant) et de remplir ses obligations de façon diligente, efficace et économique, tels que décrits dans les Spécifications techniques ou les clauses techniques, sous le contrôle de l'Ingénieur et ce conformément au présent marché aux règles et normes en vigueur au Cameroun et aux techniques et pratiques

généralement acceptées dans le domaine d'activité concerné par le marché. Il est tenu notamment d'effectuer (s'il y a lieu) les essais et analyses, de déterminer, de choisir, d'acheter, et approvisionner tous les outillages, matériaux et fournitures nécessaires pour l'exécution des prestations. Il est tenu d'engager tout le personnel utile spécialisé ou non. Le cocontractant est responsable vis-à-vis du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué de la qualité des prestations, de la sécurité des fournitures, de leur transport jusqu'au site de livraison, de leur parfaite adaptation aux besoins de la commande concernée, de la bonne exécution des prestations et des prestations et interventions effectués par les sous-traitants agréés.

Il a l'obligation de remettre en état les ouvrages et matériels détériorés du fait de ses prestations et de se conformer à la législation en vigueur au Cameroun concernant le respect de l'environnement. Il devra exécuter toutes les fournitures spécifiées dans le CST et se conformer aux textes et directives mentionnés dans le cadre du marché.

15.2 Le présent marché peut donner lieu à des sous-commandes suivant les modalités fixées par le Code et le Cahier des Clauses Administratives Générales applicable aux marchés des fournitures à condition d'obtenir une autorisation du Maître d'Ouvrage.

15.3 Nonobstant tout recours à une sous-commande, l'entreprise principale demeure responsable de l'exécution de toutes les obligations résultant du marché.

15.4 Les prestations objet de sous-commande doivent prioritairement être accordées aux Petites et Moyennes entreprises nationales dont cinquante-un (51%) au moins du capital est détenu par les nationaux, et en cas d'insuffisance ou de carence, aux PME et Grandes entreprises dont trente-trois pourcent (33%) au moins du capital est détenu par les nationaux.

15.5. Le cocontractant doit prendre en charge des frais professionnels et de la couverture de tous risques de maladie et d'accident dans le cadre de sa mission.

15.6 pour les entreprises étrangères et à défaut de résider, le Cocontractant aura à maintenir en République du

Cameroun pendant la période d'exécution du contrat, un représentant permanent dument mandaté ;

Article 16 : Brevet

Le fournisseur ou le cocontractant garantira le Maître d'Ouvrage ou le *Maître d'Ouvrage Délégué* contre toute réclamation des tiers touchant à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'un brevet, d'une marque ou de droits de création industrielle résultant des prestations ou de l'emploi des fournitures ou de leurs composants.

Article 17 : Transport, assurances et responsabilité civile

17.1. Emballage pour le transport

Le cocontractant doit prendre toutes les dispositions nécessaires pour que les fournitures proposées soient protégées par un emballage soigné et approprié au transport maritime, aérien, ferroviaire ou routier. Le cocontractant doit faire toute diligence pour réparer tous les dégâts éventuellement occasionnés pendant le transport jusqu'au lieu de livraison.

17.2. Assurances

Le cocontractant devra, à ses propres frais, contracter et maintenir en vigueur dans un délai de quinze (15) jours à compter de la notification du marché, les assurances pendant toute la durée d'exécution du Marché. L'identité des assureurs et la forme des polices seront soumises à l'approbation du Maître d'Ouvrage.

Les assurances ci-après devront être fournies, aux montants, franchises et sous les autres conditions stipulées dans les spécifications techniques : [à l'appréciation du Maître d'ouvrage eu égard à la nature et l'envergure des prestations du marché].

- a). **Assurance tous risques chantier ou des opérations d'assemblage** : couvrant la perte ou les dommages causés aux Installations sur le site, survenant avant l'achèvement des Installations, avec une extension de garantie couvrant la responsabilité du cocontractant au titre de la perte ou des dommages survenant pendant la période de garantie, aussi longtemps que le cocontractant restera sur le site pour exécuter ses obligations pendant la période de garantie.
- b). **Assurance de responsabilité civile vis-à-vis des tiers** : couvrant les risques de dommages corporels causés à des tiers ou les risques de décès de tiers (y compris le personnel du Maître d'Ouvrage) et les risques de perte ou de dommages causés à des biens, survenant en relation avec la fourniture et le montage des Installations, le cas échéant.
- c). **Autres assurances** [A adapter selon le cas] : Toutes autres assurances qui pourront être spécifiquement convenues entre les parties au marché sont présentées, telles qu'énumérées dans l'annexe mentionnée ci-dessus.

En tout état de cause, la police doit couvrir tous les dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers ou aux ouvrages du lendemain de sa souscription, à la réception définitive des prestations.

Si le cocontractant s'abstient de contracter et /ou de maintenir les assurances visées ci-dessus, le Maître d'ouvrage pourra contracter ces assurances et les maintenir en vigueur, et déduire de temps à autres, de toute somme due au cocontractant en vertu du marché, toute prime que le maître d'ouvrage aura payée à l'assureur, ou recouvrer autrement le montant de la prime ainsi payée sera considéré comme si c'était une dette due par le cocontractant. Le cocontractant devra veiller à ce que son ou ses sous-traitants souscrivent et maintiennent en vigueur, dans toute la mesure nécessaire, des polices d'assurance appropriées couvrant leur personnel, leurs véhicules et les prestations exécutées par eux en vertu du marché, à moins que ces sous-traitants ne soient couverts par les polices contractées par le cocontractant.

Article 18: Essais et services connexes

Les inspections et tests résumées dans le tableau suivant seront réalisés

Service(s) / Fourniture(s) Concerné(s)	Types d'Essai ou d'Inspection à Réaliser	Résultats Attendus
Cartes SIM (production usine)	Inspection d'usine (Factory Acceptance Test – FAT) : vérification de la conformité du design, du codage IMSI/Ki, de la qualité d'impression et du packaging.	Validation du lot pilote et autorisation de lancement de la production de masse.

Service(s) / Fourniture(s) Concerné(s)	Types d'Essai ou d'Inspection à Réaliser	Résultats Attendus
Cartes SIM (fonctionnalités réseau)	Tests fonctionnels sur réseau CAMTEL : enregistrement, appels voix, SMS, données 2G/3G/4G, OTA, compatibilité Blue Money.	SIM pleinement opérationnelle sur l'ensemble des services et plateformes CAMTEL.
Sécurité et cryptographie	Vérification de la gestion des clés (Ki, ADM, OTA Keys) et des mécanismes de chiffrement (AES/3DES).	Sécurité conforme aux standards GSMA SAS-UP/SAS- SM et absence de vulnérabilités.
Interopérabilité	Tests de compatibilité avec HLR/HSS, EPC, BSS, OTA et terminaux mobiles multi- fabricants.	Zéro échec d'enregistrement ou d'accès réseau.
Inspection visuelle et mécanique	Contrôle des dimensions, découpe (2FF/3FF/4FF), solidité de la puce et impression du logo CAMTEL.	Conformité mécanique et visuelle à la charte graphique et aux standards ISO/ETSI.
Test électrique et environnement al	Vérification de la résistance aux températures (-25 °C à +85 °C) et de la tension de fonctionnement (1.8 V / 3 V).	Cartes fonctionnelles dans toutes les conditions d'exploitation.
Documentation technique	Vérification de la complétude des rapports FAT, SAT, certificats de conformité et tableaux IMSI/ICCID/Ki.	Documentation complète, validée et conforme aux exigences contractuelles.
Réception sur site CAMTEL	Contrôle de conformité sur échantillons (Site Acceptance Test – SAT) et vérification de la traçabilité des numéros ICCID.	Acceptation formelle des lots livrés et enregistrement dans le stock CAMTEL.

Article 19 : Service après-vente et consommables (N/A)

CHAPITRE III. DE LA RECEPTION DES PRESTATIONS

ARTICLE 20 : Documents à fournir avant la réception technique

20.1. Le cocontractant devra dans un délai de dix (10) jours au moins avant la réception provisoire transmettre au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué les documents suivants [Préciser dispositions particulières le cas échéant] :

1. Copie de la facture décrivant les fournitures indiquant leurs quantités, leur prix et le montant total ;
2. Notification de la livraison ou bordereau de livraison ;
3. Certificat de garantie du fabricant ou du fournisseur agréé;
4. Certificat d'origine des fournitures ;
5. Copie Cautionnement définitif.

6. Copie assurance le cas échéant ;
7. Fichier des numéros de séries des cartes SIM ;
8. Déclaration d'importation ;
9. Avis de paiement (droits et taxes douanières) ;
10. Quittance de paiement Douane.

ARTICLE 21 : Réception provisoire

21.1. Opérations préalables à la réception *[Insérer si applicable]*.

Avant la réception provisoire, le cocontractant demande par écrit au Maître d'Ouvrage, avec copie à l'ingénieur, l'organisation d'une visite technique préalable à la réception. Cette visite comprend entre autres opérations : Vérification de l'intégrité physique ; Tests Fonctionnels ; Tests de Performance ; Tests de Sécurité ; Tests de Compatibilité ; Tests de Conformité ; Vérification de la conformité aux normes et réglementations locales et internationales.

21.1.1 La commission de réception ou un technicien désigné à cet effet, procède aux vérifications en qualité et en quantités, dans les sites des Maître d'Ouvrage.

Ces opérations font l'objet d'un procès-verbal dressé sur le champ et signé par le Maître d'œuvre le cas échéant, l'Ingénieur et le Cocontractant.

21.1.2 Lorsque ces opérations sont effectuées par un technicien, celui-ci établit un procès-verbal portant proposition d'acceptation, de mise à réparer, à bonifier ou de rejet, qui est transmis à la commission pour décision.

21.1.3 La commission de réception technique ou le technicien commis à cette tâche, doit se limiter à vérifier la conformité des spécifications techniques.

En matière de réception technique, la commission prend une des décisions suivantes concernant tout ou partie de la prestation :

- a. Elle accepte en qualité et en quantité la prestation et, dans ce cas, sa décision est immédiatement exécutoire ;
- b. Elle constate que la prestation n'est pas conforme et en prononce le rejet. Toutefois, dans cette hypothèse, elle peut admettre soit que la prestation soit mise en conformité, soit qu'elle fasse l'objet d'une réfaction. Le rejet de la prestation est notifié au Cocontractant par lettre recommandée ou simple lettre contre décharge s'il n'a pas signé le procès-verbal concluant à cette décision.

21.2. Réception Provisoire

Le cocontractant est tenu de faire connaître au Chef de service du marché au plus tard 20 jours avant l'expiration du délai contractuel, la date à laquelle il souhaite que soit réceptionné les fournitures.

La réception provisoire sera prononcée aussitôt après la livraison des fournitures objet du présent marché et les Opérations préalables à la réception.

La Commission après vérification des spécifications technique et mise en fonctionnement des équipements examine le procès-verbal des opérations préalables à la réception et procède à la réception provisoire des prestations s'il y a lieu.

Pour les marchés comportant plusieurs tranches, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué procédera à la réception provisoire des fournitures de la tranche considérée. Cette réception conditionnera le début de la tranche conditionnelle suivante.

La visite de réception est sanctionnée par la signature, séance tenante, par tous les participants d'un procès-verbal de réception mentionnant si elle est prononcée ou non et le cas échéant, les réserves à lever, assorties de délais, avant de prononcer ladite réception.

Au cas où la réception n'est pas prononcée, le procès-verbal de réception précise les réserves à lever assorties des délais, avant de prononcer ladite réception. Au cas où la réception n'est pas prononcée le procès-verbal de réception précise les réserves à lever assorties des délais, avant la prononciation de ladite réception.

Pour être valable, le procès-verbal de réception doit être signé par les deux tiers 2/3 au moins des membres de la commission dont le Président.

21.3. La Commission de réception sera composée ainsi qu'il suit à titre indicatif :

La Commission de réception sera composée des membres suivants :

Président : Le Maître d'Ouvrage ou son représentant ;

Rapporteur : l'Ingénieur du marché ;

Membres :

- Le Chef de Service du marché ou son représentant ;
- Le Directeur des approvisionnements et du Patrimoine ou son représentant ;

Invité : Le Cocontractant ;

Les membres de la commission de réception sont convoqués au moins dix (10) jours avant la date de réception. Le cocontractant ou le prestataire est convoqué à la réception par courrier au moins dix (10) jours avant la date de la réception. Il est tenu d'y assister (ou de s'y faire représenter) par (*Quorum à préciser*). Son absence équivaut à l'acceptation sans réserve des conclusions de la Commission de réception.

21.4. Réceptions partielles

Le cocontractant pourra selon que la nature des prestations ou la force majeure l'exige, demander des réceptions partielles. Dans ce cas, la commission chargée des réceptions partielles sera la même que celle devant effectuer la réception provisoire. Un procès-verbal de réception partielle sera rédigé et signé par toutes les parties.

21.5. Début de la période de garantie

la période de garantie commence à la date de la réception provisoire.

21.5. Prise de possession des fournitures

Toute prise de possession des fournitures doit être précédée d'une réception partielle ou provisoire. Toutefois, s'il y a urgence, la prise de possession peut intervenir antérieurement à la réception, sous-réserve de l'établissement d'un état des lieux contradictoire.

21.7 : Rejet

Lorsque la Commission juge que les prestations appellent les réserves telles qu'il ne lui apparaît possible d'en prononcer ni la réception partielle ni la réception avec réfaction, le Chef de service du marché notifie une décision motivée de rejet.

Le Cocontractant dispose de quinze (15) jours pour présenter ses observations ; Passé ce délai, il est réputé avoir accepté la décision du Chef de service du marché. Si le Cocontractant formule des observations, celui-ci dispose ensuite de quinze (15) jours pour notifier une nouvelle décision, après avis de la Commission de réception, le cas échéant ; à défaut d'une telle notification, le Chef de service du marché est réputé avoir accepté les observations du Cocontractant.

En cas de rejet, le Cocontractant est tenu de rembourser les avances et acomptes déjà perçus

ARTICLE 22 : Documents à fournir après réception provisoire

Le Cocontractant remettra au Maître d'œuvre le cas échéant ou à l'ingénieur du marché dans les trente jours suivant la date de réception provisoire de l'ensemble des prestations les documents ci-après :

- Fourniture d'une documentation technique détaillée (spécifications, rapports FAT/SAT, certificats de conformité, rapports d'essais).
- Assistance technique pendant la phase d'intégration et de test.
- Support post-livraison pour la gestion des incidents éventuels.
- Transfert de compétences aux ingénieurs CAMTEL sur la gestion et la personnalisation OTA.

ARTICLE 32 : Garantie contractuelle

23.1. Délai de garantie

La durée de garantie est de 06 mois pour les fournitures neuves à compter de la date de réception provisoire des prestations. Le Cocontractant garantit que les équipements livrés en exécution du marché sont neufs.

23.2. Obligations pendant la période de garantie

Pendant la période de garantie, le Cocontractant doit maintenir à ses frais le matériel en état de fonctionnement, c'est-à-dire assurer dans les dix (10) jours de la notification de la panne par l'Administration et sur le lieu d'emploi, la remise en état du matériel pour toutes les pannes consécutives à des vices de construction ou à des défauts de fabrication qui apparaissent dans l'équipement.

Si après réception provisoire, le cocontractant ne s'est pas conformé dans un délai de quinze (15) jours (préoccupation) aux prescriptions d'un ordre de service concernant les réparations ou réfections éventuelles, le Chef de service du marché sera en droit de les faire exécuter par ses propres ouvriers ou par un autre fournisseur et d'en recouvrer le montant aux dépens du cocontractant par déduction sur toutes sommes dues, garantie ou à devoir à ce dernier dans le cadre du marché.

Article 24 : Réception définitive

24.1. La réception définitive s'effectuera dans un délai maximal de quinze (15) jours à compter de l'expiration du délai de garantie.

24.2. La composition de la commission ainsi que la procédure de réception définitive sont les mêmes que celles de la réception provisoire.

24.3. Le marché est clôturé définitivement dans les conditions fixées à l'article 32 alinéa 3 du présent CCAP *concernant le Décompte général et définitif*

CHAPITRE IV. CLAUSES FINANCIERES

Montant du marché

Le montant du présent marché, tel qu'il ressort du détail estimatif est le prix fixé dans la lettre de soumission tel qu'il ressort du *[Détail ou devis estimatif]* ci-joint. Ce montant est de (*en chiffres*) (*en lettres*) francs CFA toutes taxes comprises (TTC) ; soit :

- Montant HTVA : _____ (____) francs CFA ;
- Montant de la TVA : _____ (____) francs CFA
- Montant de l'AIR : ____ (____) francs CFA
- Montant de la TSR, le cas échéant : ----- (____) francs CFA n'est applicable que pour les marchés passés avec les titulaires dont le siège est basé à l'étranger ;
- Net à percevoir = Montant net déduit de tous les impôts et taxes : ____ (____) francs CFA.

Garanties ou cautions

Le cocontractant devra fournir les garanties décrites ci-après émanant d'organismes financiers agréés par le Ministre chargé des finances en faveur du Maître d'Ouvrage ou du *Maître d'Ouvrage Délégué* dans les délais, pour le montant, selon la manière et sous la forme indiquée ci-après :

26.1. Cautionnement définitif

- a) Le cautionnement définitif sera constitué et transmis au chef du service du marché dans un délai maximum de vingt (20) jours calendaires à compter de la date de notification du marché et en tout cas avant le premier paiement.
- b) Son montant est fixé à [entre 2 et 5% max à l'appréciation du Maître d'ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué] du montant TTC du marché augmenté le cas échéant du montant des avenants.
- c) La garantie sera libellée dans la ou les monnaie(s) du Marché, ou dans une monnaie librement convertible satisfaisant le Maître d'ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué, et devra suivre l'un des modèles fournis dans le Dossier d'appel d'offres, comme indiqué par le Maître d'ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dans le CCAP, ou tout autre document satisfaisant le Maître d'ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué.
- d) Les modes de substitution du cautionnement prévus conformément à l'article 140 du code des marchés publics
 - b) Le cautionnement définitif sera restitué consécutivement par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dans un délai d'un mois suivant la date de réception provisoire des prestations, à la suite d'une mainlevée délivrée par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué après demande du cocontractant.
 - c) Les petites et moyennes entreprises à capitaux et dirigeants nationaux ainsi que les organisations de la société civile peuvent produire, à la place du cautionnement, soit un chèque certifié, soit un chèque de banque, soit une hypothèque légale, soit une caution d'un établissement bancaire ou d'un organisme financier agréé conformément aux textes en vigueur.

26.2. Cautionnement de bonne exécution en remplacement de la retenue de garantie

Lorsque le marché est assorti d'une période de garantie ou d'entretien, la retenue de garantie est fixée à 10% (dix pour cent) du montant TTC du marché augmenté le cas échéant du montant des avenants.

La restitution de la retenue de garantie ou du cautionnement de bonne exécution sera effectuée dans un délai de 30 jour calendaire après la réception définitive des prestations sur main levée délivrée par le Maître d'Ouvrage après expiration du délai de garantie.

A l'expiration d'un délai de 30 jours calendaires, les cautionnements cessent d'avoir effet ; l'organisme compétent est tenu de restituer ces cautionnements ou de libérer la retenue de garantie ou le cautionnement de bonne exécution sur simple demande du cocontractant de l'administration ; sauf si le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué a dûment signifié à la caution du cocontractant qu'il n'a pas honoré toutes ses obligations.

Dans ce cas, il ne peut être mis fin à l'engagement de la caution que par main levée délivrée par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué.

26.3. Cautionnement d'avance de démarrage

Le cautionnement d'avance de démarrage est une caution bancaire ou d'assurance personnelle et solidaire représentant 100 % (cent pour cent) du montant de l'acompte délivrée par un établissement bancaire de premier ordre agréé par le Ministre en charge des Finances ou par un organisme financier autorisé à émettre des cautions dans le cadre des Marchés Publics de la République du Cameroun assortie d'un récépissé de consignation délivré par la Caisse des Dépôts et Consignations (CDEC).

Article 27 : Lieu et mode de paiement

Tout règlement relatif à un marché public intervient par transfert sur un compte domicilié dans un établissement de crédit de droit camerounais de premier rang agréé par le Ministre chargé des finances, conformément au texte en vigueur.

Le Maître d'Ouvrage se libérera des sommes dues par virement bancaire au nom du cocontractant de la manière suivante : [*La domiciliation bancaire devra être la même que celle du cautionnement définitif*]

- a) Pour les règlements en francs CFA, soit (*montant net à mandater en chiffres et en lettres*), par crédit au compte N° _____ ouvert au nom du co-contractant à la banque _____
- b) Pour les règlements en devises, (*le cas échéant*) soit (*montant net à mandater en chiffres et en lettres*), par crédit au compte N° _____ ouvert au nom du co-contractant à la banque _____

Article 28 : Variation des prix

28.1. Les prix sont fermes

Les acomptes payés au cocontractant au titre des avances ne sont pas révisables.

28.2. Modalités d'actualisation des prix (N/A)

ARTICLE 29 Formules de révision ou d'actualisation des prix (N/A)

ARTICLE 30 Formules d'actualisation des prix (N/A)

Avances

- 31.1. Le Maître d'Ouvrage peut accorder une avance de démarrage égale à 30 % (trente pour cent), cautionnée à 100% (cent pour cent) par un établissement bancaire de droit camerounais ou un organisme financier agréé de premier rang conformément aux textes en vigueur assortie du récépissé de consignation délivré par la Caisse des Dépôts et Consignations (CDEC).
- 31.2 L'avance de démarrage peut être obtenue par le co-contractant de l'administration sur simple demande adressée au Maître d'ouvrage sans justificatif.
- 31.3 Le remboursement de l'avance de démarrage est effectué par déduction d'un pourcentage : *[A préciser]* sur les sommes dues au titulaire pendant l'exécution du marché et suivant des modalités définies dans ledit marché. Cette avance commence à être remboursée au titre du marché sur chaque décompte ou facture, dès lors que le cumul des fournitures atteint ou dépasse trente pour cent (30%) du montant du marché ou de la tranche concernée et s'achève au plus tard dès le moment où la valeur en prix de base des prestations réalisées atteint quatre-vingt pour cent (80%) du montant du marché.
- . Le versement de l'avance de démarrage intervient postérieurement à la mise en place des cautions exigibles, conformément aux dispositions du code des marchés publics. Si le marché ne donne pas lieu à versement d'acomptes et fait l'objet d'un seul règlement, l'avance de démarrage est déduite en une seule fois du règlement unique. Si le marché ne donne pas lieu à versement d'acomptes et fait l'objet d'un seul règlement, l'avance de démarrage est déduite en une seule fois du règlement unique.
- 31.4 Au fur et à mesure du remboursement des avances, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué donnera la mainlevée de la partie de la caution correspondante, sur demande expresse du cocontractant de l'administration.
- 31.5 Le cocontractant de l'administration utilisera exclusivement l'avance de démarrage pour les acquisitions de Matériels, d'équipements, de matériaux et les dépenses de mobilisation spécialement nécessaires pour les besoins de l'exécution du Marché spécifiés dans sa demande.

Article 32- Règlement des marchés de fournitures

32.1. Décomptes provisoires

Quand la livraison peut être effectuée, chaque livraison partielle sauf stipulation contraire du marché ou chaque livraison provisoire ouvre droit, à un paiement égal à la valeur du (à préciser du lot ou du marché) diminuée s'il y a lieu à la retenue de garantie et de remboursement de l'avance consentie. *Les décomptes provisoires ou factures doivent être établis en sept exemplaires à une fréquence de : [A préciser soit unique soit partielle comprise entre un*

(01) et trois (3) mois en fonction des modalités de réception partielle.

Seul le décompte hors TVA sera réglé au cocontractant. Le décompte du montant des taxes fera l'objet d'une écriture d'ordre dans le budget de CAMTEL.

Le montant HTVA de l'acompte à payer au cocontractant de l'administration sera mandaté comme suit :

- HTVA - AIR ou TSR] versé directement au compte du cocontractant de l'administration ;
- TVA au taux en vigueur ;
- [AIR ou TSR] versé au Trésor public au titre de l'AIR ou de la TSR dû par le cocontractant ; (Ces différents taux sont susceptibles de variation en fonction de la réglementation en vigueur).

La clause du paiement doit prévoir le dépôt des factures correspondant à chaque livraison, établie tel que prévu par les Devis Quantitatifs et Estimatifs et les spécifications techniques. Le Maître d'œuvre l'échéant ou l'Ingénieur dispose d'un délai de : [A préciser (un délai de zéro (0) à sept (7) jours)] pour transmettre au Chef de service du marché, le projet de décompte ou facture qu'il a approuvé.

Le chef de service quant à lui dispose d'un délai de : [A préciser, (de zéro (0) à vingt-un (21) jours] pour procéder à la liquidation et sa transmission au comptable chargé du paiement avec copie à l'organisme chargé du contrôle externe.

Les copies des décomptes provisoires doivent être transmises au Ministère en charge des marchés publics et à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics.

Le délai maximum accordé au comptable assignataire pour le règlement des acomptes est fixé à quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réception des décomptes ou factures transmis par le chef de service du marché.

32.2. Décompte final

[Indiquer le délai dont dispose le cocontractant de l'administration pour transmettre le projet au Maître d'Œuvre le cas échéant ou à l'ingénieur après la date de réception provisoire des prestations (1 mois maxi)]

Après achèvement des prestations et dans un délai maximum de [A préciser] jours après la date de réception provisoire, le cocontractant établira à partir des constats contradictoires, le projet de décompte final des prestations effectivement réalisées qui récapitule le montant total des sommes auxquelles il peut prétendre du fait de l'exécution du marché dans son ensemble.

Ce projet de décompte final, une fois rectifié par le Maître d'œuvre ou l'ingénieur et accepté par *le Chef de service du marché* devient final. Il sert à l'établissement de l'acompte pour solde du marché, établi dans les mêmes conditions que celles définies pour l'établissement des décomptes mensuels.

[Indiquer le délai dont dispose le Chef de service pour notifier le projet rectifié et accepté au Maître d'Œuvre ou à l'ingénieur, (1 mois maximum)]

Le cocontractant de l'administration doit dans un délai maximal d'un mois suivant la date de cette notification, renvoyer le décompte final revêtu de sa signature sans ou avec réserves, ou faire connaître les raisons pour lesquelles il refuse de signer.

Dans le cas où le cocontractant signe avec réserve ou ne signe pas le décompte final, les motifs de ce refus ou de ces réserves doivent être exposés par le cocontractant dans un mémoire récapitulatif de toutes les réclamations dont il revendique le paiement, accompagné

des justificatifs nécessaires, et transmis au Maître d'œuvre ou l'Ingénieur dans le même délai que ci-dessus, sous peine de forclusion.

Le règlement du différend intervient alors selon les dispositions du code des marchés publics et du CCAG en vigueur.

32.3. Décompte général et définitif

[Indiquer le délai dont dispose le Chef de service ou le Maître d'Œuvre pour établir le décompte général et définitif au cocontractant de l'administration après la réception définitive (1 mois maximum)]

A la fin de la période de garantie qui donne lieu à la réception définitive des fournitures, le Chef de service dresse le décompte général et définitif du marché qu'il fait signer contradictoirement par le cocontractant et le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué. Ce décompte comprend :

- Le décompte final,
- Le solde,
- La récapitulation des acomptes mensuels.

La signature du décompte général et définitif sans réserve par le cocontractant, lie définitivement les parties et met fin au marché et libère le cocontractant et le maître d'ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué de toutes leurs obligations, sauf en ce qui concerne les intérêts moratoires.

[Indiquer le délai dont dispose le cocontractant pour renvoyer le décompte général et définitif revêtu de sa signature (1 mois maximum)]

La transmission du décompte général et définitif ou de la dernière facture à l'Organisme payeur en vue du paiement est subordonnée au visa préalable du MINMAP. Pour cela, une copie de l'attachement correspondant et tous les décomptes provisoires devront lui être antérieurement transmis ou remis à son représentant sur le site le cas échéant

Les délais et les modalités de signature ainsi que de gestion des désaccords sont les mêmes que ceux du décompte final.

32.4. Règlement en cas de groupement d'entreprises et de sous-traitance

- En cas de groupement solidaire d'entreprises les paiements sont effectués dans le compte indiqué dans la soumission soit au nom du groupement, soit au nom du mandataire *[à préciser le cas échéant]*.
- En cas de groupement conjoint, les paiements seront effectués dans les différents comptes des cotraitants de la manière suivante : *[à préciser le cas échéant]*.
- Tout paiement d'acompte pour des prestations réalisées par des sous-traitants, est subordonné à l'exécution des prestations prévues dans le marché, et réceptionnés sous réserve de la preuve de leur paiement par le co-contractant de l'Administration aux sous-traitants.

L'Entreprise principale dispose d'un délai maximal de trente (30) jours ouvrables à compter de la date de rémunération de la facture des prestations exécutées et réceptionnées pour effectuer le paiement du sous-traitant.

En cas de non-paiement d'un sous-traitant pour des prestations déjà rémunérées par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué, ce dernier peut prendre à l'encontre du titulaire du marché des mesures coercitives, notamment le paiement direct du sous-traitant.

Article 33- Intérêts moratoires

Les intérêts moratoires éventuels sont payés par état des sommes dues et calculés selon la formule :

$L = M \times (n/360) \times (i)$ dans laquelle :

M = Montant TTC des sommes dues au titulaire ; N = Nombre de jours calendaires de retard ; i = Taux débiteurs des entreprises à la BEAC majoré d'un (01) point ou taux d'escompte pratiqué par la Banque d'émission de la monnaie considérée majoré au plus d'un (01) point, selon le cas.

Article 34 -Pénalités

A. Pénalités de retard

34.1. En cas de dépassement du délai contractuel imputable au titulaire du marché, il lui est appliqué une pénalité de retard, dont le montant est fixé comme suit :

- a. *Un deux millième (1/2000è) du montant TTC du marché de base et de ses avenants éventuels par jour calendaire de retard du premier au trentième jour au-delà du délai contractuel fixé par le marché ;*
- b. *Un millième (1/1000è) du montant TTC du marché de base et de ses avenants éventuels par jour calendaire de retard au-delà du trentième jour.*

34.2. Pour les marchés à tranches conditionnelles, les délais et montant à prendre en compte sont ceux de la tranche considérée.

B Pénalités particulières

34.3 Indépendamment des pénalités pour dépassement du délai contractuel, le cocontractant est passible des pénalités particulières suivantes pour inobservation des dispositions du contrat, entre autres :

- Remise tardive du cautionnement définitif [Montant ou modalités à préciser] ;
- Remise tardive des assurances [Montant ou modalités à préciser] ;
- Autres à préciser par le Maître d'ouvrage.

34.4 En tout état de cause, le montant cumulé des pénalités (retard et particulière) ne saurait excéder dix pour cent (10%) du montant TTC du marché de base *et de ses avenants éventuels* sous peine de résiliation.

Toute remise de pénalités ne peut intervenir qu'après avis de l'organisme chargé de la régulation des marchés publics requis par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué.

Article 35 : Règlement en cas de groupement d'entreprises et de sous-traitance

35.1. En cas de groupement solidaire d'entreprises les paiements sont effectués dans le compte indiqué dans la soumission soit au nom du groupement, soit au nom du mandataire *[à préciser le cas échéant]*.

En cas de groupement conjoint, les paiements seront effectués dans les différents comptes des cotraitants de la manière suivante : *[à préciser le cas échéant]*.

35.2. Tout paiement d'acompte pour des prestations réalisées par des sous-traitants, est subordonné à l'exécution des prestations prévues dans le marché, et réceptionnés sous

réserve de la preuve de leur paiement par le cocontractant de l'Administration aux sous-traitants.

L'Entreprise principale dispose d'un délai maximal de trente (30) jours ouvrables à compter de la date de rémunération de la facture des prestations exécutées et réceptionnées pour effectuer le paiement du sous-traitant.

En cas de non-paiement d'un sous-traitant pour des prestations déjà rémunérées par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué, ce dernier peut prendre à l'encontre du titulaire du marché des mesures coercitives, notamment le paiement direct du sous-traitant.

Article 36- Régime fiscal et douanier

Le marché est soumis au régime fiscal et douanier en vigueur dans la république du Cameroun. Le marché est conclu tout taxes comprises, conformément à la loi n°2025/012 du 17 Décembre 2025 Portant loi de finances de la République du Cameroun pour l'exercice 2025 et au Code Général des Impôts qui définissent les modalités de mise en œuvre du régime fiscal des Marchés Publics.

La fiscalité applicable au présent marché comporte notamment :

- Des impôts et taxes relatifs aux bénéfices industriels et commerciaux, y compris l'AIR qui constitue un précompte sur l'impôt des sociétés ;
- Des droits d'enregistrement calculés conformément aux stipulations du code des impôts;
- Des droits et taxes attachés à la réalisation des prestations prévues par le marché:
 - Des droits et taxes d'entrée sur le territoire camerounais (droits de douanes, TVA, taxe informatique);
 - Des droits et taxes communaux,
 - Des droits et taxes relatifs aux prélèvements des matériaux et d'eau.

Ces éléments doivent être intégrés dans les charges que le cocontractant impute sur ses coûts d'intervention et constituer l'un des éléments des sous-détails des prix hors taxes.

Le prix TTC s'entend TVA incluse.

Sauf mention spécifique contraire figurant au Marché, le cocontractant devra supporter et payer tous droits, taxes, impôts et charges lui incombant ainsi qu'à ses sous-traitants.

Article 37- Timbres et enregistrement des marchés

Sept (07) exemplaires originaux du marché seront timbrés et enregistrés par les soins et aux frais du cocontractant, conformément à la réglementation en vigueur au Cameroun.

CHAPITRE V. DISPOSITIONS DIVERSES

Article 38- Résiliation du marché

38.1 Le marché est résilié de plein droit dans l'un des cas suivants :

- a. Décès du titulaire du marché. Dans ce cas, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué peut, s'il y a lieu, autoriser que soient acceptées les propositions présentées par les ayant droits pour la continuation des prestations ;

- b. Faillite du titulaire du marché. Dans ce cas, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué peut accepter s'il y a lieu, des propositions qui peuvent être présentées par les créanciers pour la continuation des prestations ;
- c. Liquidation judiciaire, si le co-contractant de l'Administration n'est pas autorisé par le tribunal à continuer l'exploitation de son entreprise ;
- d. En cas de sous-traitance, de cotraitance ou de sous-commande sans autorisation préalable du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué ;
- e. Défaillance du cocontractant de l'Administration dûment notifiée à ce dernier par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué par ordre de service valant mise en demeure et la carence constatée ;
- f. Non-respect de la législation ou de la réglementation du travail ;
- g. Variation importante des prix dans les conditions définies par le cahier des clauses administratives générales, suite à la modification des conditions économiques ou des quantités initiales du marché ;
- h. Manœuvres frauduleuses et corruption dûment constatées.

38.2 Le marché peut également être résilié dans les conditions stipulées dans le CCAG, notamment dans l'un des cas suivants :

- a. Retard dans les prestations entraînant des pénalités au-delà de 10% du montant des prestations ;
- b. Refus de la reprise des prestations non conformes ;
- c. Ajournement ou interruption prolongée décidée par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué,
- d. Non-paiement persistant des prestations
- e. Motif d'intérêt général

38.3 Le marché peut également être résilié dans les conditions stipulées dans le CCAG, notamment dans l'un des cas suivants :

- a. En cas de force majeure et après avis de l'Autorité chargée des marchés publics en l'absence de toute responsabilité du cocontractant de l'administration sans préjudice des indemnités auxquels ce dernier peut prétendre ;
- b. Non-paiement persistant des prestations
- c. Motif d'intérêt général

Article 39- Cas de force majeure

Le titulaire du marché ne sera pas tenu responsable des retards imputables à un cas de force majeure. Dans un tel cas, le titulaire du marché avertira le Maître d'ouvrage ou le Maître d'ouvrage Délégué par écrit, dans les [préciser nombre de jours] suivant l'apparition du cas de force majeure et il donnera une estimation des retards en résultant. Chaque fois qu'un cas de force majeure provoquera un retard, le titulaire du marché aura droit, si le Maître d'ouvrage le juge réel, à une prorogation des délais.

Aux fins du présent marché, la « force majeure » désigne *[Préciser les dispositions du CCAG et certaines situations particulières le cas échéant]*

Les cas de force majeure seront constatés conformément aux dispositions du CCAG. Il appartient au Maître d'Ouvrage d'apprécier le caractère de force majeure et les justificatifs fournis.

Dans le cas où l'entrepreneur invoquerait le cas de force majeure relevant des conditions météorologiques, les seuils en deçà desquels aucune réclamation ne sera admise sont :

- *Pluie : 200 millimètres en 24 heures ;*
- *Vent : 40 mètres par seconde ;*
- *Crue : la crue de fréquence décennale.*

Article 40- Différends et litiges

Les différends ou litiges nés de l'exécution du présent marché peuvent faire l'objet d'un règlement à l'amiable. Lorsqu'aucune solution amiable ne peut être apportée au différend, celui-ci est porté devant la juridiction Camerounaise compétente.

Article 41- Edition et diffusion du présent marché

La rédaction ou la mise en forme des documents constitutifs du marché sont assurées par le Maître d'Ouvrage.

Dix (10) exemplaires du présent marché seront édités par les soins du prestataire et transmis au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué.

Article 42 et dernier : Validité et Entrée en vigueur du marché

Le présent marché ne deviendra définitif qu'après sa signature par le Maître d'Ouvrage et entrera en vigueur dès sa notification au cocontractant.

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° __006__ / AOIO / DG / CIPM / CAMTEL / 2026 DU __20__ / __07__ / 2026

POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

.

PIÈCE N°5. CAHIER DES SPECIFICATIONS TECHNIQUES (CST)



CONFIDENTIEL

CAHIER DE SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES (CST)

FOURNITURES DES SIM POUR LE MOBILE

Juin 2026

Ce document contient des informations CONFIDENTIELLES et appartenant à CAMTEL. Elles ne doivent, en aucun cas, être divulguées sans le consentement écrit préalable de CAMTEL. Si vous avez reçu ce document par erreur, vous êtes prévenu de son statut. Nous vous prions d'informer CAMTEL immédiatement et de ne le reproduire, ni en faire usage pour quelque raison que ce soit ou en dévoiler le contenu à un tiers.

© Copyright CAMTEL, 2026. Tous droits réservés.

SOMMAIRE

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION	76	
2. OBJECTIF DE LA PRESTATION		77
2.1 Objectif Global	77	
2.2 Objectif Spécifiques	77	
3. Consistance de la Prestation		77
4. Les Spécifications Techniques		78
5. Exigences fonctionnelles		83
6. La Liste des Fournitures et leur Calendrier de Livraison		85
7. La Liste des Services Connexes et leur Calendrier de Livraison		Erreur ! Signet non défini.
8. Les PLANS, CROQUIS, DESSINS, ETC.		86
9. La Liste des Inspections et Essais de Réception		87
10. Matrice de Responsabilité des Parties		88
11. Profil du Prestataire		89
12. Profil des personnels clés		Erreur ! Signet non défini.
13. RÉSULTATS ATTENDUS, INDICATEURS, ET LIVRABLES		90
14. INSTALLATION, MISE EN SERVICE ET GARANTIE		91
15. Assurance		Erreur ! Signet non défini.
16. MÉTHODOLOGIE DE MISE EN ŒUVRE		Erreur ! Signet non défini.
17. CALENDRIER D'EXÉCUTION PHYSIQUE		92
18. CALENDRIER D'EXÉCUTION FINANCIÈRE		93
19. COÛT PRÉVISIONNEL DE LA PRESTATION		94
ANNEXE A1 : BPU, DQE ET CADRE DU SOUS DETAILS DES PRIX UNITAIRES	95	
A1.1. Cadre du Bordereau des Prix Unitaires (BPU)	95	
A1.2. Cadre du Bordereau des Prix Unitaires (BPU) et Calendrier d'exécution des Services Connexes		Erreur ! Signet non défini.
A1.3. Cadre du Détail Quantitatif et Estimatif (DQE)	96	

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

En mars 2020, le Gouvernement Camerounais a octroyé à Cameroon Telecommunications (CAMTEL) trois conventions de concession couvrant les segments Transport, Fixe et Mobile. Ces conventions autorisent CAMTEL, en tant qu'opérateur historique et titulaire exclusif, à établir et exploiter un réseau de communications électroniques à couverture nationale et internationale, ouvert aux opérateurs et au public.

Ainsi, à travers la marque Blue qui est le fleuron de sa téléphonie mobile, CAMTEL entend relever les défis inhérents à l'octroi de cette concession. Et pour se faire, des actions seront menées notamment, l'exploitation, le déploiement et le développement de son réseau mobile, offrant ainsi une flexibilité accrue en termes d'infrastructures et de services.

Aussi, elle entend rentabiliser les investissements techniques consentis pour la mise en œuvre du réseau mobile à travers l'accroissement et la fidélisation de son parc d'abonnés qui entrainera systématiquement l'augmentation du capital de l'entreprise.

Afin d'y parvenir, l'outil indispensable est la carte Sim se connectant à notre réseau à larges bandes 2G/3G/4G.

Ces cartes SIM seront utilisées pour les besoins du réseau mobile 2G/3G/4G et devront être compatibles avec les différentes plateformes techniques existantes, notamment les systèmes OSS/BSS, HLR/HSS, EPC et les solutions de gestion de profils clients. Elles serviront également à la distribution commerciale via les canaux de vente directe, les agences, les partenaires distributeurs et les super-agents du réseau Blue Money.

Le présent appel d'offres vise donc à sélectionner un fournisseur qualifié capable de concevoir, produire et livrer les cartes SIM conformément aux spécifications techniques de CAMTEL, tout en garantissant la sécurité, la traçabilité, la conformité réglementaire et la qualité du produit selon les normes internationales en vigueur (ETSI, ISO, 3GPP, etc.).

2. OBJECTIF DE LA PRESTATION

2.1 Objectif Global

Dans le but Afin d'accroître son parc d'abonnés et de soutenir les prochaines campagnes de commercialisation, CAMTEL envisage l'acquisition de cartes Sim 2G/3G et 4G. d'un lot de huit cent cinquante-quatre mille deux cent vingt- cinq (854 225) de cartes SIM destinées à ses services mobiles (voix, data et Blue Money).

2.2 Objectif Spécifique

CAMTEL entre dans le cercle très fermé des opérateurs du mobile Money. Ce secteur hautement concurrentiel et évolutif avec des offres attractives et diversifiées impose une adaptabilité technologique devant alliée infrastructures modernes et qualité de service irréprochable. Aussi, pour le lancement de ce nouveau produit de la marque Blue, la fourniture en cartes sim numérotées dont les spécifications techniques sont compatibles avec les nouvelles fonctionnalités du réseau est primordiale. A travers ces fournitures et le lancement du mobile money, CAMTEL vise des parts de marché importantes et la promotion de son image de marque.

3. CONSISTANCE DE LA PRESTATION

Les prestations objet du présent cahier de spécifications techniques porteront sur :

- La Fourniture de huit cent cinquante-quatre mille deux cent vingt-cinq (854 225) de cartes SIMs GSM/UMTS/LTE dont :
 - 700 000 SIM numérotées
 - 154 225 SIM Vierges

4. LES SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Les fournitures et services connexes devront être conformes aux spécifications et normes suivantes :

N°	Designation	Spécifications Techniques	Normes Applicables																
Les fournitures																			
1	Carte SIM	CARACTERISTIQUES MAJEURES A. Attribution d'IMSI, Ki, ADM, PIN/PUK, SMSC, SPN B. Fichier de correspondance IMSI-ICCID-Ki livré sous format CSV sécurisé C. Intégration OTA (Over-The-Air) pour mise à jour distante ; D. Support de la technologie multi IMSIs : IMSI principal (Home IMSI) et IMSI secondaire (sponsor IMSI) ; E. Les SIM devront contenir deux (02) PLMN (62405 qui est le PLMN prioritaire et 62401 qui est le PLMN secondaire) F. Disposer d'un applet pour la gestion du basculement d'un IMSI à un autre ; G. Avoir une mémoire supérieure égale à au moins 256K H. Type : Plug-in SIM 2G/3G/4G universelle I. Format : triple-cut (standard/micro/nano) J. Tension de fonctionnement : 1.8 V / 3 V dual voltage K. Température de fonctionnement : -25 °C à +85 °C L. Durée de vie : 500 000 cycles de lecture/écriture minimum M. Conforme aux spécifications techniques ci-dessous:	- ETSI TS 102 221, ETSI TS 102 241 : Interface et fichiers SIM - 3GPP TS 31.101 / 31.102 : UICC / USIM - ISO/IEC 7816-1 à 7816-4 : Cartes à puce – interface et protocole - GSM 11.11 : Spécifications SIM - GSMA SAS-SM / SAS-UP : Sécurité et production - RoHS / CE / REACH : conformité environnementale																
		<table><tr><td></td><td>Customer IMSI</td><td>QUANTITY</td><td>ICCID</td></tr><tr><td>LTE USIM</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>WCDMA USIM</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>GSM USIM</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		Customer IMSI	QUANTITY	ICCID	LTE USIM				WCDMA USIM				GSM USIM				
			Customer IMSI	QUANTITY	ICCID														
		LTE USIM																	
		WCDMA USIM																	
		GSM USIM																	
		SIM numérotées (700 000) MSISDN: 237622600000 – 237622999999 237623010100 – 237623310099 IMSI 624050622600000 – 624050622999999 624050623010100 – 624050623310099 ICCID 62405010000622600000 – 62405010000622999999 62405010000623010100 – 62405010000623310099																	
		SIM Vierges (154 225) IMSI : 624050100106000 – 624050100260224 ICCID : 62405010000100106000 – 62405010000100260224																	
		Card Type ☐ JAVA Card																	
		✓ LTE USIM																	
✓ WCDMA USIM																			
✓ GSM USIM																			

N°	Designation	Spécifications Techniques	Normes Applicables
		Memory ☐ 256K ☒ PIN1 ☐ Random 4 ☐ Random 8 ☐ Fixe Number: 1234 ☐ Enable No. of attempts (3) PIN2 ☐ Random 4 ☐ Random 8 ☐ Fix Number: No. of attempts (3) PUK1 ☐ Random 4 ☐ Random 8 ☐ Fix Number: No of attempts ☐ 10 (Default Value) ☐ Others : PUK2 ☐ Random 4 ☐ Random 8 ☐ Fix Number: No of attempts ☐ 10 (Default Value) ☐ Others : ADM ☐ Random 4 ☐ Random 8 ☐ Fix Number: No of attempts ☐ 10 (Default Value) ☐ Others : ☒ 2G Algorithm ☐ Comp 128-1 ☐ Comp 128-2 ☐ Comp 128-3 ☐ Milenage ☒ 3G Algorithm ☐ Comp 128-1 ☐ Comp 128-2 ☐ Comp 128-3 ☐ Milenage KI ☐ Rand (32 Bytes) ☐ Other (16 Bytes): OPC/OP ☐ OP ☐ OPC Value(32 Bytes): R1—R5 Default : R1: 64(0x40) R2: 00(0x00) R3: 32(0x20) R4: 64(0x40) R5: 96(0x60) C1—C5 Default : c1: 00000000000000000000000000000000 c2: 00000000000000000000000000000001 c3: 00000000000000000000000000000002 c4: 00000000000000000000000000000004 c5: 00000000000000000000000000000008 KI encryption Key(K4) Value(8/16/24 Bytes): Algorithm: ☒ DES ☐ 3DES ☐ AES R Don't encrypt KI by K4 in output file ☐ OPC encrypt by K4 in output file SPIKICKID ☐ 0x00010000(Default Value) ☐ Others : KIC ☐ Encrypt with K4 (Default Value) ☐ Plain text KID ☐ Encrypt with K4 (Default Value) ☐ Plain text MSISDN From Not applicable POP-UP-MESSAGE ☐ The handset will display this pop-up-message when switched-on. The pop-up-message is: <u>Welcome to CAMTEL's mobile network</u> ☐ Disable. (Default Value) USAT MENU ☐ Enabled. The the specification of the application see the attached files: ☐ Disabled. (Default Value) SMSP +237620010007 SPN Blue RFM&RAM ☐ Enabled. ☐ Disabled. (Default Value)	

[illegible]

N°	Designation	Spécifications Techniques										Normes Applicables		
		4F22	EFIIDF2	TR		1	1024	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		4F23	EFIIDF3	TR		1	1024	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		4F24	EFIIDF4	TR		1	1024	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		3F00/7F10/5F3DFPHONEBOO												
		A	K											
		4F30	EFBR	LF		2	76	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	Card vendor specified	
		4F4F	EFCCP1	LF		5	15	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		4F22	EFSC	TR		1	4	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	00.....00	
		4F23	EFCC	TR		1	2	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	0000	
		4F24	EFUID	TR		1	2	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	0000	
		4F31	EFIAP1	LF		250	1	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF	
		4F32	EFIAP2	LF		250	1	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF	
		4F39	EFADN1	LF		250	28	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		4F3A	EFADN2	LF		250	28	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		4F5A	EFANR1	LF		250	15	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		4F5B	EFANR2	LF		250	15	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		4F51	EFGRP1	LF		250	4	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	00.....00	
		4F52	EFGRP2	LF		250	4	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	00.....00	
		4F61	EFUID1	LF		250	2	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	0000	
		4F62	EFUID2	LF		250	2	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	0000	
		4F41	EFBC1	LF		250	2	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	0000	
		4F42	EFBC2	LF		250	2	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	0000	
		4F71	EFEMAIL1	LF		100	40	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		4F72	EFEMAIL2	LF		100	40	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		4F4C	EFAS	LF		4	24	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		4F4A	EFEXT1	LF		7	13	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	00FF.....FF	
		4F4B	EFAAS	LF		2	20	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	8075358BDDFF.....FF	
		3F00/7F20 DFGSM/DCS1												
		800												
		6F05	EFLP	TR		1	4	ALWAYS	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		6F07	EFHMSI	TR		1	9	PIN1	ADM1	NEVER	PIN1	ADM1		
		6F20	EFKC	TR		1	9	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FFFFFFFFFFFFFFFFF07	
		6F30	EFPLMsel	TR		1	300	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	64F010FF.....FF	
		6F31	EFHPPLMN	TR		1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	FF	
		6F37	EFACMMAX	TR		1	3	PIN1	PIN2	NEVER	ADM1	ADM1	000000	
		6F38	EFST	TR		1	10	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	FF33FFFF3F003F03303C	
		6F39	EFACM	CY		20	3	PIN1	PIN2	PIN1	ADM1	ADM1	000000	
		6F3E	EFID1	TR		1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	FF	
		6F3F	EFID2	TR		1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	FF	
		6F41	EFPUCT	TR		1	5	PIN1	PIN2	NEVER	ADM1	ADM1	FFFFFFFF0000	
		6F45	EFBMI	TR		1	20	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		6F46	EFSPN	TR		1	17	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	00FF.....FF	
		6F48	EFBMD	TR		1	20	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		6F52	EFKCGPRS	TR		1	9	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FFFFFFFFFFFFFFFFF07	
		6F53	EFLOCIGPRS	TR		1	14	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FFFFFFFFFFFFFFFFFFFFF01	
		6F54	EFSUME	TR		1	23	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	Input	
		6F74	EFBCCH	TR		1	16	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		6F78	EFACC	TR		1	2	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	Input	
		6F7B	EFFPLMN	TR		1	30	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	64F00064F02064F04064F07064F08064F03064F011FF	
													FFFFFFFFFFFFFFFF	
		6F7E	EFLC1	TR		1	11	PIN1	PIN1	NEVER	PIN1	ADM1	FFFFFFFFFFFFFFFFFFFFF01	
		6FAD	EFAD	TR		1	3	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	000000	
		6FAE	EFPHASE	TR		1	1	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	03	
		6FB7	EFEC	TR		1	12	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	FF.....FF	
		3F00/7FF0 ADEFUSIM												
		6F06	EFARR	LF		17	X	X	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	Card vendor specified	
		6F05	EFLI	TR		2	1	4	ALWAYS	PIN1	NEVER	ADM1	7A68656E	
		6F07	EFHMSI	TR		7	1	9	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	
		6F08	EFKeys	TR		8	1	33	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	07FF.....FF
		6F09	EFKeysPS	TR		9	1	33	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	07FF.....FF
		6F60	EFFPLMNwAct	TR		0A	1	40	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1	64F010400064F090400064F010800064F0908000FFFF
													FF0000FFFFFFFFF000FFFFFFFFF000FFFFFFFFF0000	
		6F31	EFHPPLMN	TR		12	1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	FF
		6F37	EFACMmax	TR		1	3	PIN1	PIN2	NEVER	ADM1	ADM1	00.....00	
		6F38	EFUST	TR		4	1	10	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1	9EFFBFFDFF3EDC034001

N°	Designation	Spécifications Techniques										Normes Applicables																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
		<table><tr><td>6F56</td><td>EFE</td><td>TR</td><td>5</td><td>1</td><td>1</td><td>PIN1</td><td>PIN2</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 00</td></tr><tr><td>6F57</td><td>EFA</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>200</td><td>PIN1</td><td>PIN2</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 00FF.....FF</td></tr><tr><td>6F2C</td><td>EFD</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>16</td><td>PIN1</td><td>PIN1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6F32</td><td>EFC</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>6</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6F5B</td><td>EFSTART-HFN</td><td>TR</td><td>0F</td><td>1</td><td>6</td><td>PIN1</td><td>PIN1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 F00000F00000</td></tr><tr><td>6F5C</td><td>EFTHRESHOLD</td><td>TR</td><td>10</td><td>1</td><td>3</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6F61</td><td>EFOLPMINwAcT</td><td>TR</td><td>11</td><td>1</td><td>500</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 64F010400064F090400064F010800064F0908000FFFFF0000.....FFFFF0000</td></tr><tr><td>6F62</td><td>EFHPLMNwAcT</td><td>TR</td><td>13</td><td>1</td><td>40</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 64F010400064F090400064F010800064F0908000FFFFF0000FFFFF0000FFFFF0000FFFFF0000</td></tr><tr><td>6FC4</td><td>EFNETPAR</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>50</td><td>PIN1</td><td>PIN1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6FC5</td><td>EFNN</td><td>LF</td><td>19</td><td>8</td><td>14</td><td>ALWAYS</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6FC6</td><td>EFOP</td><td>LF</td><td>1A</td><td>8</td><td>8</td><td>ALWAYS</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6FCE</td><td>EFMSN</td><td>LF</td><td></td><td>1</td><td>4</td><td>PIN1</td><td>PIN1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 000000FF</td></tr><tr><td>6FD0</td><td>EFMSICP</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>23</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6FD1</td><td>EFMSUP</td><td>LF</td><td></td><td>1</td><td>13</td><td>PIN1</td><td>PIN1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6FD2</td><td>EFMSUCP</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>23</td><td>PIN1</td><td>PIN2</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6FD3</td><td>EFNIA</td><td>LF</td><td></td><td>5</td><td>17</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6FB3</td><td>EFVBS</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>4</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6FB4</td><td>EFVBS</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>7</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 000000000000FC</td></tr><tr><td>6FB5</td><td>EFMLPP</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 0000</td></tr><tr><td>6FD9</td><td>EFHPLMN</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>12</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 64F010FF.....FF</td></tr><tr><td>6FDB</td><td>EFHPLMNP</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 02</td></tr><tr><td>6FB7</td><td>EFECC</td><td>LF</td><td>1</td><td>4</td><td>20</td><td>ALWAYS</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td colspan="11">3F00/7FF0/5F3 DFGSMAccess</td></tr><tr><td>4F20</td><td>EFKC</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td>9</td><td>PIN1</td><td>PIN1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FFFFFFFF07</td></tr><tr><td>4F52</td><td>EFKGRS</td><td>TR</td><td></td><td>2</td><td>1</td><td>9</td><td>PIN1</td><td>PIN1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FFFFFFFF07</td></tr><tr><td>4F63</td><td>EFPCBCH</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>10</td><td>PIN1</td><td>PIN1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>4F64</td><td>EFInvScan</td><td>TR</td><td></td><td></td><td>1</td><td>1</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 00</td></tr></table> <table><tr><td>6F39</td><td>EFA</td><td>CY</td><td>1C</td><td>20</td><td>3</td><td>PIN1</td><td>PIN2</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>ADM1 00.....00</td></tr><tr><td>6F3E</td><td>EFID1</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF</td></tr><tr><td>6F3F</td><td>EFID2</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF</td></tr><tr><td>6F46</td><td>EFSPN</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>17</td><td>ALWAYS</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 00FF.....FF</td></tr><tr><td>6F41</td><td>EFPUCT</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>5</td><td>PIN1</td><td>PIN2</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FFFFFFF0000</td></tr><tr><td>6F45</td><td>EFB</td><td>TR</td><td></td><td>1</td><td>20</td><td>PIN1</td><td>PIN1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 FF.....FF</td></tr><tr><td>6F78</td><td>EFACC</td><td>TR</td><td>6</td><td>1</td><td>2</td><td>PIN1</td><td>ADM1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 IMSI</td></tr><tr><td>6F7B</td><td>EFPLMN</td><td>TR</td><td>0D</td><td>1</td><td>30</td><td>PIN1</td><td>PIN1</td><td>NEVER</td><td>ADM1</td><td>ADM1 64F00064F02064F04064F07064F08064F03064F011FFF00</td></tr></table>										6F56	EFE	TR	5	1	1	PIN1	PIN2	NEVER	ADM1	ADM1 00	6F57	EFA	TR		1	200	PIN1	PIN2	NEVER	ADM1	ADM1 00FF.....FF	6F2C	EFD	TR		1	16	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6F32	EFC	TR		1	6	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6F5B	EFSTART-HFN	TR	0F	1	6	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 F00000F00000	6F5C	EFTHRESHOLD	TR	10	1	3	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6F61	EFOLPMINwAcT	TR	11	1	500	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 64F010400064F090400064F010800064F0908000FFFFF0000.....FFFFF0000	6F62	EFHPLMNwAcT	TR	13	1	40	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 64F010400064F090400064F010800064F0908000FFFFF0000FFFFF0000FFFFF0000FFFFF0000	6FC4	EFNETPAR	TR		1	50	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6FC5	EFNN	LF	19	8	14	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6FC6	EFOP	LF	1A	8	8	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6FCE	EFMSN	LF		1	4	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 000000FF	6FD0	EFMSICP	TR		1	23	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6FD1	EFMSUP	LF		1	13	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6FD2	EFMSUCP	TR		1	23	PIN1	PIN2	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6FD3	EFNIA	LF		5	17	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6FB3	EFVBS	TR		1	4	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6FB4	EFVBS	TR		1	7	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 000000000000FC	6FB5	EFMLPP	TR		1	2	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 0000	6FD9	EFHPLMN	TR		1	12	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 64F010FF.....FF	6FDB	EFHPLMNP	TR		1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 02	6FB7	EFECC	LF	1	4	20	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	3F00/7FF0/5F3 DFGSMAccess											4F20	EFKC	TR		1	1	9	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FFFFFFFF07	4F52	EFKGRS	TR		2	1	9	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FFFFFFFF07	4F63	EFPCBCH	TR		1	10	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	4F64	EFInvScan	TR			1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 00	6F39	EFA	CY	1C	20	3	PIN1	PIN2	PIN1	ADM1	ADM1 00.....00	6F3E	EFID1	TR		1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF	6F3F	EFID2	TR		1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF	6F46	EFSPN	TR		1	17	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 00FF.....FF	6F41	EFPUCT	TR		1	5	PIN1	PIN2	NEVER	ADM1	ADM1 FFFFFFF0000	6F45	EFB	TR		1	20	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF	6F78	EFACC	TR	6	1	2	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 IMSI	6F7B	EFPLMN	TR	0D	1	30	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 64F00064F02064F04064F07064F08064F03064F011FFF00
6F56	EFE	TR	5	1	1	PIN1	PIN2	NEVER	ADM1	ADM1 00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F57	EFA	TR		1	200	PIN1	PIN2	NEVER	ADM1	ADM1 00FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F2C	EFD	TR		1	16	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F32	EFC	TR		1	6	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F5B	EFSTART-HFN	TR	0F	1	6	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 F00000F00000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F5C	EFTHRESHOLD	TR	10	1	3	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F61	EFOLPMINwAcT	TR	11	1	500	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 64F010400064F090400064F010800064F0908000FFFFF0000.....FFFFF0000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F62	EFHPLMNwAcT	TR	13	1	40	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 64F010400064F090400064F010800064F0908000FFFFF0000FFFFF0000FFFFF0000FFFFF0000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FC4	EFNETPAR	TR		1	50	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FC5	EFNN	LF	19	8	14	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FC6	EFOP	LF	1A	8	8	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FCE	EFMSN	LF		1	4	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 000000FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FD0	EFMSICP	TR		1	23	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FD1	EFMSUP	LF		1	13	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FD2	EFMSUCP	TR		1	23	PIN1	PIN2	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FD3	EFNIA	LF		5	17	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FB3	EFVBS	TR		1	4	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FB4	EFVBS	TR		1	7	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 000000000000FC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FB5	EFMLPP	TR		1	2	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 0000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FD9	EFHPLMN	TR		1	12	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 64F010FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FDB	EFHPLMNP	TR		1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 02																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6FB7	EFECC	LF	1	4	20	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
3F00/7FF0/5F3 DFGSMAccess																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4F20	EFKC	TR		1	1	9	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FFFFFFFF07																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
4F52	EFKGRS	TR		2	1	9	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FFFFFFFF07																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
4F63	EFPCBCH	TR		1	10	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
4F64	EFInvScan	TR			1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
6F39	EFA	CY	1C	20	3	PIN1	PIN2	PIN1	ADM1	ADM1 00.....00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F3E	EFID1	TR		1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F3F	EFID2	TR		1	1	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F46	EFSPN	TR		1	17	ALWAYS	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 00FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F41	EFPUCT	TR		1	5	PIN1	PIN2	NEVER	ADM1	ADM1 FFFFFFF0000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F45	EFB	TR		1	20	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 FF.....FF																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F78	EFACC	TR	6	1	2	PIN1	ADM1	NEVER	ADM1	ADM1 IMSI																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6F7B	EFPLMN	TR	0D	1	30	PIN1	PIN1	NEVER	ADM1	ADM1 64F00064F02064F04064F07064F08064F03064F011FFF00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

5. EXIGENCES FONCTIONNELLES

a. Compatibilité et inter-opérabilité

- Les cartes SIM doivent être compatibles avec les réseaux **2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE)**
- Elles doivent fonctionner sur toutes les plateformes existantes : **HLR/HSS, PCRF, IMS, IN, OTA, BSS, CRM, et plateformes Blue Money.**
- Les SIM doivent prendre en charge les fonctionnalités de **multi-application** (ex. SIM + USIM + ISIM) et permettre l'intégration d'applications spécifiques CAMTEL (APN, USSD, SIM Toolkit, etc.).

b. Capacités et performances

- Capacité mémoire utilisateur : **≥256 Ko.**
- Capacité de stockage de **200 SMS** et **250 contacts** minimum.
- Temps de réponse aux commandes APDU : **≤ 300 ms.**
- Cycle de lecture/écriture : **≥500 000 opérations.**
- Durée de vie : **au moins 10 ans** en conditions normales d'utilisation.

c. Sécurité et gestion des accès

- Les SIM doivent intégrer un module de sécurité matériel conforme aux recommandations **GSMA SAS-UP.**
- Données cryptées selon **algorithmes AES/3DES** ou équivalents.
- Gestion des clés (Ki, ADM, OTA Keys) sécurisée et conforme au plan de numérotation de CAMTEL.
- Activation/désactivation à distance via **plateforme OTA.**
- Protection contre la duplication, le clonage, et les accès non autorisés.

d. Personnalisation et profil CAMTEL

- Chaque carte SIM doit être personnalisée selon les paramètres CAMTEL :
 - IMSI, ICCID, Ki, PIN/PUK, ADM Keys, SMSC, SPN, MCC/MNC, APN Blue Data / Blue Money.
- Les profils doivent être testés et validés sur les plateformes CAMTEL avant la production de masse.
- Fourniture d'un fichier de correspondance **IMSI-ICCID-Ki-PIN/PUK** au format numérique sécurisé.
- Impression du **logo Blue** et mentions CAMTEL selon le design fourni.

e. Gestion OTA (Over-The-Air)

- Les cartes doivent être **OTA Ready** et compatibles avec les plateformes de gestion CAMTEL.
- Support du protocole **3GPP TS 03.48 / ETSI TS 102 226**.
- Possibilité d'effectuer à distance :
 - Changement de paramètres réseau (APN, SMSC, etc.)
 - Activation/désactivation de services
 - Mise à jour de fichiers et d'applications

f. Conformité réglementaire et environnementale

- Conformité avec les standards internationaux :
 - **ETSI TS 102 221, ISO/IEC 7816, 3GPP TS 31.102, GSM 11.11, GSMA SAS-UP/SAS-SM**
- Certification environnementale : **RoHS, CE, REACH**
- Utilisation de matériaux écologiques, recyclables et non toxiques.

g. Conditionnement et logistique

- Conditionnement en lots de 100 ou 500 cartes, scellés et étiquetés.
- Livraison sur site du magasin national de Nkomo à Yaoundé
- Traçabilité complète des numéros de série (ICCID/IMSI) depuis la production jusqu'à la réception.
- Fourniture d'échantillons (≥500) pour validation avant production en masse.

h. Documentation et support

- Fourniture d'une documentation technique détaillée (spécifications, rapports FAT/SAT, certificats de conformité, rapports d'essais).
- Assistance technique pendant la phase d'intégration et de test.
- Support post-livraison pour la gestion des incidents éventuels.
- Transfert de compétences aux ingénieurs CAMTEL sur la gestion et la personnalisation OTA.

i. Garantie

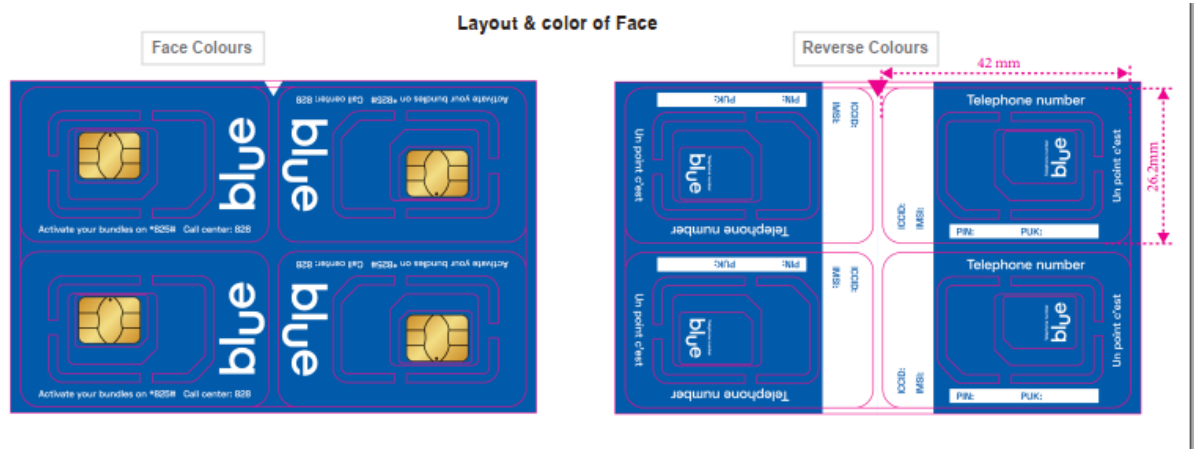
- Garantie minimale de **06 MOIS** contre tout défaut matériel ou logiciel.
- Fourniture d'un lot de réserve de 1 % du total pour gestion des défauts en exploitation.

6. LA LISTE DES FOURNITURES ET LEUR CALENDRIER DE LIVRAISON

N°	Désignation des Fournitures	Unité	Quantité (Nombre d'unités)	Site ou Destination Finale (CIP)	Délai de livraison		
					Date de livraison (au plus tôt)	Date de livraison (au plus tard)	Délai de livraison (proposé par le soumissionnaire)
1	Carte SIM	U	854.225	Magasin national de nkomo à yaoundé	T0+2 Mois	T0+4 Mois	À insérer par le soumissionnaire

8. LES PLANS, CROQUIS, DESSINS, ETC.

Le design de la carte SIM se présente ainsi qu'il suit:



9. LA LISTE DES INSPECTIONS ET ESSAIS DE RECEPTION

Les inspections et tests résumées dans le tableau suivant seront réalisés.

Service(s) / Fourniture(s) Concerné(s)	Types d'Essai ou d'Inspection à Réaliser	Résultats Attendus
Cartes SIM (production usine)	Inspection d'usine (Factory Acceptance Test – FAT) : vérification de la conformité du design, du codage IMSI/Ki, de la qualité d'impression et du packaging.	Validation du lot pilote et autorisation de lancement de la production de masse.
Cartes SIM (fonctionnalités réseau)	Tests fonctionnels sur réseau CAMTEL : enregistrement, appels voix, SMS, données 2G/3G/4G, OTA, compatibilité Blue Money.	SIM pleinement opérationnelle sur l'ensemble des services et plateformes CAMTEL.
Sécurité et cryptographie	Vérification de la gestion des clés (Ki, ADM, OTA Keys) et des mécanismes de chiffrement (AES/3DES).	Sécurité conforme aux standards GSMA SAS-UP/SAS-SM et absence de vulnérabilités.
Interopérabilité	Tests de compatibilité avec HLR/HSS, EPC, BSS, OTA et terminaux mobiles multi-fabricants.	Zéro échec d'enregistrement ou d'accès réseau.
Inspection visuelle et mécanique	Contrôle des dimensions, découpe (2FF/3FF/4FF), solidité de la puce et impression du logo CAMTEL.	Conformité mécanique et visuelle à la charte graphique et aux standards ISO/ETSI.
Test électrique et environnemental	Vérification de la résistance aux températures (-25 °C à +85 °C) et de la tension de fonctionnement (1.8 V / 3 V).	Cartes fonctionnelles dans toutes les conditions d'exploitation.
Documentation technique	Vérification de la complétude des rapports FAT, SAT, certificats de conformité et tableaux IMSI/ICCID/Ki.	Documentation complète, validée et conforme aux exigences contractuelles.
Réception sur site CAMTEL	Contrôle de conformité sur échantillons (Site Acceptance Test – SAT) et vérification de la traçabilité des numéros ICCID.	Acceptation formelle des lots livrés et enregistrement dans le stock CAMTEL.

10. MATRICE DE RESPONSABILITE DES PARTIES

N°	Responsabilité	CAMTEL	Co-contractant
1	Gestion du Projet	A & I	R
2	Supervision, et Contrôle de l'évolution des prestations	A	C
3	Organisation, Qualité, Sécurité, Protection, et Gestion des Ressources, et Documents du Projet	A & I	R
4	Approbation des Changements	A & R	C
5	Préparation des Sites	A & R	C
6	Fourniture, Installation, Configurations, Intégration, Tests, Formation, Mise en Service des Équipements	A & C	R
7	Acceptance des fournitures et services	A & R	C
8	Garantie	A & C	R
9	Maintenance	A & C	R
10	Operation	A & R	C

11. PROFIL DU PRESTATAIRE

Le prestataire recherché devra être une entreprise spécialisée dans les technologies des réseaux mobiles, et TIC disposant d'une solide expérience en fourniture des cartes SIM pour réseaux mobiles.

QUALIFICATION DU PRESTATAIRE	
Désignation	Critère
Spécialisation et domaine d'expertise	Télécommunications
Expérience dans le domaine d'expertise	Justifier d'une expérience d'au moins cinq (05) années dans le domaine des réseaux mobiles et TIC
	Avoir réalisé au moins deux (02) projets similaires en Afrique ou à l'international au cours des cinq dernières années ;
	Disposer d'une maîtrise des normes internationales applicables
Services	Fournitures, intégrations, tests, formations, mise en service, support, et maintenance
Validité de la carte de représentation	2 ans
Personnel qualifié	Oui
Capacité financière	Oui

13. RÉSULTATS ATTENDUS, INDICATEURS, ET LIVRABLES

Résultats Attendus	Indicateurs	Livrables
<i>Le mandat vise à atteindre les objectifs spécifiques suivants pour chaque entité opérationnelle dans la juridiction concernée pour un éco-système cloud natif :</i> <i>a. Assurance du leadership du Broadband mobile (QoS & QoE) complétée avec succès ;</i> <i>b. Assurance du Roaming progressif pour l'ensemble des clients complétée avec succès ;</i> <i>c. Optimisation des coûts d'exploitation complétée avec succès ;</i>	Rapport Validé	Process Verbal

14.

14. **GARANTIE**

Une période de garantie de (06) mois est prévue, couvrant la maintenance préventive et corrective, la supervision pro-active, ainsi que la gestion des incidents. Une attestation de bonne exécution sera délivrée à l'issue de cette période.

1CALENDRIER D'EXÉCUTION PHYSIQUE

CAMTEL souhaite réaliser le présent projet dans un délai de Quatre (4) mois. Le soumissionnaire devra, au vu des attentes formulées dans ce cahier de spécification techniques (CST), expliquer ce qui est réalisable dans ce délai. Au cas où l'entièreté de la mission ne pourrait pas être finalisée dans le délai sus-mentionné, le soumissionnaire devra proposer un calendrier alternatif ayant pour but la finalisation de la totalité de la mission dans les meilleurs délais, avec indication de l'approche proposée pour y parvenir.

Calendrier	Activité	Livrable
T0 + 1 Semaine	Cadrage de la mission	Rapport de démarrage
T0 + 4 Semaine	Travaux préparatoires	Études techniques (HLD, LLD)
T0 + 2 Mois	Approvisionnement des puces de test	Intégration des paramètres SIM dans le système et tests de fonctionnalités tests et correction des défauts
T0 + 3 Mois	Production en masse	Production des cartes SIM
T0 + 4 Mois	Mise en service et tests	Fiche de données des tests (connectivité, performance, redondance, sécurité, compatibilité) Rapports d'essais d'acceptation (Factory Acceptance Test / Site Acceptance Test) Rapport de mise en service (end-to-end service validation)
T0 + 4 Mois	Livrables et réception provisoire	Guide utilisateur et documentation technique complète. Rapports consolidés d'installation et de tests. Procès-verbaux de réception provisoire puis définitive
T0 + 18 Mois	garantie	Rapports périodiques d'inspection et de surveillance Rapports d'incidents et d'interventions correctives Attestation de bonne exécution en fin de période de garantie

18. CALENDRIER D'EXÉCUTION FINANCIÈRE

					Années		
N°	d'expérience	Libellés des composantes	Décaissement	État d'exécution 1=En attente démarrage 2=En cours d'exécution 3=En arrêt d'exécution 4=Achevé			
					1	2	3
1	2	Cadrage de la mission	30%	1	X		
2	2	Travaux préparatoires	0%	1	X		
3	2	Approvisionnement des puces de test	0%	1	X		
4	2	Production en masse	0%	1	X		
5	2	Mise en service et tests	0%	1	X		
6	2	Réception provisoire	60%	1	X		
7	2	Service après-vente	0%	1		X	X
8	2	Réception définitive	10%	1		X	

19. **COÛT PRÉVISIONNEL DE LA PRESTATION**

Le budget total de la prestation est estimé à la somme de ***Cinq cent millions (500,000,000) francs CFA*** toutes taxes comprises.

Les dépenses liées à cette prestation seront prises en charge par le budget d'investissement de la CAMTEL pour l'exercice budgétaire 2026.

ANNEXE A1 : BPU, DQE ET CADRE DU SOUS DETAILS DES PRIX UNITAIRES

A1.1. Cadre du Bordereau des Prix Unitaires (BPU)

Le contenu du BPU des Fournitures est résumé dans le tableau suivant :

Bordereau des Prix Unitaires (BPU)				
N°	DÉSIGNATIONS	Unités	Prix Unitaire en lettres	Prix Unitaire en chiffres
1	Ce prix rémunère la fourniture d'une carte SIM GSM/UMTS/LTE Numérotées	U	À insérer par le soumissionnaire	À insérer par le soumissionnaire
2	Ce prix rémunère la fourniture d'une carte SIM GSM/UMTS/LTE Vierge	U	À insérer par le soumissionnaire	À insérer par le soumissionnaire

Nom du Soumissionnaire :

Signature :

Date :

A1.3. Cadre du Détail Quantitatif et Estimatif (DQE)

Le contenu du DQE est résumé dans le tableau suivant :

DQE					
N°	DÉSIGNATION	Unité	QTÉ	Prix Unitaire	Prix Total HTVA
FOURNITURES					
1	Cartes Sim Numérotées GSM/UMTS/LTE	U	700 000	À insérer par le soumissionnaire	À insérer par le soumissionnaire
	SIM VIERGE GSM/UMTS/LTE	U	154 225	À insérer par le soumissionnaire	À insérer par le soumissionnaire
			HTVA		
			TVA	19.25%	
			TTC		
Le cas échéant			AIR	2.2%	
Net à Mandater					

Nom du Soumissionnaire :

Signature :

Date :

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° __006__ / AOIO / DG / CIPM / CAMTEL / 2026 DU __20__ / __07__ / 2026

POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

PIÈCE N°6. CADRE DU BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES ET DES PRIX FORFAITAIRES

1. BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES DES FOURNITURES IMPORTEES¹

Offres suivant : l'incoterm DAP Date : _____ [insérer la date (jour, mois, année) de remise de l'offre]

Monnaie de l'offre : ____Fcfa_ [en conformité avec l'article 14 du RGAO] AO N°: _____ du _____ [insérer les références de l'Appel d'Offres]

Variante N° : _____ [insérer le numéro d'identification si cette offre est proposée pour une variante]

1	2	3	4	5	6	7	8
Article No.	Désignation des Fournitures	Pays d'origine	Délai de livraison selon définition de l'incoterm DAP	Quantité (Nombre d'unités)	Prix unitaire DAP en chiffre — en conformité avec les articles 3 et 14 du RGAO	Prix DAP en lettre	Prix total (col 5x6)
N°1	SIMS GSM/UMTS/LTE Numérotées			700 000			
N°2	SIMS GSM/UMTS/LTE Vierges			152 225			

Nom du Soumissionnaire :[insérer le nom du Soumissionnaire]

Signature : [Insérer la signature],

Date : [Insérer la date]

¹ Ce BPU sera utilisé au cas où les fournitures à livrer sont importées

3. CADRE DU BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES ET CALENDRIER D'EXECUTION DES SERVICES CONNEXES

Monnaie de l'offre en conformité avec la clause 15 du RGAO				Date : _____ [insérer la date (jour, mois, année) de remise de l'offre]		
				AO N°: _____ du _____ [insérer les références de l'Appel d'Offres]		
				Variante N° : [insérer le numéro d'identification si cette offre est proposée pour une variante]		
1	2	3	4	5	6	7
	Description des Services (à l'exclusion du transport terrestre et autres services requis au Cameroun pour acheminer les fournitures jusqu'à destination finale)	Pays d'origine	Date de réalisation au lieu de destination finale	Quantité (Nombre d'unités)	Prix unitaire	Prix total par article (Col. 5*6)

Nom du Soumissionnaire

Signature

Date.....

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT
N° __006__ / AOIO / DG / CIPM / CAMTEL / 2026 DU _20__ / __07__ / 2026
POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

.

**PIÈCE N°7. CADRE DU DETAIL QUANTITATIF ET
ESTIMATIF**

CADRE DU DETAIL QUANTITATIF ET ESTIMATIF

N°	Désignation	Unité	Qté	PU	PT
Fournitures					
1	SIMS GSM/UMTS/LTE numérisées	U	700 000		
2	SIMS GSM/UMTS/LTE vierges	U	154 225		
Total HTVA					
TVA					
AIR					
Total TTC					
Net à mandater					

Arrêté le présent détail quantitatif et estimatif à la somme TTC de : (en lettre)

.....

.....**FCFATTC**

Nom du Soumissionnaire : _____

Signature : _____

Date : _____

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° __006__ / AOIO / DG / CIPM / CAMTEL / 2026 DU __20__ / __07__ / 2026

POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

.

PIÈCE N°8. CADRE DU SOUS-DETAIL DES PRIX UNITAIRES

CADRE DU SOUS -DETAIL DES PRIX UNITAIRES DES FOURNITURES IMPORTEES

N°	Désignation	Coût d'achat EXW (1)	Transport (International et local) + assurance (2)	Coût commande (3) = 1 + 2	Cout droit de Douanes (4)	Frais de livraison (5)	Autres services Connexes (6)	Marge (7)	Prix unitaire HTVA (8)=3+4+5+6+7
01	SIMS GSM/UMTS/LTE numérotées						N/A		
02	SIMS GSM/UMTS/LTE vierges								

Nom du Soumissionnaire

Signature

Date

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° __006__ / AOIO / DG / CIPM / CAMTEL / 2026 DU __20__ / __07__ / 2026

POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

.

PIÈCE N°9. MODELE DE MARCHÉ

REPUBLIQUE DUCAMEROUN

Paix–Travail–Patrie

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace–Work–Fatherland

CAMEROON TELECOMMUNICATIONS

MARCHE N° _____/M/DG/CIPM/CAMTEL/2026 du _____

Passé après Appel d'Offres International ouvert n° _____/AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2026 du _____

Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué : _____ *[indiquer son adresse complète]*

TITULAIRE DU MARCHE : _____ *[indiquer le titulaire et son adresse complète]*

B.P: _____ ; Tel _____ ; Fax : _____ ; Email : _____

N° R.C : _____ ; N° Contribuable (NIU) : _____ ; RIB : _____

OBJET DU MARCHE : *[indiquer l'objet complet de la fourniture]*

LIEU DE LIVRAISON : *[A indiquer]*

DELAI DE LIVRAISON : *[A compléter en jours, semaines, mois ou années]*

MONTANTS ENFCFA :

	Montant en chiffres	Montant en lettres
HTVA		
T.V.A.		
AIR / TSR		
TTC		
Net à mandater		

FINANCEMENT : _____ *[Indiquer source de financement]*

IMPUTATION : _____ *[A compléter]*

SOUSCRIT, LE _____

SIGNE, LE _____

NOTIFIE, LE _____

ENREGISTRE, LE _____

Entre:

La République du Cameroun / Entité Juridique, représentée par _____
(Fonction) ci-après dénommée *l'Autorité Contractante / le Maître d'Ouvrage*
ou le Maître d'Ouvrage Délégué,

D'une part,

Et la société ou **Le Cocontractant**

B.P: _____ Tel Fax: _____ E-mail : _ _____

N°RCCCM _____ Contribuable (NIU) : _____

[Indiquer le nom du Fournisseur ou du prestataire, son adresse complète ainsi que le nom et la qualité du signataire habilité],

Représenté par Monsieur / Madame _____, son Directeur Général ou son représentant, dénommé

ci-après « le prestataire »

D'autre part,

Il a été convenu et arrêté ce qui suit:

SOMMAIRE

Titre I : Cahier des Clauses Administratives Particulières(CCAP)

Titre II : Cahier des Clauses des spécifications techniques

Titre III : Bordereau des Prix Unitaires(BPU)

Titre IV : Détail Estimatif(DE)

Page n° ____ et Dernière du Marché ou Lettre-Commande N°_____/M ou LC/MO ou MOD/CPM/CCCMAG/20__

Passé après Appel d'Offres [*préciser références appel d'offres*]

Avec _____,

Pour la fourniture de _____.

Délai de livraison : _____ [*A compléter en jours, semaines, mois ou années*]

Montant du marché : [*A rappeler en Francs CFA, toutes taxes comprises en chiffres et en lettres*]

	Montant en chiffres	Montant en lettres
HTVA		
T.V.A.		
AIR/TSR		
TTC		
Net à mandater		

Lu et accepté par le Cocontractant

Ville, date

Autorité contractante

Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué

Ville, date

Enregistrement

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° __006__ / AOIO / DG / CIPM / CAMTEL / 2026 DU _20__ / __07

**PIÈCE N°10. MODELE DES PIECES A
UTILISER PAR LE SOUMISSIONNAIRE**

TABLE DES MODELES

- Annexe n° 1 : Modèle Déclaration d'intention de soumissionner
- Annexen°2: Modèle de lettre de soumission
- Annexen°3: Modèle de cautionnement de soumission
- Annexe n° 4: Modèle de cautionnement définitif
- Annexen°5 Modèle de cautionnement d'avance de démarrage
- Annexen°6: Modèle de cautionnement de bonne exécution (retenue de garantie)
- Annexe n° 7: Modèle d'attestation ou d'autorisation du fabricant
- Annexen°8: Modèle du planning de livraison
- Annexen°9: Modèle de formulaire de liste de personnel à mobiliser
- Annexen°10: Modèle de fiche de prestations susceptibles d'être sous-traitées commandées
- Annexen°11: Modèle de lettre de soumission de la proposition technique
- Annexen°12: Modèle de CV du personnel
- Annexen°13: Modèle de déclaration d'intention de soumissionner

ANNEXE N° 1: MODELE D'INTENTION DE SOUMISSIONNER

A [indiquer l'Autorité Contractante et son adresse],

A insérer en annexe à la

Je soussigné,

Nationalité :

Domicile :

Fonction :

En vertu de mes pouvoirs de Directeur Général, après avoir pris connaissance du Dossier d'Appel d'Offres National n° *[indiquer la nature de la prestation]*.

Déclare par la présente, l'intention de soumissionner pour cet Appel d'Offres.

Fait à _____ le _____

Signature, nom et cachet du soumissionnaire

ANNEXE N° 2 : MODELE DE SOUMISSION

Je, soussigné _____ *[indiquer le nom et la qualité du signataire]*
représentant la société, l'entreprise ou le groupement ⁽⁸⁾ _____ dont le siège
social est à _____ inscrite au registre du commerce de _____
sous le n° _____

Après avoir pris connaissance de toutes les pièces figurant ou mentionnées au dossier d'Appel
d'Offres y compris les additifs, N° _____ *[rappeler l'objet de l'appel
d'offres]*

Me soumetts et m'engage à livrer les fournitures ou à exécuter les prestations
conformément au dossier d'Appel d'Offres, moyennant les prix que j'ai établi
moi-même sur la base des bordereaux de prix et quantités, lesquels prix font
ressortir le montant de l'offre pour le lot n° _____ à

_____ *[en chiffres et en lettres]* francs CFA Hors TVA, et à
_____ francs CFA Toutes Taxes Comprises. *[en
chiffres et en lettres]*

- M'engage à exécuter les prestations dans un délai de _____ mois
- M'engage en outre à maintenir mon offre dans le délai _____ jours
[indiquer la durée de validité, en principe 90 jours] à compter de la date limite de
remise des offres
- Adhère entièrement à la charte d'intégrité et à la déclaration d'engagement
environnemental et social jointes aux présents DAO.

Les rabais offerts et les modalités d'application desdits rabais sont les suivants :

Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué se libérera des sommes dues par
lui au titre du présent marché en faisant donner crédit au compte n° _____
ouvert au nom de _____ auprès de la banque
_____ Agence de _____ Avant signature du marché, la
présente soumission acceptée par vous vaudra engagement entre nous.

Fait à _____ le _____

Signature :

Nom du signataire : _____

En qualité de : _____ dûment
autorisé à signer les soumissions pour et au nom de
(9) _____

(8) Supprimer la mention inutile

(9) Annexer la lettre de pouvoirs

ANNEXE N° 3 : MODELE DE CAUTIONNEMENT DE SOUSSION

Organisme financier : _____

Référence de la Caution : N° _____

Adressée à *[indiquer le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué et son adresse]*
Cameroun, ci-dessous désigné « le Maître d'Ouvrage »

Attendu que le Fournisseur ou le prestataire _____, ci-dessous
désigné « le soumissionnaire », a soumis son offre en date du _____ pour
[rappeler l'objet de l'appel d'offres], ci-dessous désignée « l'offre », et pour laquelle il
doit joindre un cautionnement provisoire équivalant à *[indiquer le montant]* francs CFA,

Nous _____ *[nom et adresse de la banque]*, représentée par _____
[noms des signataires], cidessous désignée « la banque », déclarons garantir le paiement
au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué de la somme maximale de *[indiquer
le montant]* Francs CFA, que la banque s'engage à régler intégralement au Maître
d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué, s'obligeant elle-même, ses successeurs et
assignataires.

Les conditions de cette obligation sont les suivantes:

Si le soumissionnaire retire son offre pendant la période de validité prévue dans le
dossier d'appel d'offres ; Ou

~~Si le soumissionnaire, s'étant vu notifié l'attribution du marché par le Maître d'Ouvrage ou~~
le Maître d'Ouvrage Délégué pendant la période de validité:

- omet ou refuse de souscrire le marché, alors qu'il est requis de le faire ;
- omet ou refuse de fournir le cautionnement définitif du marché comme prévu dans ledit marché.

Nous nous engageons à payer au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué un montant allant jusqu'au maximum de la somme stipulée ci-dessus, dès réception de sa première demande écrite, sans que le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué soit tenu de justifier sa demande, étant entendu toutefois que dans sa demande le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué notera que le montant qu'il réclame lui est dû parce que l'une ou l'autre des conditions ci-dessus, ou toutes les deux, sont remplies, et qu'il spécifiera quelle(s) condition(s) a(ont) joué.

La présente caution entre en vigueur dès la date limite fixée par le Maître d'Ouvrage *ou le Maître d'Ouvrage Délégué* pour la remise des offres. Elle demeurera valable jusqu'au trentième jour inclus suivant la fin du délai de validité des offres. Toute demande du Maître d'Ouvrage *ou du Maître d'Ouvrage Délégué* tendant à la faire jouer devra parvenir à la banque, par lettre recommandée avec accusé de réception, avant la fin de cette période de validité.

Le présent cautionnement est soumis pour son interprétation et son exécution au droit camerounais. Les tribunaux du Cameroun seront seuls compétents pour statuer sur tout ce qui concerne le présent engagement et ses suites.

Signé et authentifié par la banque

Fait à _____, le _____.

[Signature de la banque]

[NB : ce cautionnement doit être acquitté à la main par la banque]

ANNEXEN°4 : MODELE DE CAUTIONNEMENT DEFINITIF

Organisme financier : _____

Référence de la Caution : N° _____

Adressée à *[indiquer le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué et son adresse]*
Cameroun, ci-dessous désigné « le Maître d'Ouvrage »

Attendu que _____ *[nom et adresse du fournisseur ou du prestataire]*,
ci-dessous désigné « le Fournisseur *ou du prestataire* », s'est engagé, en exécution du
marché désigné « le marché », à réaliser *[indiquer la nature des fournitures et services
connexes]*

Attendu qu'il est stipulé dans le marché que le Fournisseur remettra au Maître d'Ouvrage
ou au Maître d'Ouvrage Délégué un cautionnement définitif, d'un montant égal à
[indiquer le pourcentage compris entre 2 et 5 %] du montant de la tranche du marché
correspondant, comme garantie de l'exécution de ses obligations de bonne fin
conformément aux conditions du marché,

Attendu que nous avons convenu de donner au Fournisseur ce cautionnement,

Nous, _____ *[nom et adresse de banque]*, représentée par
_____ *[noms des signataires]*, ci-dessous désignée « l'organisme financier »,
nous engageons à payer au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué, dans un
délai maximum de huit (08) semaines, sur simple demande écrite de celui-ci déclarant
que le Fournisseur ou le prestataire n'a pas satisfait à ses engagements contractuels au
titre du marché, sans pouvoir différer le paiement ni soulever de contestation pour
quelque motif que ce soit, toute somme jusqu'à concurrence de la somme de
_____ *[en chiffres et en lettres]*.

Nous convenons qu'aucun changement ou additif ou aucune autre modification au marché ne nous libérera d'une obligation quelconque nous incombant en vertu du présent cautionnement définitif et nous dérogeons par la présente à la notification de toute modification, additif ou changement.

Le présent cautionnement définitif prend effet à compter de sa signature et dès notification du marché. La caution sera libérée dans un délai (indiquer le délai) à compter de la date de réception provisoire des fournitures.

Après le délai susvisé, la caution devient sans objet et doit nous être automatiquement retournée sans aucune forme de procédure.

Toute demande de paiement formulée par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué au titre de la présente garantie doit être faite par lettre recommandée avec accusé de réception, parvenue à la banque pendant la période de validité du présent engagement.

Le présent cautionnement définitif est soumis pour son interprétation et son exécution au droit camerounais. Les tribunaux camerounais seront seuls compétents pour statuer sur tout ce qui concerne le présent engagement et ses suites.

Signé et authentifié par l'Organisme financier

_____, le _____

[Signature de la banque]

ANNEXEN°4 : MODELE DE CAUTIONNEMENT D'AVANCE DE DEMARRAGE

Organisme financier : _____

Référence du Cautionnement : N° _____

Adressée *[indiquer le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué]*

[Adresse du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué]

Ci-dessous désigné « le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué »

Nous soussignés (organisme financier, adresse), déclarons par la présente garantir, pour le compte de : _____ *[le titulaire]*, au profit de _____ Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué *[Adresse du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué] (« le bénéficiaire »)*

Le paiement, sans contestation et dès réception de la première demande écrite du bénéficiaire, déclarant que _____ *[le titulaire]* ne s'est pas acquitté de ses obligations, relatives au remboursement de l'avance de démarrage selon les conditions du marché _____ du _____ relatif aux fournitures et services connexes *[indiquer l'objet et les références de l'appel d'offres et le lot, éventuellement]*, de la somme totale maximum correspondant à l'avance *de quarante 40%* du montant Toutes Taxes Comprises du marché n° _____, payable dès la notification de l'ordre de service correspondant, soit _____ francs CFA

La présente garantie entrera en vigueur et prendra effet dès réception des parts respectives de cette avance sur les comptes de _____ *[le titulaire]* ouverts auprès de la banque _____ sous le n° _____.

Elle restera en vigueur jusqu'au remboursement de l'avance conformément à la procédure fixée par le CCAP. Toutefois, le montant du cautionnement sera réduit proportionnellement au remboursement de l'avance au fur et à mesure de son remboursement.

~~La loi et la juridiction applicables à la garantie sont celles de la République du Cameroun.~~

Signé et authentifié par l'organisme financier

Fait à _____, le _____.

[Signature de l'organisme financier]

ANNEXEN°5 : MODELE DE CAUTIONNEMENT DE BONNE EXECUTION EN REMPLACEMENT DE LA RETENUE DE GARANTIE

Organisme financier : _____

Référence du Cautionnement : N° _____

Adressée *[indiquer le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué]*

[Adresse du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué]

Ci-dessous désigné « le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué »

Attendu que _____ *nom et adresse du fournisseur ou du prestataire*], ci-dessous désigné
« le Fournisseur

», s'est engagé, en exécution du marché, livrer les fournitures de *[indiquer l'objet des prestations]*

Attendu qu'il est stipulé dans le marché que la retenue de garantie fixée à *[pourcentage inférieur à 10% à préciser]* du montant TTC du marché peut être remplacée par une caution solidaire,

Attendu que nous avons convenu de donner au Fournisseur ce cautionnement,

Nous, _____ *adresse organisme financier*], représentée par _____ *noms des signataires*], et ci-dessous désignée « organisme financier »,

Dès lors, nous affirmons par les présentes que nous nous portons garants et responsables à l'égard du Maître d'Ouvrage *ou du Maître d'Ouvrage Délégué*, au nom du Fournisseur ou du prestataire, pour un montant maximum de _____ *[en*

chiffres et en lettres], correspondant à *[pourcentage inférieur à 10% à préciser]* du montant du marché ⁽¹⁰⁾

Et nous nous engageons à payer au Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué, dans un délai maximum de huit (08) semaines, sur simple demande écrite de celui-ci déclarant que le Fournisseur n'a pas satisfait à ses engagements contractuels ou qu'il se trouve débiteur du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué au titre du marché modifié le cas échéant par ses avenants, sans pouvoir différer le paiement ni soulever de contestation pour quelque motif que ce soit, toute (s) somme (s) dans les limites du montant égal à *[pourcentage inférieur à 10% à préciser]* du montant cumulé des prestations figurant dans le décompte définitif, sans que le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué ait à prouver ou à donner les raisons ni le motif de sa demande du montant de la somme indiquée ci-dessus.

Nous convenons qu'aucun changement ou additif ou aucune autre modification au marché ne nous libérera d'une obligation quelconque nous incombant en vertu de la présente garantie et nous dérogeons par la présente à la notification de toute modification, additif ou changement.

La présente garantie entre en vigueur dès sa signature. Elle sera libérée dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception définitive des prestations, et sur mainlevée délivrée par le Maître d'Ouvrage ou au Maître d'Ouvrage Délégué.

Toute demande de paiement formulée par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué au titre de la présente garantie devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception, parvenue à la banque pendant la période de validité du présent engagement.

La présente caution est soumise pour son interprétation et son exécution au droit camerounais. Les tribunaux camerounais seront seuls compétents pour statuer sur tout ce qui concerne le présent engagement et ses suites.

Signé et authentifié par l'organisme financier

Fait à _____, le _____

[Signature de l'Organisme financier]

(10) Cas où la caution est établie une fois au démarrage des prestations et couvre la totalité de la garantie, soit 10% du marché.

ANNEXEN°6 : MODELE D'ATTESTATION OU D'AUTORISATION DU FABRICANT

[LeSoumissionnaireexigedufabricantqu'ilpréparecettelettreconformémentauxindicationsci-après. Cette lettre doit être à l'entête du Fabricant et doit être signée par une personne dûment habilitée à signer des documents qui engagent le Fabricant. Le Soumissionnaire inclut cette lettre dans son offre, si exigé dans les RPAO.]

Date [insérer la date (jour, mois, année) de remise de l'offre] AON° du _ : [insérer les références de l'Appel d'Offres] Variante N°.: [insérer le numéro d'identification si cette offre est proposée pour une variante]

A:[insérer le nom complet du Maître d'Ouvrage ou du Maître d'Ouvrage Délégué]

Je soussigné (nom et adresse complète du fabricant)

Atteste que la société (nom et adresse complète) est habilitée à commercialiser nos produits (ou le cas échéant) dispose d'un agrément.

Nous confirmons toutes nos garanties et nous nous portons garants pour les fournitures offertes.

Signature

En date du.....

Jour

de.....

ANNEXE N° 7 : CADRE DU PLANNING DE LIVRAISON

Note sur la présentation des plannings

Les quantités, les rendements journaliers, la durée d'exécution des prestations et les ralentissements voire, les interruptions, devront ressortir clairement des plannings.

Le planning financier qui découle du planning des prestations devra indiquer mois par mois, les et montants prévisionnels des décomptes de prestations par poste et cumulés, en tenant compte de l'incidence des saisons de pluies, pour la solution de base et éventuellement la solution variante.

[Les cadres des plannings à préparer et insérer dans le Dossier d'Appel d'Offres par le Maître d'Ouvrage] **A. Préciser la nature de l'activité**

	<i>[Mois ou semaines à compter du début de la mission]</i>											
Activité (tâche)												

ANNEXEN°8 : MODELE DE LISTE DU PERSONNEL A MOBILISER DANS LE CADRE DES SERVICES CONNEXES

1. Personnel technique /de gestion

Nom	Fonction proposée	Qualification minimale	Années D'expérience Générale	Années d'Expérience Spécifique En Terme projets similaires réalisés	Poste ou fonction Occupé (e) pour Chaque projet

2. Personnel d'appui (siège et local)

Nom	Spécialisation	Poste	Année d'Expérience	Attributions

ANNEXEN°9 : MODELE DE FICHE DE PRESTATIONS SUSCEPTIBLES D'ETRE SOUS -TRAITEES COMMANDEES

N°	Désignation des Fournitures	Quantité (Nombre d'unités)
	<i>[Insérer la désignation des Fournitures]</i>	<i>[insérer la quantité des articles à fournir]</i>

N° Service	Désignation du Service	Unité de mesure
<i>[insérer le numéro du Service]</i>	<i>[insérer la désignation du service]</i>	<i>[unité de mesure]</i>

ANNEXEN°1 0 : LETTRE DE SOUMISSION DE LA PROPOSITION TECHNIQUE

[Lieu, date]

À : *[Nom et adresse du maître d'ouvrage]*

Madame/Monsieur,

Nous, soussignés, [titre à préciser], avons l'honneur, conformément à votre DAO N°du.....relatif à....., de vous soumettre ci-joint, notre proposition technique pour la fourniture objet dudit DAO.

Au cas où cette proposition retiendrait votre attention, nous sommes entièrement disposés, sur la base du personnel proposé à entamer des négociations pour la meilleure conduite du projet. Aussi, prenons-nous un ferme engagement pour le respect scrupuleux du contenu de ladite proposition technique, sous réserve des modifications éventuelles qui résulteraient des négociations du contrat.

Veuillez agréer, Madame/Monsieur....., l'expression de notre parfaite considération./-

Signature du représentant habilité :

Nom et titre du signataire :

Nom du Candidat :

Adresse :

ANNEXEN°1 1 : MODELE DE CURRICULUM VITAE (C V) DU PERSONNEL SPECIALISE PROPOSE

Poste :

..... Nom du
Candidat :

.....

..... Nom de l'employé :

..... Profession :

..... Diplômes :

.....

..... Date de naissance :

..... Nombre d'années
d'emploi par le Candidat :..... Nationalité :

..... Affiliation à des associations/groupements professionnels :
.....

.....

.....

.....

Attributions spécifiques :

.....

.....
.....
.....

.....

Principales qualifications :

[En une demi-page environ, donner un aperçu des aspects de la formation et de l'expérience de l'employé les plus utiles à ses attributions dans le cadre de la mission. Indiquer le niveau des responsabilités exercées par lui/elle lors de missions antérieures, en en précisant la date et le lieu.]

.....
.....
.....

.....

Formation :

[En un quart de page environ, résumer les études universitaires et autres études spécialisées de l'employé, en indiquant les noms et adresses des écoles ou universités fréquentées, avec les dates de fréquentation, ainsi que les diplômes obtenus.]

Pièces Annexes :

- Copie certifiée conforme du diplôme le plus élevé et éventuellement une attestation de l'ordre du corps de métier
- Attestation de disponibilité

.....
.....
.....

Expérience professionnelle :

[En deux pages environ, dresser la liste des emplois exercés par l'employé depuis la fin de ses études par ordre chronologique inverse, en commençant par son poste

actuel. Pour chacun, indiquer les dates, nom de l'employeur, titre du poste occupé et lieu de travail. Pour les dix dernières années, préciser en outre le type d'activité exercée et, le cas échéant, le nom de clients susceptibles de fournir des références.]

.....
.....
.....

Connaissances informatiques :

[Indiquer, le niveau de connaissance]

.....
.....
.....
.....

Langues :

[Indiquer, pour chacune, le niveau de connaissance : médiocre/moyen/ bon/excellent, en ce qui concerne la langue lue/écrite/ parlée.]

.....
.....
.....
.....

Attestation :

Je, soussigné, certifie, en toute conscience, que les renseignements ci-dessus rendent fidèlement compte de ma situation, de mes qualifications et de mon expérience.

.....
.....
..... Date :

[Signature de l'employé et du représentant habilité du consultant]

Jour/mois/année

Nom de l'employé :
.....
.....

Nom du représentant habilité :
.....
.....

ANNEXE N° 12 : DECLARATION D'INTENTION DE SOUMISSIONNER

A insérer en annexe à la

Je soussigné,

Nationalité :

Domicile :

Fonction :

En vertu de mes pouvoirs de Directeur Général, après avoir pris connaissance du Dossier d'Appel d'Offres National n° *[indiquer la nature de la prestation]*.

Déclare par la présente, l'intention de soumissionner pour cet Appel d'Offres.

Fait à _____ le _____

Signature, nom et cachet du soumissionnaire

ANNEXEN°13 : REFERENCES DU CANDIDAT

Services rendus pendant les [indiquer le nombre de 1 à 5] dernières années qui illustrent le mieux vos qualifications

À l'aide du formulaire ci-dessous, indiquez les renseignements demandés pour chaque mission pertinente que votre société/organisme a obtenue par contrat, soit en tant que seule société, soit comme l'un des principaux partenaires d'un groupement.

Nom de la Mission :	Pays :
Lieu :	Personnel spécialisé fourni par votre société/organisme (profils) :
Nom du Client:	Nombre d'employés ayant participé à la Mission :
Adresse :	Nombre de mois de travail ; durée de la Mission :
Date de démarrage : Date d'achèvement :	Valeur approximative des services
Nom des prestataires associés/partenaires éventuels :	Nombre de mois de travail de spécialistes fournis par les prestataires associés :
Nom et fonctions des responsables (Directeur/Coordinateur du projet, Responsable de l'équipe) :	
Descriptif du projet :	
Description des services effectivement rendus par votre personnel :	

Nom du candidat :

ANNEXEN°14. DESCRIPTIF DE LA METHODOLOGIE ET DU PLAN DE TRAVAIL PROPOSES POUR ACCOMPLIR LA MISSION

La conception technique, la méthodologie et le plan de travail sont les éléments essentiels de la proposition technique. Il est suggéré de présenter la proposition technique (10 pages maximum, y compris les tableaux et graphiques) divisée en trois chapitres :

- a) Conception technique et méthodologie,*
- b) Plan de travail, et*
- c) Organisation et personnel*

a) Conception technique et méthodologie. Dans ce chapitre, il vous est suggéré d'expliquer la manière dont vous envisagez les objectifs de la mission, la conception des prestations, la méthodologie pour exécuter les activités et obtenir les résultats attendus et le détail de ceux-ci. Vous devrez mettre en relief les problèmes à résoudre et leur importance et expliquer la conception technique que vous adopterez pour ce faire. Vous devrez en outre expliquer la méthodologie que vous avez l'intention d'adopter et sa compatibilité avec la conception proposée.

b) Plan de travail. Dans ce chapitre, vous proposerez les principales activités que comprend la mission, leur nature et durée, échelonnement et interrelations, les jalons (y compris les approbations intermédiaires de l'autorité contractante) et les dates de présentation des rapports. Le plan de travail proposé doit être compatible avec la conception technique et la méthodologie, montrer que les termes de référence ont été compris et peuvent être traduits en un plan de travail pratique. Une liste des documents finaux, y compris les rapports, croquis et tableaux qui constituent le produit final doivent être inclus dans ce chapitre. Le calendrier du personnel (4G) doit être compatible avec le programme de Travail (4H)

d) Organisation et personnel, Dans ce chapitre, vous proposerez la structure et la composition de votre équipe. Vous donnerez la liste des principales disciplines représentées, le nom de l'expert responsable et une liste du personnel clé et d'appui proposé.

ANNEXE N°15 MODELE DE FICHE D'INFORMATION RELATIVE AU MATERIEL ESSENTIEL, LE CAS ECHEANT

N°	Désignation et caractéristiques du matériel	Age / Etat	Nombre minimal requis	Propriétaire / location	Année d'obtention	Justificatif
1						
2						
...						
N						

[Insérer dans le tableau ci-dessus : (i) la liste des matériels et outils requis pour la réalisation des prestations (ii) le nombre minimal requis de chaque type de matériel (iii) il peut être envisagé, la mise à disposition de ces matériels par la location, auquel cas il faudrait présenter un engagement de location de matériel signé et légalisé auprès des administrations compétentes.]

Note : Pour chaque matériel, joindre la copie certifiée de la facture ou de la carte grise, le cas échéant

ANNEXEN°16 MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR DE VISITE DU SITE

Je soussigné M. _____

Représentant
l'Entreprise _____

Reconnais avoir visité ce jour le _____ du mois de _____ de
l'année _____

En compagnie de M. _____

Agissant en lieu et place de l'utilisateur, le site du Projet de

Pour lequel mon entreprise veut soumissionner.

M'étant rendu sur les lieux, les observations suivantes ont été relevées :

.....

.....

.....

.....

.....

N.B : le prestataire doit soumettre pour chaque site de projet une déclaration de visite de site.

Fait à, le

Le soumissionnaire

(Nom, prénom, signature et cachet)

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° _____/AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2026 DU _____/_____/2026

POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

.

PIÈCE N°11. CHARTE D'INTEGRITE

Note relative à la charte d'intégrité

Le soumissionnaire devra compléter et présenter dans son offre, la charte d'intégrité adressée au Maître d'Ouvrage et signée par le ou les responsables habilités à l'engager. En cas de groupement, la charte devra être souscrite par tous ses membres.

CHARTRE D'INTEGRITE

INTITULE DE L'APPEL D'OFFRES : _____.

LE « SOUMISSIONNAIRE »

A

MONSIEUR LE « MAITRE D'OUVRAGE »

1. Nous reconnaissons et attestons que nous ne sommes pas, et qu'aucun des membres de notre

groupement et de nos sous-traitants n'est, dans l'un des cas suivants :

1.1) être en état ou avoir fait l'objet d'une procédure de faillite, de liquidation, judiciaire, de cessation

d'activité ou être dans toute situation analogue résultat d'une procédure de même nature ;

1.2) avoir fait l'objet d'une condamnation prononcée depuis moins de cinq ans par un jugement

ayant force de chose jugée pour délit commis dans le cadre de la passation ou de l'exécution d'un marché ou d'un accord-cadre ;

1.3) en matière professionnelle, avoir commis au cours des cinq dernières années une faute grave

à l'occasion de la passation ou de l'exécution d'un marché ou d'un accord-cadre ;

1.4) n'avoir pas rempli nos obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale ou

nos obligations relatives au paiement des impôts selon les dispositions légales ;

1.5) figurer sur les listes de sanctions financières adoptées par les Nations Unies et tout autre Partenaire Technique et Financier, dans le cadre de la passation ou de l'exécution d'un marché ou d'un accord-cadre ;

1.6) s'être rendu coupable de fausses déclarations en fournissant les renseignements exigés dans

le cadre du processus de passation du Marché ou de l'accord-cadre.

2. Nous attestons que nous ne sommes pas, et qu'aucun des membres de notre groupement et de nos

sous-traitants n'est, dans l'une des situations de conflit d'intérêt suivantes :

2.1) actionnaire contrôlant le Maître d'Ouvrage ou filiale contrôlées par le Maître d'Ouvrage, à moins

que le conflit en découlant ait été porté à la connaissance de l'Autorité chargée des marchés publics et résolu à sa satisfaction ;

2.2) avoir des relations d'affaires ou familiales avec un membre de services du Maître d'Ouvrage

impliqué dans le processus de sélection ou le contrôle du marché en résultant, à moins que le

conflit en découlant ait été porté à la connaissance de l'Autorité chargée des marchés publics et résolu à sa satisfaction ;

2.3) contrôler ou être contrôlé par un autre soumissionnaire, être placé sous le contrôle de la même

entreprise qu'un autre soumissionnaire, recevoir d'un autre soumissionnaire ou attribuer à un autre soumissionnaire directement ou indirectement des subventions, avoir le même représentant légal qu'un autre soumissionnaire, entretenir directement ou indirectement des contacts avec un autre soumissionnaire nous permettant d'avoir et de donner accès aux informations contenues dans nos offres respectives, de les influencer, ou d'influencer les décisions du Maître d'Ouvrage ;

2.4) être engagé pour une mission de conseil qui, par sa nature, risque de s'avérer incompatible avec nos missions pour le compte du Maître d'Ouvrage ;

2.5) dans le cas d'une procédure ayant pour objet la passation d'un marché de travaux ou de

fournitures ou d'un accord-cadre :

i) avoir préparé nous-mêmes ou avoir été associés à un consultant qui a préparé des spécifications, plan, calculs et autres documents utilisés dans le cadre du processus de mise en concurrence considérée ; ii) être nous-mêmes ou l'une des firmes auxquelles nous sommes affiliées, recrutés, ou devant l'être, par le Maître d'Ouvrage pour effectuer la supervision ou le contrôle des prestations dans le cadre du Marché ou de l'accord-cadre.

3. Si nous sommes un établissement public ou une entreprise publique, nous attestons que nous jouissons d'une autonomie juridique et financière et que nous sommes gérés selon les règles du droit commercial.
4. Nous nous engageons à communiquer sans délai au Maître d'Ouvrage, qui en informera l'Autorité chargée des Marchés Publics, tout changement de situation au regard des points 1 à 3 qui précèdent.
5. Dans le cadre de la passation et de l'exécution du Marché ou de l'accord-cadre :
- 5.1) Nous n'avons pas commis et nous ne commettrons pas de manœuvres déloyales (actions ou omission) destinée à tromper délibérément autrui, à lui dissimuler intentionnellement des éléments, à surprendre ou vicier son consentement ou à lui faire contourner des obligations légales ou réglementaires et/ou violer ses règles internes afin d'obtenir un bénéfice illégitime.
- 5.2) Nous n'avons pas commis et nous ne commettrons pas de manœuvres déloyales (actions ou omission) contraires à nos obligations légales ou réglementaires et/ou violer ses règles internes afin d'obtenir un bénéfice illégitime.
- 5.3) Nous n'avons pas promis, offert ou accordé et nous ne promettrons, offrirons ou accorderons pas directement ou indirectement, à (i) toute personne détenant un mandat législatif, exécutif, administratif ou judiciaire au sein de l'Etat, qu'elle ait été nommée ou élue, à titre permanent ou non, qu'elle soit rémunérée ou non et quel que soit son niveau hiérarchique, (ii) toute autre personne qui exerce une fonction publique, y compris pour un organisme public ou une entreprise publique, ou qui fournit un service public, ou (iii) toute autre personne définie comme agent public dans l'Etat, un avantage indu de toute nature, pour lui-même ou pour une autre personne ou entité, afin qu'il accomplisse ou s'abstienne d'accomplir un acte dans l'exercice de ses fonctions officielles.
-
- 5.4) Nous n'avons pas promis, offert ou accordé et nous ne promettrons, offrirons ou accorderons pas directement ou indirectement, à toute personne

qui dirige une entité du secteur privé ou travaille pour une telle entité, en quelque qualité que ce soit, un avantage indu de toute nature, pour elle-même ou pour une autre personne ou entité, afin qu'elle accomplisse ou s'abstienne d'accomplir un acte de violation de ses obligations légales contractuelles ou professionnelles.

5.5) Nous n'avons pas promis, offert ou accordé et nous ne promettrons pas d'acte susceptible d'influencer le processus de passation du Marché ou de l'accord-cadre au détriment du Maître d'Ouvrage et notamment, aucune pratique anticoncurrentielle ayant pour objet ou pour effet d'empêcher, de restreindre ou de fausser le jeu de la concurrence, notamment en tendant à limiter l'accès au Marché ou de libre exercice de la concurrence par d'autres entreprises.

6. Nous-mêmes, les membres de notre groupement et nos sous-traitants autorisons, le Maître d'ouvrage à examiner les documents et pièces comptables relatifs à la passation et l'exécution du Marché ou de l'accord-cadre et à les soumettre pour vérification aux auditeurs désignés par l'ARMP.

Signature :

Nom : _____

Dûment habilité à signer l'offre pour et au nom de : _____

En date du _____

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° _____/AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2026 DU _____/_____/2026

POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

PIÈCE N°12. ENGAGEMENT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

Note relative à la déclaration d'engagement aux clauses sociales et environnementales

Le soumissionnaire devra compléter et présenter dans son offre, la déclaration d'engagement social et environnemental adressée au Maître d'Ouvrage et signée par le ou les responsables habilités à l'engager. En cas de groupement, la charte devra être souscrite par tous ses membres.

INTITULE DE L'APPEL D'OFFRES : _____

**LE « SOUMISSIONNAIRE »
A MONSIEUR LE « Maître d'Ouvrage »**

Dans le cadre de la passation et de l'exécution du Marché :

- 1) Nous nous engageons à respecter et à faire respecter par les membres de notre groupement, l'ensemble de nos sous-traitants les normes environnementales et sociales reconnues par la communauté internationale parmi lesquelles figurent les conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et les conventions internationales pour la protection de l'environnement en cohérence avec les lois et règlement applicables au Cameroun.
- 2) En outre, nous nous engageons également à mettre en œuvre les mesures d'atténuation des risques environnementaux et sociaux, dans la notice d'impact environnemental et social fournie par le Maître d'Ouvrage.
- 3) Nous-mêmes, les membres de notre groupement et nos sous-traitants autorisons, le Maître d'ouvrage à examiner les documents et pièces comptables relatifs à la passation et l'exécution du Marché et à les soumettre pour vérification aux auditeurs désignés par l'ARMP.

Signature :

Nom : _____

~~_____ Dûment habilité à signer l'offre pour et au nom de : _____~~

En date du _____

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° _____/AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2026 DU _____/_____/2026

POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

PIÈCE N°13. VISA DE MATURITE OU JUSTIFICATIFS DES ETUDES PREALABLES

Note relative aux études préalables

Conformément au Code des Marchés Publics le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué, doit, avant d'engager la procédure de Passation des Marchés ou de saisir la Commission de Passation des Marchés compétente, veiller à ce que les projets de dossiers d'appel d'offres se fassent à partir d'études préalables.

Ces études doivent être exigées lors de l'examen du dossier d'appel d'offres (DAO) par les Commissions des Marchés.

Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué est tenu de remplir le questionnaire en annexe1 accompagné des justificatifs desdites études.

VISA DE MATURITE OU JUSTIFICATIF DES ETUDES PREALABLES

1. Joindre l'étude préalable :

2. Indiquer:

2.1. La date;

2.2. Le nom du maître d'œuvre public ou privé l'ayant réalisé;

2.3. Les références du marché, si maîtrise d'œuvre privée l'ayant réalisé ;

2.4. Description des études : (pour les projets de moindre envergure une note de présentation peut être rédigée sous forme d'études préalable à condition de bien ressortir la détermination des coûts et spécifications techniques).

N.B 1/ Pour les prestations de moindre envergure, le Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué
peut fournir un calcul justificatif des quantités du DAO.

2/ Le président de la commission des marchés peut avant de se prononcer, solliciter l'avis d'un
expert sur la qualité des études réalisées.

ÉTUDE PRÉALABLE SUR L'ACQUISITION DES CARTES SIM

1. ANALYSER LA DEMANDE DU MARCHÉ

Le marché potentiel du mobile au Cameroun en 2026 est estimé à près de 900 milliards FCFA, avec une croissance annuelle moyenne de 5,3 % jusqu'en 2031. Ce marché repose sur une base de plus de 25 millions d'abonnés, une pénétration des smartphones supérieure à 70 % en zones urbaines et une adoption massive du Mobile Money.

La demande mobile se répartit en trois grands segments : **particuliers, entreprises et administrations**. Les **particuliers** représentent la majorité des abonnés (plus de 31,5 millions en 2024), les **entreprises** utilisent surtout les services data et Mobile Money, tandis que les administrations privilégient la connectivité sécurisée et les solutions de communication intégrées.

Les tendances montrent une baisse de la voix/SMS au profit des applications OTT, une explosion du trafic data (+26 % en 2024) et une forte croissance des services financiers mobiles.

Ci-dessous un **tableau comparatif des segments de clientèle et des opportunités pour CAMTEL**. Il met en évidence les besoins spécifiques des particuliers, entreprises et administrations, ainsi que les tendances de consommation des services mobiles au Cameroun :

Segments de clientèle et tendances

Segment	Besoins principaux	Tendances de consommation	Opportunités pour CAMTEL
Particuliers	- Forfaits voix & data abordables - Mobile Money accessible - Réseaux sociaux et streaming	- Baisse de la voix/SMS au profit des OTT (WhatsApp, Messenger) - Explosion du trafic data (+26 % en 2024) - Forte adoption du Mobile Money	- Offres SIM ciblées jeunes - Forfaits data compétitifs - Développement d'un service Mobile Money alternatif
Entreprises	- Connectivité haut débit - Solutions de paiement et cloud - Communication interne fiable	- Digitalisation croissante - Usage des réseaux sociaux pour visibilité - Adoption des services collaboratifs	- Offres fibre + mobile intégrées - Solutions cloud et data sécurisées - Forfaits entreprises avec services groupés
Administrations	- Réseaux sécurisés - Continuité des services publics - Communication nationale	- Intégration progressive des services numériques - Besoin de fiabilité et sécurité	- Solutions de connectivité sécurisée - Partenariats pour e-gouvernement

Segment	Besoins principaux	Tendances de consommation	Opportunités pour CAMTEL
			- Offres institutionnelles sur mesure

2. ÉTUDIER LA CONCURRENCE

Les opérateurs mobiles au Cameroun (MTN, Orange, et CAMTEL) se livrent une concurrence intense : MTN et Orange dominent avec des forfaits data variés (WhatsApp, TikTok, Wanda Net, GiGa Surf), des promotions ciblées sur les jeunes et une distribution massive via agences, kiosques et Mobile Money. CAMTEL doit se positionner avec des offres SIM/data compétitives, une stratégie de distribution élargie et des services financiers mobiles attractifs.

2.1 Comparatif des offres et stratégies

Opérateur	Offres principales	Prix & promotions	Stratégie de distribution
MTN Cameroon	- Forfaits Internet (GiGa Surf, Wanda Net) - Bundles voix + data (MTN Go, Wanda) - Forfaits sociaux (WhatsApp, TikTok) - Mobile Money (MoMo)	- Promotions ciblées jeunes (MTN Yamo) - Bonus de recharge et parrainage - Packs week-end et nocturnes	- Large réseau d'agences et kiosques - Application MyMTN - Intégration Mobile Money pour activation et paiement
Orange Cameroun	- Forfaits Internet (Orange Internet Max) - Bundles voix/data - Services OTT (Facebook, Instagram) - Orange Money	- Promotions saisonnières (bonus data) - Offres fidélité et packs illimités - Réductions sur Mobile Money	- Distribution via boutiques Orange, kiosques agréés - Application MyOrange - Forte présence en zones rurales
CAMTEL	- Forfaits data Blue - Voix et SMS - Internet fixe via fibre	- Moins de promotions visibles - Tarifs parfois jugés élevés - Faible visibilité Mobile Money	- Distribution limitée (agences CAMTEL) - Faible présence kiosques - Besoin d'élargir réseau de distribution

2.2 Tendances clés

Data domine : plus de 90 % des connexions Internet passent par mobile.

OTT en croissance : WhatsApp, TikTok et Facebook sont les principaux moteurs de consommation.

Mobile Money : MTN et Orange captent 95 % du marché, avec des promotions régulières.

Distribution : MTN et Orange disposent d'un maillage national via kiosques, agences et applications mobiles.

2.3 Positionnement compétitif pour CAMTEL

Offres SIM/data ciblées jeunes : forfaits sociaux (WhatsApp, TikTok) et packs nocturnes.

Promotions agressives : bonus de recharge, parrainage, packs week-end.

Développement Mobile Money : alternative crédible à MTN MoMo et Orange Money.

Distribution élargie : kiosques partenaires, intégration avec commerces de proximité.

Digitalisation : application mobile pour gestion des forfaits et paiements.

3. DÉFINIR LA STRATÉGIE TARIFAIRE

Élaborer une politique de prix attractive pour les cartes SIM et les forfaits associés, en tenant compte du pouvoir d'achat et des besoins des clients.

Une **politique de prix attractive** que CAMTEL pourrait adopter pour ses cartes SIM et forfaits, en tenant compte du pouvoir d'achat des clients et des tendances de consommation au Cameroun :

3.1 Principes directeurs

Accessibilité : des prix bas pour l'entrée (SIM + forfait de base) afin de capter les jeunes et les ménages à revenus modestes.

Flexibilité : des forfaits modulables (voix, data, Mobile Money) pour répondre aux différents profils.

Segmentation : différencier les offres pour particuliers, entreprises et administrations.

Promotion ciblée : bonus et packs adaptés aux habitudes (week-end, nocturne, réseaux sociaux).

3.2 Politique de prix proposée

➤ Cartes SIM

Prix d'acquisition : 500 FCFA (au lieu de 1 000 FCFA chez certains concurrents).

Bonus de bienvenue : 1 Go de data + 100 minutes voix valables 7 jours.

Parrainage : 500 FCFA de crédit offert au parrain et au filleul.

➤ **Forfaits particuliers**

Micro-forfaits sociaux :

WhatsApp/TikTok : 100 FCFA/jour pour 200 Mo.

Facebook/Instagram : 200 FCFA/jour pour 500 Mo.

➤ **Forfaits data flexibles :**

1 Go à 500 FCFA (valable 24h).

5 Go à 2 000 FCFA (valable 7 jours).

15 Go à 5 000 FCFA (valable 30 jours).

Packs voix + data : 1 000 FCFA pour 100 min + 1 Go.

➤ **Forfaits entreprises**

Pack PME : 50 Go + 1 000 min à 25 000 FCFA/mois.

Pack Corporate : fibre + mobile illimité à partir de 100 000 FCFA/mois.

Services additionnels : cloud, messagerie professionnelle, Mobile Money entreprise.

➤ **Forfaits administrations**

Offres institutionnelles : forfaits voix illimités intra-administration + data sécurisée.

Tarification spéciale : réductions de 20 % pour les ministères et organismes publics.

3.3 Stratégies promotionnelles

Bonus de recharge : +50 % de crédit pour les recharges supérieures à 1 000 FCFA.

Packs nocturnes : 500 FCFA pour 2 Go utilisables de 22h à 6h.

Offres week-end : 1 000 FCFA pour 5 Go valables samedi et dimanche.

Fidélisation : cumul de points convertibles en data ou minutes.

3.4 Distribution

Kiosques partenaires dans les quartiers populaires.

Applications mobiles pour achat et activation des forfaits.

Intégration Mobile Money pour paiement et recharge.

Présence renforcée en zones rurales via partenariats avec commerçants locaux.

Conclusion : Une politique de prix agressive (SIM à bas coût, forfaits sociaux dès 100 FCFA, bonus ciblés) permettrait à CAMTEL de séduire les jeunes, les ménages modestes et les PME, tout en renforçant sa compétitivité face à MTN et Orange.

4. PLANIFIER LA DISTRIBUTION

Mettre en place un réseau de distribution efficace (agences CAMTEL, revendeurs agréés, partenariats) pour assurer une large disponibilité des cartes SIM.

Pour assurer une **large disponibilité des cartes SIM CAMTEL**, il est essentiel de mettre en place un réseau de distribution multicanal, combinant les points de vente traditionnels et les canaux digitaux. Voici une proposition structurée :

4.1 Agences CAMTEL

Renforcement du maillage territorial : ouvrir des mini-agences dans les quartiers populaires et zones rurales.

Services complets : vente de SIM, activation, assistance technique, Mobile Money.

Expérience client : files rapides pour acquisition SIM et recharges.

4.2 Revendeurs agréés

Kiosques et boutiques partenaires : déploiement massif dans les marchés, gares routières, campus universitaires.

Formation des revendeurs : garantir un service client de qualité et une activation rapide des SIM.

Incentives : commissions attractives, bonus de volume pour stimuler la vente.

4.3 Partenariats stratégiques

Commerces de proximité : supermarchés, stations-service, pharmacies.

Banques et microfinances : distribution couplée avec Mobile Money.

Universités et écoles : packs SIM étudiants avec forfaits sociaux (WhatsApp, TikTok).

4.4 Distribution digitale

Application mobile CAMTEL : achat et activation de SIM en ligne, livraison à domicile.

E-commerce : partenariat avec plateformes locales pour vente de SIM et forfaits.

QR codes : activation instantanée via scan.

4.5 Stratégies d'expansion

Campagnes de proximité : stands mobiles dans les quartiers et villages.

Offres de lancement : SIM gratuite ou à prix réduit avec bonus data.

Suivi logistique : système de traçabilité pour éviter les ruptures de stock.

Conclusion : Un réseau de distribution efficace doit combiner **agences CAMTEL, revendeurs agréés, partenariats commerciaux et canaux digitaux**. Cela permettra de rendre les cartes SIM accessibles partout, de renforcer la visibilité de la marque et d'accélérer la croissance du parc d'abonnés.

5. PRÉVOIR LES INVESTISSEMENTS LOGISTIQUES

Une **évaluation des coûts liés à l'approvisionnement, au stockage et à la gestion des cartes SIM**, ainsi que des besoins en systèmes informatiques pour l'activation.

5.1 Coûts d'approvisionnement

- **Fabrication et personnalisation des SIM** : Prix unitaire estimé : $\approx$ 400–500 FCFA selon volume et fournisseur, ajout de codes IMSI, numéros de série et packaging incluant le transport et le dédouanement
- **Volume minimal** :

commandes par lots de 500 000 à 1 000 000 unités pour bénéficier d'économies d'échelle.

5.2 Coûts de stockage et logistique

- **Entrepôts sécurisés** :

Besoin de zones à accès restreint pour éviter la fraude.

Coût estimé : 500 000 à 1 000 000 FCFA/mois selon la taille.

- **Distribution vers agences et revendeurs** :

Transport interne et suivi logistique.

Système de traçabilité pour limiter les pertes et vols.

- **Gestion des stocks** :

Logiciel de gestion (ERP ou module spécifique).

Coût de licence : 5–10 M FCFA/an.

5.3 Systèmes informatiques pour activation

- **Plateforme HLR/HSS (Home Location Register / Home Subscriber Server)** :

Permet l'enregistrement et l'authentification des SIM.

Investissement initial : plusieurs dizaines de millions FCFA.

- **Système CRM (Customer Relationship Management)** :

Gestion des abonnés, activation instantanée, suivi des forfaits.

Coût : 10–20 M FCFA/an (licence + maintenance).

➤ **Intégration Mobile Money :**

Activation et recharge via paiement électronique.

Besoin d'API sécurisées et d'accords avec banques/microfinances.

➤ **Sécurité et conformité :**

Systèmes de vérification KYC (Know Your Customer).

Coût : 2–5 M FCFA/an pour solutions biométriques ou digitales.

5.4 Points critiques

Fraude et duplication : nécessité de sécuriser la chaîne d'approvisionnement.

Ruptures de stock : importance d'un suivi logistique en temps réel.

Capacité des systèmes IT : prévoir une montée en charge si le parc d'abonnés croît rapidement.

Conclusion : L'approvisionnement et la gestion des cartes SIM nécessitent un investissement initial important (fabrication, stockage, systèmes IT). Mais une politique de volume et une distribution efficace permettent de réduire les coûts unitaires. Les systèmes informatiques (HLR/HSS, CRM, Mobile Money) sont indispensables pour garantir une activation rapide et sécurisée.

6. ESTIMER L'IMPACT FINANCIER

Une **projection de l'évolution du parc d'abonnés et du chiffre d'affaires de CAMTEL**, selon différents scénarios de pénétration du marché et de taux de conversion.

6.1 Hypothèses de base

Population du Cameroun (2026) : ~30 millions.

Taux de pénétration mobile actuel : ~85 % (≈ 25,5 millions d'abonnés).

Part de marché CAMTEL actuelle : ~5 % (≈ 1,3 million d'abonnés).

ARPU (revenu moyen par utilisateur) estimé : 2 500 FCFA/mois

6.2 Scénarios de croissance

Scénario	Pénétration du marché	Taux de conversion (nouveaux abonnés captés)	Parc d'abonnés CAMTEL (2026 2031)	Chiffre d'affaires annuel (2031)
Conservateur	+2 %/an	5 % des nouveaux abonnés	1,3 M → 2,0 M	≈ 36 Mds FCFA

Scénario	Pénétration du marché	Taux de conversion (nouveaux abonnés captés)	Parc d'abonnés CAMTEL (2026 2031)	Chiffre d'affaires annuel (2031)
Modéré	+4 %/an	10 % des nouveaux abonnés	1,3 M → 3,5 M	≈ 72 Mds FCFA
Ambitieux	+6 %/an	15 % des nouveaux abonnés	1,3 M → 5,0 M	≈ 102 Mds FCFA

6.2 Analyse

Scénario conservateur : croissance lente, CAMTEL reste un acteur secondaire.

Scénario modéré : CAMTEL double sa part de marché en 5 ans grâce à une politique de prix attractive et une distribution élargie.

Scénario ambitieux : CAMTEL devient un concurrent sérieux avec une part de marché proche de 15–20 %.

6.3 Leviers pour atteindre le scénario ambitieux

Prix agressifs : SIM à bas coût, forfaits sociaux dès 100 FCFA.

Distribution massive : kiosques, partenariats, digitalisation.

Mobile Money : alternative crédible à MTN MoMo et Orange Money.

Couverture rurale : capter une clientèle encore sous-desservie.

Marketing ciblé : campagnes jeunes et PME.

Conclusion : Selon le scénario choisi, CAMTEL peut multiplier son parc d'abonnés par 2 à 4 en 5 ans et générer entre **36 et 102 milliards FCFA/an**. Le succès dépendra de sa capacité à combiner prix compétitifs, distribution efficace et innovation dans les services.

7. METTRE EN ŒUVRE ET SUIVRE

Pour réussir la **campagne d'acquisition de cartes SIM**, CAMTEL doit combiner une stratégie marketing agressive, un suivi rigoureux des indicateurs clés et une capacité d'ajustement rapide. Voici une feuille de route :

7.1 Lancement de la campagne

Offre de lancement : SIM à prix réduit (500 FCFA) avec bonus de bienvenue (1 Go + 100 min).

Canaux de communication : radio, TV, réseaux sociaux, affichage urbain, campagnes de proximité dans les marchés et campus.

Distribution massive : kiosques partenaires, agences CAMTEL, partenariats avec commerces de proximité et plateformes digitales.

Ciblage : jeunes, étudiants, PME et zones rurales sous-desservies.

7.2 Indicateurs clés à suivre

Ventes de SIM : nombre de cartes distribuées par canal (agences, revendeurs, digital).

Activations effectives : taux de conversion entre SIM vendues et SIM activées.

Revenus générés : ARPU (revenu moyen par utilisateur), part data vs voix vs Mobile Money.

Churn rate : taux de désabonnement ou d'inactivité.

Part de marché : évolution par rapport aux concurrents (MTN, Orange).

7.3 Ajustement de la stratégie

Si les ventes sont fortes mais les activations faibles : renforcer les bonus d'activation et simplifier le processus KYC.

Si l'ARPU est bas : introduire des micro-forfaits sociaux (WhatsApp, TikTok) et des packs nocturnes/week-end.

Si le churn est élevé : mettre en place un programme de fidélisation (points convertibles en data/minutes).

Si la distribution est inégale : élargir le réseau de kiosques et renforcer la présence en zones rurales.

7.4 Outils de pilotage

Tableau de bord digital : suivi en temps réel des ventes, activations et revenus.

CRM intégré : gestion des abonnés, segmentation et campagnes ciblées.

Reporting hebdomadaire : analyse des performances par région et par canal.

Comité d'ajustement : réunions mensuelles pour recalibrer prix, promotions et distribution.

Conclusion : Une campagne d'acquisition réussie repose sur une offre attractive, une distribution massive et un suivi rigoureux des indicateurs. CAMTEL doit être agile : tester, mesurer et ajuster en continu pour maximiser la croissance du parc d'abonnés et du chiffre d'affaires.

8. COÛT PRÉVISIONNEL DE LA PRESTATION

Le budget total de la prestation est estimé à la somme de **Cinq cent millions (500,000,000) francs CFA** toutes taxes comprises d'après les rapports des études menées par CAMTEL.

COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT
N° _____/AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2026 DU _____/_____/2026
POUR LA FOURNITURE DES SIM POUR LE MOBILE

PIÈCE N°14. LISTE DES ETABLISSEMENTS BANCAIRES ET ORGANISMES FINANCIERS HABILITES A EMETTRE DES CAUTIONS DANS LE CADRE DES MARCHES PUBLICS

Liste des établissements bancaires et compagnies d'assurances autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics.

Cette liste est disponible à l'ARMP.

I- **BANQUES**

1. Afriland First Bank (FIRST BANK), BP 11 834 Yaoundé;
2. Access Bank Cameroon BP 6000 Yaoundé;
3. Banco Nacional de Guinea Ecuatorial (BANGE Bank Cameroun), BP 34 692 Yaoundé;
4. Banque Atlantique Cameroun (BACM), BP 2 933 Douala;
5. Banque Camerounaise des Petites et Moyennes Entreprises (BC-PME), BP 12 692 Yaoundé ;
6. Banque Gabonaise pour le Financement International (BGFIBANK), BP 660 Douala ;
7. Banque Internationale du Cameroun pour l'Epargne et le Crédit (BICEC), BP 1 925 Douala ;
8. Citibank Cameroun (Citibank Cameroun), BP 4 571 Douala;
9. Commercial Bank-Cameroon (CBC), BP 4 004 Douala;
10. Crédit Communautaire d'Afrique-Bank (CCA-BANK), BP 6 578 Yaoundé ;
11. Ecobank Cameroun (ECOBANK), BP 582 Douala;
12. La Régionale Bank BP : 30 145, Yaoundé ;
13. National Financial Credit-Bank, (NFC-Bank), BP 6 578 Yaoundé;
14. Société Commerciale de Banques-Cameroun (SCB-Cameroun), BP 300 Douala ;
15. Société Générale Cameroun (SGC), BP 4 042 Douala ;
16. Standard Chartered Bank Cameroon (SCBC) BP 1 784 Douala;
17. Union Bank of Cameroon (UBC), BP 15 569 Douala;
18. United Bank for Africa (UBA), BP 2 088 Douala.

II- **COMPAGNIES D'ASSURANCES**

1. Activa Assurances, BP 12 970 Douala ;
2. Area Assurances, BP 15 584 Douala;
3. Atlantique Assurances Cameroun IARDT, BP 3 073 Douala ;
4. Chanas Assurances SA, BP 109 Douala ;
5. CPA SA, BP 54 Douala ;
6. Nsia Assurances S.A, BP 2 759 Douala ;
7. Pro Assur SA, BP 5 963 Douala ;
8. Prudential Beneficial General Insurance SA, BP 2 328 Douala;
9. ROYAL ONYX Insurance Cie, BP 12 230 Douala ;
10. SAAR SA, BP 1 011 Douala ;
11. Sanlam Assurances Cameroun, BP 11 315 Douala ;
12. Zenithe Insurance S.A, BP 1 540 Douala.

NB: Cette liste étant évolutive, le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage devra s'assurer d'insérer la liste en vigueur lors de l'élaboration du DAO suivant les directives du Ministre en charge des finances.
